

Receta electrónica

Soy paciente renal crónico en diálisis y todos los meses requiero algún medicamento que no está en la canasta GES de mi patología. Muchas veces el médico de la diálisis me extiende la receta de forma electrónica.

Como uno supone, la Farmacia Popular debería ser la más barata y es ahí donde acudo con la receta electrónica sin problemas. Pero este viernes 7/7 fui a comprar mi medicamento y me dice la vendedora que no podía venderlo porque no estaba el químico farmacéutico y sólo él tiene acceso a esas recetas. Después de mucho reclamar, tuve que aceptar la situación e irme. El medicamento vale \$4.990 y recorrí todo el resto de calle Condell preguntando y lo más barato que

había en Plaza Anibal Pinto \$5.900 pero no ocupan el sistema de receta electrónica.

El sábado 8 vuelvo a la Farmacia Popular, muestro la receta y me dicen "tiene que volver el lunes". La razón, la química que había, estaba de reemplazo (esa fue su explicación cuando solicité su presencia) y que ella no tenía acceso a venta de receta electrónica. Y le pregunté, entonces para qué está usted aquí y su respuesta "la farmacia no se abre hoy".

Bajé a pié para ahorrar locomoción, fui a esa farmacia para supuestamente ahorrarme unos pesos y de nuevo me piden que vuelva el lunes. Antes de irme, le expresé a la funcionaria toda mi rabia, frustración e impotencia.

No voy a buscar una crema de manos ni un regalo para alguien, voy por un medicamento, por un problema de salud y me hicieron ir 2 veces, pretendiendo que volviera una 3ra vez el día lunes. Que falta de respeto y empatía con el público que les compra. Final feliz. Empecé a caminar por Av. Pedro Montt y antes de llegar a Carrera encontré una farmacia, pregunté por el medicamento y sí lo tenían, con venta electrónica y valía \$3.740.

En resumen, ese mal rato, fue el último que paso en la Farmacia Popular de Valparaíso, porque nunca más vuelvo a comprar ahí. Ya sé que hay alternativas más baratas, con una mejor atención.

Edgardo Lazo A.