


No tienen luz por caída de árbol

PAULINA LIZAMA

Mi reclamo es contra Saesa. Vivo en Frutillar y en nuestra casa estamos sin luz y, por ende, sin agua. El corte se provocó por unos árboles en otro condominio. Se suponía que la reposición se haría dentro de cuatro horas, pero ello no ocurrió. Es más, cada vez que revisamos en la página web, van corriendo la hora. Ya llevamos más de un día y todo lo que nos dicen es que no consiguen el equipo para reparar el daño. Es el colmo que una empresa de esa magnitud no resuelva algo tan básico. Todos los vecinos perdimos la comida refrigerada, nadie lo compensa y tenemos hijos pequeños a quienes afecta directamente el no contar con ambos servicios.

 **RESUELTO.**— De Saesa se comunicaron con la lectora y se realizaron las labores necesarias para restituir el suministro eléctrico en su domicilio. Y añadieron que “la empresa ofreció disculpas por las molestias ocasionadas y reafirmó su compromiso con la continuidad y calidad del servicio, para evitar que una situación similar se repita”.