

Fecha: 06-03-2026
Medio: El Sur
Supl.: El Sur
Tipo: Noticia general
Título: Piden renuncia a alto funcionario de Serviu por insultos en redes sociales

Pág.: 3
Cm2: 870,6
VPE: \$ 2.093.700

Tiraje: 10.000
Lectoría: 30.000
Favorabilidad: ☐ No Definida

La directora María Luz Gajardo confirmó la realización de un sumario, mientras el trabajador se encuentra con licencia médica. "No es mi manera de manejarme todos estos años", dijo.

Por Felipe Cuevas Mora
felipe.cuevas@diarioelsur.cl

Un sumario administrativo y la solicitud de la renuncia son parte de las acciones que adoptó la dirección regional del Servicio de Vivienda y Urbanización (Serviu) en contra del periodista Gonzalo Cofré, quien hasta este martes cumplió labores como jefe de comunicaciones de la entidad, luego que un reportaje de BiobíoChile expusiera que el funcionario tenía una cuenta anónima en redes sociales por medio de la cual profería insultos a quienes criticaban el actuar del servicio.

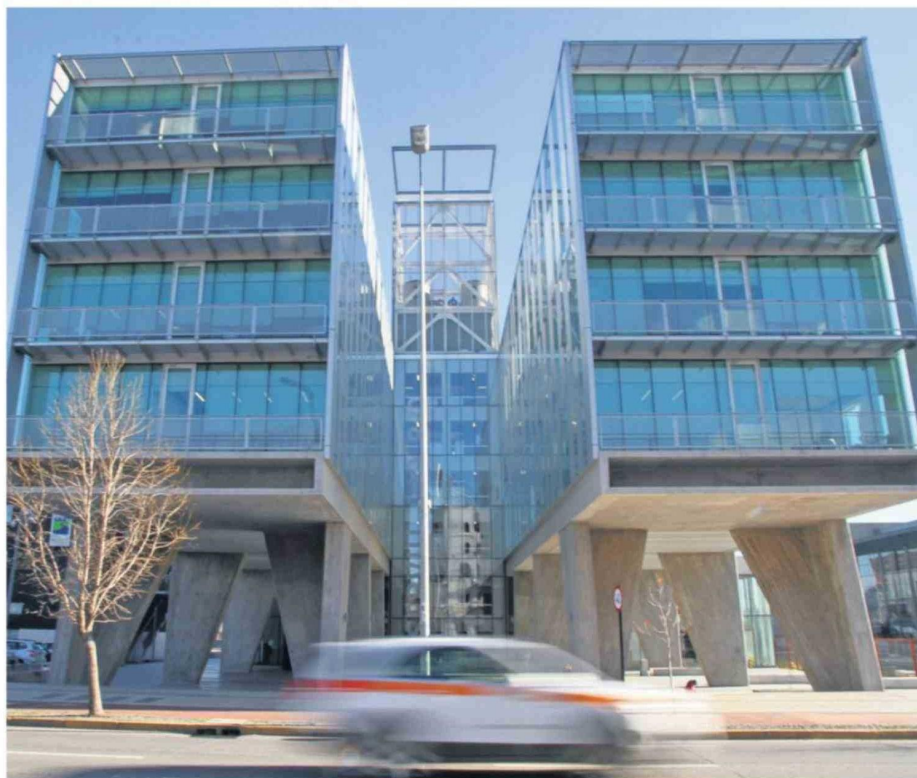
El hecho generó una serie de reacciones en el mundo político local y nacional, luego que se conocieran las publicaciones en la red social Instagram en que increpaba tanto a personas que se presentaban como damnificados tras los incendios forestales, y emitía epítetos ofensivos contra distintas autoridades.

La directora regional de Serviu María Luz Gajardo explicó en la tarde de ayer que ella conoció los antecedentes la tarde del martes 3 de parte del propio funcionario, razón por la cual se le removió del cargo de jefe de comunicaciones, pese a que siguió cumpliendo funciones dentro del servicio durante la jornada del miércoles.

Esta última situación fue constatada por este medio, toda vez que el funcionario coordinó la entrega de información e incluso acompañó a Gajardo en una entrevista realizada la mañana de ese día en la oficina de la directora regional.

Según explicó la directora regional del Serviu, a Cofré se le solicitó la renuncia a la jefatura de comunicaciones el martes 3, y recién ayer la salida del servicio.

Jefe de comunicaciones utilizaba una cuenta anónima para defender a la institución de críticas Piden renuncia a alto funcionario de Serviu por insultos en redes sociales



El servicio informó la realización de un sumario administrativo y la solicitud de renuncia al cuestionado funcionario.

