

# Clinica Biobío: 25 años impulsando la medicina de alta complejidad en el sur de Chile

*Pionera en este ámbito en la región, Clínica Biobío cumple 25 años consolidando un modelo de atención resolutivo, especializado y centrado en las personas. Hoy, la institución proyecta una nueva etapa con la puesta en marcha del nuevo Pabellón de Terapia Endovascular, el más moderno de Santiago al sur de Chile.*

Lo que comenzó en 2001 como una clínica con foco ambulatorio y cirugías de menor complejidad se ha transformado en un referente de medicina avanzada y especializada desde Santiago al sur de Chile. Actualmente, la institución acumula más de 11 millones de atenciones, más de 14 mil m<sup>2</sup> construidos y un equipo multidisciplinario que supera las 1.100 personas.

“La clínica nació con un modelo principalmente ambulatorio, bastante pionero para los años 2000. Sin embargo, fue evolucionando por la necesidad de entregar prestaciones más complejas y resolver la atención de los pacientes en su propia región”, explica Lorena Contreras De Vera, gerenta general de Clínica Biobío.

En sus 25 años de historia, Clínica Biobío ha contribuido al desarrollo de medicina avanzada desde regiones. En una zona donde una parte importante de la población pertenece al seguro público (Fonasa), este desafío adquiere especial relevancia: entregar atención de calidad, segura y oportuna, con capacidad real para resolver patologías de mayor complejidad.

La clínica también ha debido responder a un escenario sanitario cada vez más desafiante: envejecimiento de la población, aumento de enfermedades crónicas y mayor demanda por respuestas clínicas resolutivas. Este contexto ha reforzado su estrategia de focalizarse en la atención de patologías más complejas.

## Hitos de una trayectoria en alta complejidad

En 2005, Clínica Biobío concretó su primera gran ampliación, incorporando hospitalización médicoquirúrgica, maternidad y unidades críticas. Durante sus primeros 10 años, el foco estuvo en sumar especialidades como cirugía, cardiología, neurocirugía, traumatología, urología y otorrinolaringología, hasta consolidar una amplia oferta de especialistas y subespecialistas que han permitido avanzar hacia una medicina de excelencia. En 2010 se realizó la prime-



ra cirugía cardíaca, tras casi un año desde la puesta en marcha del pabellón de hemodinamia, marcando el inicio de un desarrollo que hoy la posiciona como la única clínica del sur de Chile con más de 1.077 cirugías cardíacas.

El crecimiento más significativo llegó entre 2018 y 2020, con la construcción de una torre de más de 5 mil m<sup>2</sup> que permitió incorporar una nueva Unidad de Paciente Crítico (UPC) Adultos, pabellones de Cirugía Mayor Ambulatoria y la Unidad de Quimioterapia Ambulatoria. Esta ampliación en infraestructura y capacidad instalada permitió responder a la crisis sanitaria de 2020 y marcó un punto de inflexión en la atención de patologías más graves, consolidando el trabajo de una medicina de alta complejidad. Con equipos médicos y no médicos

consolidados, la clínica profundizó su propósito de salvar vidas cuando más se necesita, posicionándose como referente en el manejo de patologías cardio y neurovasculares, junto con el desarrollo de la oncología, entre otras especialidades.

“La alta complejidad no se define solo por la tecnología disponible, sino por la capacidad de integrar especialistas, unidades críticas, protocolos y una coordinación clínica que permita responder oportunamente a casos complejos. Ese ha sido uno de los principales avances de Clínica Biobío: construir una red interna de especialidades capaz de abordar situaciones que requieren experiencia, precisión y trabajo multidisciplinario”, señala el Dr. Jaime Pinto Vargas, director médico de Clínica Biobío.



Lorena Contreras De Vera, gerenta general de Clínica Biobío.

**PUBLIRREPORTAJE**

**Medicina avanzada sin salir de la región**

El avance también respondió a una necesidad histórica de descentralización de la salud. Durante años, muchos pacientes debían trasladarse a Santiago para acceder a tratamientos complejos. Hoy, esa realidad es distinta gracias al desarrollo de capacidades clínicas avanzadas en la región.

“Fuimos pioneros en articular un sistema que permita responder de manera adecuada a las exigencias que implica atender patologías más complejas en la región. No fue un camino fácil, pero existía la demanda, los equipos y la convicción para hacerlo posible. Siempre quisimos desarrollar medicina con altos estándares, comparable a la que se ofrecía en Santiago, y eso fue posible porque trabajamos con equipos médicos que creyeron en este proyecto desde el inicio”, detalla Lorena Contreras.

Ese desarrollo ha ido de la mano de una visión estratégica impulsada por Empresas Banmédica-grupo del que la clínica forma parte - y de la conformación de equipos médicos altamente especializados.

