

# Saldo de emergencia es parte de nuevo sistema de pago de EFE

**VALPARAÍSO.** A partir del fin de semana la estatal implementará un modelo que permitirá ampliar las opciones para los clientes, incluyendo a futuro códigos QR.

Claudio Ramírez  
 ciudades@mercuriovalpo.cl

**A** una nueva fase en su desarrollo tecnológico entrará EFE Valparaíso a partir del 9 de diciembre. Se trata de un medio de pago que permitirá hacer más expeditos los viajes de los usuarios, con mayores facilidades de carga y también con la posibilidad de contar con un saldo de emergencia, si la cantidad de dinero en la tarjeta no es suficiente para cubrir un viaje.

“Con este nuevo medio de pago electrónico estamos dando un salto en tecnología y en mejorar la calidad de vida de miles de personas de la región, por cuanto facilitará la carga remota, contará con viaje de emergencia para quienes se queden sin saldo y será compatible con el servicio de Biotrén

**“Vienen varios otros elementos para los próximos meses, como el QR y el uso de las tarjetas bancarias”.**

**Miguel Saavedra**  
 Gerente general EFE Valparaíso

y Tren Limache Puerto”, dijo el subsecretario de Transportes, Jorge Daza.

Para que esto sea posible, sólo es necesario habilitar la tarjeta en cualquier boletería o máquina de autoservicio, o adquirir una nueva tarjeta llamada Conecta.

## CON TARJETAS BANCARIAS

Además, durante el primer trimestre del próximo año se sumarán nuevas formas de pago del servicio, como las tarjetas



PRÓXIMO SÁBADO ARRANCA EL NUEVO MODELO DE PAGO.

bancarias y también los códigos QR, sin la necesidad de concurrir a una boletería, lo cual permitirá ahorrar tiempo, sobre todo en hora punta.

“Esta es una tarjeta mucho más robusta que va en la mirada de poder facilitar y dar más herramientas para que nuestros pasajeros puedan pagar. Vienen varios otros elementos para los próximos meses, como el QR y el uso de las tarjetas bancarias que se van a ir implementando progresivamente”, precisó el gerente general de EFE Valparaíso, Miguel Saavedra.

Este medio de pago de transporte también estará operativo en los trolebuses y ascensores de Valparaíso, así como en los buses de combinación de Olmué, Villa Alema-

na y Quilpué, donde ya se están instalando los nuevos validadores.

## PERSONAL DE APOYO

La gerente de pasajeros de la estatal, María Alicia Sánchez, señaló que a partir del 9 de diciembre, fecha en que partirá el nuevo sistema, habrá personal especializado en las estaciones para ayudar a las personas que lo requieran.

“Es una fase de aprendizaje de los nuevos validadores, por lo tanto, tendremos monitores para ayudar a los pasajeros, sobre todo en horas punta. A partir del sábado pueden adquirir una nueva tarjeta Conecta o bien, habilitar la tarjeta que ya tienen. Es decir, no es necesario comprar otra tarjeta”, insistió la ejecutiva. 