

TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN SEGUROS:

Automatización, IA y eficiencia operacional marcaron el DemoDay 2026 de InsurteChile A.G.

Con foco en los desafíos operativos que enfrenta actualmente el sector asegurador, el DemoDay de este primer semestre de 2026 de InsurteChile A.G. puso en el centro de la conversación el avance de tecnologías destinadas a agilizar tareas, fortalecer trazabilidad y aumentar capacidad de gestión dentro de las compañías y empresas de corretaje. La jornada reunió, en Santiago, a actores del ecosistema *insurtech* y a ejecutivos ligados a seguros, servicios financieros y salud, en un escenario marcado por crecientes exigencias de productividad y tiempos de respuesta cada vez más acotados.

El encuentro, titulado "Automatización y eficiencia operativa en seguros", reunió a Asociados de InsurteChile A.G. provenientes del país y de otros mercados latinoamericanos, como Argentina, Brasil y Perú, varios de los cuales viajaron especialmente para presentar sus soluciones tecnológicas. La convocatoria reflejó el creciente interés de la industria por incorporar herramientas capaces de responder a problemáticas históricamente complejas y altamente administrativas.

A lo largo del evento, se exhibieron soluciones aplicadas a eficiencia en emisión de pólizas, administración de carteras para corredores de seguros, recaudación recurrente y conciliación de pagos, prevención de fraude y UX (User Experience) en beneficios de salud. Las presentaciones estuvieron orientadas a mostrar aplicaciones concretas y casos reales, permitiendo observar cómo distintas empresas están abordando temas asociados a productividad, escalabilidad

El encuentro reunió a Asociados de InsurteChile A.G. y representantes de compañías de seguros, corredoras y empresas vinculadas a servicios financieros y salud, quienes conocieron soluciones orientadas a optimizar procesos críticos de la industria aseguradora.

operativa y experiencia de cliente mediante tecnologías aplicadas al negocio asegurador.

Uno de los aspectos que marcaron esta edición fue su formato dinámico. Cada empresa participante realizó un *pitch* de dos minutos para presentar su propuesta frente a los asistentes y posteriormente continuó las conversaciones en modalidad feria, formato que facilitó una interacción más directa entre ejecutivos, compañías y proveedores tecnológicos. La instancia permitió profundizar en soluciones específicas, conocer experiencias implementadas en otros mercados e intercambiar

visiones sobre los desafíos que enfrenta actualmente el sector.

La actividad reunió a cerca de 200 participantes, provenientes de compañías de seguros (34%), corredora de seguros (14%) y actores de otras industrias (28%), consolidando el DemoDay 2026 como una instancia orientada a conectar innovación aplicada con necesidades concretas de la operación aseguradora. La diversidad de participantes también evidenció cómo la transformación tecnológica dejó de ser una conversación exclusiva de áreas digitales para pasar a ocupar un rol estratégico dentro del negocio.

En el marco del encuentro, Rodrigo Labbé, presidente de InsurteChile A.G., abordó el progreso que ha tenido el vínculo entre *insurtech* y empresas tradicionales: "En los últimos años, la relación entre *insurtech* y aseguradoras evolucionó desde una mirada reticente hacia un modelo de colaboración genuino. Hoy, las compañías valoran el aporte de estas *startups* en innovación, eficiencia y experiencia de cliente, integrándolas cada vez más en sus operaciones. Este trabajo conjunto está impulsando un ecosistema más dinámico, con soluciones más accesibles y adaptadas a las nuevas necesidades de los usuarios".

Respecto de los próximos desafíos y oportunidades, Labbé señala que uno de los principales retos para la industria aseguradora sigue siendo la velocidad de adopción tecnológica. A diferencia de otros sectores, el negocio asegurador opera sobre estructuras altamente reguladas, procesos complejos y ciclos de validación extensos, lo que naturalmente ralentiza la incorporación de innovación. Sin



El DemoDay reunió en Santiago a actores del ecosistema *insurtech* y a ejecutivos ligados a seguros, servicios financieros y salud.



La actividad reunió a cerca de 200 participantes, provenientes de compañías de seguros (34%), corredora de seguros (14%) y actores de otras industrias (28%).



Este tipo de encuentros busca generar espacios de colaboración e intercambio entre compañías, *startups* y actores del rubro.

embargo, el escenario es favorable: el avance regulatorio y el desarrollo de tecnologías como inteligencia artificial, analítica avanzada de datos e Internet de las Cosas (IoT) están acelerando la transformación del sector y empujando a la industria hacia modelos más digitales, eficientes y centrados en las personas. En particular, estas tecnologías permitirán automatizar procesos, mejorar la detección de fraudes, optimizar la suscripción de riesgos y desarrollar

experiencias de atención mucho más ágiles y personalizadas mediante asistentes virtuales y modelos predictivos. Al mismo tiempo, el uso de datos en tiempo real permitirá construir seguros más dinámicos, preventivos y ajustados al riesgo efectivo de cada usuario, impulsando una transición desde un modelo tradicional y reactivo hacia uno basado en prevención, automatización y gestión continua del riesgo.

Desde InsurteChile A.G. destacaron que este tipo de

encuentros busca generar espacios de colaboración e intercambio entre compañías, *startups* y actores del rubro, acercando soluciones aplicadas a la actualidad del ecosistema. Hoy, la operación aseguradora enfrenta mayores niveles de complejidad y consumidores cada vez más digitales, impulsando a las empresas a incorporar tecnologías que fortalezcan eficiencia, competitividad y capacidad de adaptación frente a las nuevas exigencias del mercado.