“Impulsamos el desarrollo de clínicas regionales capaces de resolver patologías complejas con estándares de excelencia. Clínica Biobio refleja ese compromiso y se ha consolidado como un actor clave para acercar la medicina de calidad a miles de personas del sur del país”, asegura José Ignacio Valenzuela, gerente general de

Prestadores Empresas Banmédica Chile.

Actualmente, Clínica Biobio cuenta con 74 camas médico-quirúrgicas, 24 camas críticas, 9 pabellones quirúrgicos y 37 boxes de consulta, además de modernas unidades de apoyo diagnóstico y terapéutico que fortalecen su capacidad resolutoria.

**Un modelo de atención centrado en las personas**

Junto con el desarrollo clínico, la institución ha impulsado una cultura de calidad y seguridad asistencial. La acreditación obtenida en 2015, y renovada posteriormente en 2018 y 2024, permitió consolidar modelos de gestión enfocados en el paciente, que hoy son un eje central del desarrollo de la clínica.

Durante los últimos años, la clínica también ha avanzado en transformación digital, con la implementación de ficha clínica electrónica, acceso en línea a resultados de exámenes y mejoras en procesos administrativos, todo orientado a facilitar la experiencia de los pacientes.

“Queremos que las personas se sientan acompañadas, seguras y en el centro de nuestra gestión. Hace años trabajamos con modelos de atención más resolutivos e integrados, que nos permiten responder mejor a las necesidades de los pacientes y sus familias”, sostiene la gerenta general.

Hoy, más del 58% de las prestaciones corresponde a beneficiarios Fonasa. Al mismo tiempo, Cli-



Dra. Leonila Ferreira, jefa Unidad Paciente Crítico (UPC) de Clínica Biobio.



Dr. Jaime Pinto, director médico de Clínica Biobio.

nica Biobio lleva años apoyando la reducción de listas de espera GES y no GES, totalizando 7.697 atenciones a beneficiarios de Fonasa al cierre de 2025. Desde la institución, esta alianza es parte de su propuesta de valor y de su compromiso con el sistema de salud del país.

Otra muestra de esta colaboración se evidenció durante la pandemia. En medio de la emergencia sanitaria, la clínica alcanzó su máxima capacidad histórica, con 117 camas totales y 944 pacientes hospitalizados por coronavirus. Con ello, desempeñó un rol clave dentro de la red asistencial regional y nacional.

**Una nueva etapa en alta complejidad**

Haber sido pionera en la alta

complejidad regional no es un punto de llegada. A 25 años de su fundación, Clínica Biobio proyecta seguir ampliando su desarrollo en medicina especializada, con inversiones concretas en tecnología, infraestructura y equipos clínicos.

“Creemos que tenemos una gran responsabilidad frente a nuestros pacientes y a los habitantes de esta región. Desde ahí, nuestro deber es innovar y seguir entregando la mejor medicina, con resolutividad, calidad y humanización; una medicina de excelencia, accesible y capaz de responder a las necesidades de quienes nos consultan”, afirma Lorena Contreras.

En junio, la clínica iniciará la puesta en marcha del nuevo Pabellón de Terapia Endovascular, único desde Santiago al sur del país.

Con una inversión aproximada de más de 3.000 millones de pesos y tecnología de última generación, este espacio permitirá resolver patologías complejas mediante procedimientos mínimamente invasivos guiados por imágenes.

La institución también abrirá en agosto de este año una nueva Unidad de Tratamiento Intensivo (UTI) y proyecta nuevas ampliaciones necesarias para seguir entregando la mejor atención en salud.

Como parte de este proceso de complejización, próximamente se sumará la terapia ECMO (oxigenación por membrana extracorpórea), un sistema de soporte vital avanzado destinado a pacientes críticamente enfermos cuyo corazón y/o pulmones no logran funcionar adecuadamente. Con este avance, Clínica Biobio se convertirá en la primera clínica privada de la Región del Biobío en contar con esta terapia, que implica no solo tecnología avanzada, sino también la concurrencia de equipos médicos y no médicos de distintas especialidades.

Su incorporación representa una alternativa concreta para pacientes del sur de Chile, tanto del sistema público como privado, considerando que actualmente no existen clínicas privadas fuera de Santiago que cuenten con ECMO.

“Este es un soporte vital que salva vidas en múltiples escenarios críticos, tanto cardíacos como pulmonares. En Clínica Biobio contamos con el equipamiento y con equipos profesionales altamente capacitados para implementar este tipo de terapia, lo que representa un avance muy importante para la Región del Biobío y para todo el sur del país”, señala la Dra. Leonila Ferreira, jefa de la Unidad de Paciente Crítico (UPC) de Clínica Biobio.

A 25 años, Clínica Biobio mira hacia el futuro desde una trayectoria concreta en alta complejidad, con equipos consolidados, capacidad clínica instalada y una historia construida junto a los pacientes y familias de la región.

