

Fecha: 21-01-2026
Medio: El Día
Supl.: El Día
Tipo: Noticia general
Título: Las esquirlas que dejó el polémico manejo comunicacional por marea roja

Pág.: 8
Cm2: 628,6

Tiraje: 6.500
Lectoría: 19.500
Favorabilidad: ☐ No Definida

CRÍTICAS APUNTARON A LA SEREMI DE SALUD

Las esquirlas que dejó el polémico manejo comunicacional por marea roja

El cierre preventivo anunciado por la autoridad sanitaria derivó en confusión y reacciones anticipadas, pese a que la restricción era acotada y fue levantada tras los últimos resultados favorables.

JAVIERA JERIA

Coquimbo

Tras la detección de la peligrosa toxina amnésica en mariscos bivalvos de la bahía de Tongoy, se desató una fuerte crisis, cuyo epicentro fue la estrategia comunicacional utilizada en la oportunidad por la autoridad sanitaria.

Y es que la situación provocó confusión entre locatarios, pescadores, mariscadores y turistas, dejando en evidencia falencias en la entrega y coordinación de la información.

Los primeros antecedentes fueron comunicados de manera preliminar a pescadores y mariscadores del balneario. Sin embargo, luego que la noticia comenzó a trascender, obligó al seremi de Salud, Darío Vásquez, a emitir un pronunciamiento oficial. El comunicado aludía a un cierre preventivo de la bahía, pero la falta de precisión respecto del alcance real de la medida derivó en una ola de desinformación, especialmente en el ámbito turístico.

De esta forma, lo ocurrido evidenció debilidades en los canales de comunicación institucional, particularmente en la forma en que se transmitieron los antecedentes sanitarios a la comunidad.

Ante esta situación, y con el objetivo de mitigar las consecuencias económicas y sociales para la localidad, SERNATUR y la municipalidad de Coquimbo desplegaron campañas informativas y promocionales a través de redes sociales, buscando aclarar la situación y recuperar la confianza de los visitantes.

PROBLEMA INTERNO

Y es que, si bien, la presencia de marea roja en Tongoy afectaba solo



CEDIDA

Hoy, tanto la municipalidad de Coquimbo como SERNATUR, continúan desarrollando acciones informativas para reposicionar a Tongoy como destino turístico seguro.

a un grupo específico de mariscos – los bivalvos –, el primer anuncio hizo referencia al cierre preventivo de la bahía, lo que fue interpretado por los turistas como una prohibición para visitar el balneario y permanecer en sus playas. Esta lectura errónea generó una baja inmediata en la afluencia de público y preocupación entre los comerciantes locales.

Fuentes de Diario El Día señalaron que la autoridad sanitaria difundió la información sin una coordinación previa con otros estamentos públicos involucrados, lo que derivó en reacciones anticipadas y un manejo poco articulado de la contingencia. Asimismo, según antecedentes recabados por este medio, el seremi de Salud se habría negado a compartir información relevante con la delegación presidencial, dificultando la gestión de la crisis.

A ello se sumaron las declaraciones del alcalde de Coquimbo, Ali Manouchehri, quien en entrevista con El Día cuestionó la forma en que se comunicó la alerta. “Las autoridades de carácter técnico, que además cumplen roles en espacios políticos, deben tener la capacidad de mejorar su comunicación no solo con los actores políticos, sino también con la ciudadanía”, sostuvo.



Las autoridades de carácter técnico, que además cumplen roles en espacios políticos, deben tener la capacidad de mejorar su comunicación no solo con los actores políticos, sino también con la ciudadanía”

ALI MANOUCHEHRI
ALCALDE DE COQUIMBO

El jefe comunal agregó que “si una autoridad debe entregar un anuncio porque le corresponde técnicamente hacerlo, debe contar con la capacidad de informar de manera efectiva y entregar todos los antecedentes necesarios, para evitar la generación de alarmas innecesarias”.

En ese sentido, Manouchehri descartó cuestionamientos a los estudios o a las medidas preventivas adoptadas, subrayando que el problema fue de carácter comunicacional.

COORDINACIÓN ENTRE INSTITUCIONES

Por su parte, SERNAPESCA reafirmó que su labor se circunscribe al monitoreo, estudio y regulación de la actividad acuícola, recalando que la emisión de alertas sanitarias es responsabilidad de la autoridad de salud. Respecto de la coordinación entre ambas instituciones, indicaron que “se ha mantenido una comunicación permanente con la autoridad sanitaria, pescadores y centros de cultivo durante esta contingencia”.

No obstante, los detalles específicos de la restricción fueron informados recién un día después del anuncio de la alerta preventiva, lo que incrementó la incertidumbre y el temor en la comunidad.

Desde la seremi de Salud respaldaron el procedimiento adoptado, señalando que cuentan con la facultad y responsabilidad de determinar prohibiciones relacionadas con el procesamiento y comercialización de alimentos. La autoridad aseguró que el protocolo aplicado fue el correcto y que la vocería estuvo a cargo del seremi Darío Vásquez, conforme a acuerdos previos.

Vásquez enfatizó el compromiso de la institución con la salud y el bienestar de la población, aunque descartó falencias en el manejo del proceso. “Mantuvimos comunicación con las entidades técnicas correspondientes, siempre velando por la salud de la población, así como informando oportunamente a la Asociación Gremial de Pescadores y Pescadoras de Tongoy”, afirmó. Añadió además que “no podemos asumir la responsabilidad de lo que comuniquen terceros que no cuenten con una adecuada interpretación técnica del protocolo”.

Es así como, tras conocerse resultados favorables de los estudios realizados, la autoridad sanitaria levantó la restricción.

En paralelo, locatarios y comerciantes, junto a la municipalidad de Coquimbo y SERNATUR, continúan desarrollando acciones informativas y promocionales para reposicionar a Tongoy como destino turístico.

