

Empresa Entel extiende plan de conectividad especial

Hasta el viernes 30 continuará la reposición de servicios para clientes con deuda y no se realizarán cortes por boletas impagadas.

La empresa de tecnología y telecomunicaciones Entel anunció el pasado domingo 18 de enero la activación de su plan de conectividad "Primera Respuesta" para sus clientes afectados por los incendios en las regiones de Ñuble y Biobío.

Ante la emergencia, la empresa confirmó que las medidas se extenderán por siete días más en las comunas de Quillón, en la Región de Ñuble, y de Tomé y Penco, además de anunciar iniciativas complementarias con el objetivo de que los clientes, ya sean personas o empresas, puedan mantenerse conectados durante los días posteriores a la emergencia.

Las medidas seguirán vigentes hasta este viernes 30.

Entre los apoyos considerados, se incluye la suspensión de cortes por boletas impagadas y la reposición de servicios a clientes con contrato móvil y fibra óptica que presenten deudas. A ello, se suma la liberación por siete días de una bolsa de datos, voz y SMS para clientes móviles prepago.

La gerente de Comunicaciones Corporativas y Grupos de Interés de Entel, Patricia Muñoz, señaló que "considerando la importan-



El equipo de emergencia instalado ha servido para mantener la señal y servicios básicos para vecinos afectados.

cia de la conectividad en un contexto de recuperación de una contingencia como esta, hemos extendido las medidas y sumado nuevos beneficios para que las personas y empresas puedan mantenerse comunicadas los días posteriores a la emergencia".

Adicionalmente, la semana pasada se desplegó el primer Centro de Operaciones para Emergencias Móvil (COE) que entrega señal a equipos de emergencias y autoridades, y pone a disposición de la ciudadanía elementos como tarjetas SIM y áreas de carga.