Desde el servicio confirmaron que Cofré se encuentra desde ayer con una licencia médica que se extenderá por diez días, y pese a las consultas de este medio el periodista no entregó declaraciones.

DISCULPAS PÚBLICAS

En una declaración leída a los medios de comunicación, la directora regional de Serviu dio cuenta de las acciones que se adoptaron en torno a los hechos. "Cuando conocimos los alcances e impacto del tipo de comentarios y opiniones emitidos en redes sociales por este funcionario nos parecen inaceptables e impropios (...) Es especialmente grave la denostación que se hace a terceros, sean personas comunes y corrientes o autoridades públicas, además en el contexto de la emergencia de enero", indicó, pa-

ra luego exponer que "como jefa del servicio, condeno enérgicamente estos actos y ofrezco disculpas públicas a cada una de las personas aludidas o insultadas".

Al exponer la temporalidad de los hechos, la autoridad contó que "el martes 3, por la tarde, recibí información parcial por parte del propio funcionario. Frente a ello, este funcionario renunció a su categoría de jefe de comunicaciones, siendo aceptada. Sin embargo, hoy conociendo los alcances e impacto del tipo de declaraciones, solicitaré su renuncia al servicio. En paralelo, ya se instruyó un sumario administrativo para determinar las responsabilidades, y aquí no hay ningún tipo de implicancias personales e institucionales en esos dichos".

Sobre la conversación que tuvo con Cofré, Gajardo dijo que "me

señaló que tenía este perfil particular o privado donde había manifestado opiniones de terceros, sin dar detalle del tenor de esas opiniones. En ese momento, se decidió su renuncia al cargo de jefe de comunicaciones la cual ocu-

rrió en el acto".

En su alocución, la directora regional de Serviu también argumentó que "las familias de la Región, y muchas personas conocen mi trayectoria pública como servidora por más de veinte años, y

nunca ha sido mi estilo denostar, responder de manera insultante a terceros de ninguna manera. Mi política de trabajo, mis equipos y las personas con que me relaciono pueden dar fe de aquello: nunca, bajo mi administración se le ha solicitado a nadie que haga este tipo de comentarios".

Más temprano, la seremi de Vivienda Claudia Toledo expuso que "condenamos estos hechos, porque echa a perder todo el trabajo de nuestros funcionarios, que tienen un compromiso innegable con nuestras familias", y dijo que "conversamos con la directora regional, solicitando todas las acciones administrativas que correspondan, en proporción a los graves hechos".

CUESTIONAMIENTOS

Apenas se conoció el contenido del reportaje a primera hora de este jueves, fueron distintas críticas las que se conocieron en torno a los hechos denunciados.

El gobernador Sergio Giacomán —una de las autoridades criticadas en los comentarios proferidos por el funcionario— indicó que "el Serviu es el líder del proceso de reconstrucción de viviendas en la Región, y debe dar respuesta a las familias damnificadas en los incendios de enero. Indigna ver que, a un funcionario de tan alto grado, que más que jefe de comunicaciones parecía el jefe de los matones, atacaba a las personas y orientaba respuestas de una manera tan violenta, no es inaceptable".

El alcalde de Penco, Rodrigo Vera planteó que "los vecinos buscan respuestas y hay personas que se burlan, esto es gravísimo, ya que se generan comentarios de mala manera. Hago un llamado al futuro ministro Iván Poduje para que tome las medidas del caso para que estas gravísimas faltas no se repitan en ningún caso".

El mencionado Poduje abordó la polémica en sus habituales transmisiones vía redes sociales, y dijo "lamentar mucho esta situación. Lamentablemente hay una minoría de funcionarios así, porque el grueso de los funcionarios trabaja con dedicación por el bien de los chilenos, y en el caso del Biobío tenemos una catástrofe. No vamos a aceptar a personas que usen su cargo para hacer proselitismo, ni levantar banderas de izquierda o derecha. Entiendo que la persona fue desvinculada, pero no aceptaremos estas prácticas".

“Mis equipos y las personas con que me relaciono pueden dar fe de aquello: nunca, bajo mi administración se le ha solicitado a nadie que haga este tipo de comentarios”.

María Luz Gajardo,
directora Serviu Biobío.

“No vamos a aceptar a personas que usen su cargo para hacer proselitismo, ni levantar banderas de izquierda o derecha. Entiendo que la persona fue desvinculada”.

Iván Poduje, futuro
ministro de Vivienda.