

Fecha: 19-01-2024  
 Medio: Diario Concepción  
 Supl.: Diario Concepción  
 Tipo: Noticia general  
 Título: **Cumplimiento de garantías GES alcanza un 98% en Biobío**

Pág.: 8  
 Cm2: 843,9  
 VPE: \$ 1.014.399

Tiraje:  
 Lectoría:  
 Favorabilidad:

8.100  
 24.300  
☐ No Definida

FOTOS: ARCHIVO / CAROLINA ECHAIGÜE M.



**291.261**  
 garantías GES fueron  
 efectivamente atendidas.

guiente, ya sea porque no ha ocurrido o porque no existe un registro de esta.

#### Servicios de Salud

En el Servicio de Salud Arauco, durante el 2023, el cumplimiento GES alcanzó un 97,82%, lo que representa un aumento de un 0,65% debido a que en el año 2022 reportó un 97,18%.

De forma contraria, en el mismo año de análisis, el Servicio de Salud Biobío alcanzó un cumplimiento del 96,67%. Esto representa una disminución de un 2,02% en este ámbito, ya que en 2022 se registró un 98,66% de cumplimiento GES.

A su vez, el Servicio de Salud Concepción, presentó una baja de un 0,08% en el cumplimiento GES en 2023 al registrar un 98,55% y en 2022 un 98,63%.

Por último, en el Servicio de Salud Talcahuano se reportó un aumento de un 0,78% en el cumplimiento de las garantías GES en el 2023, alcanzando un 97,99%. En el 2022 registró un 97,23% de cumplimiento.

"Con respecto al cumplimiento de las garantías GES durante el año 2023 en nuestro Servicio de Salud Concepción, presentamos un cumplimiento del 98,55% y un porcentaje de incumplimiento del 1,45% al corte del 30 de septiembre de 2023", sostuvo el subdirector de Gestión Asistencial del Servicio de Salud Concepción, Dr. Javier Gamboa.

#### Listas de Espera

De acuerdo con el informe, en la Región del Biobío se registraron 8 mil 19 pacientes en lista de espera en 2023, lo que representa un 57,8% de disminución en la cantidad con relación al 2022, donde se contabilizaron 18 mil 987 personas en esta situación.

"Al abordar la lista de espera de intervenciones quirúrgicas, es crucial contextualizar que hemos sido monitoreados con una línea base de producción del año 2019. A raíz de la Pandemia por Covid-19 en 2020, las intervenciones quirúrgicas programadas fueron significativamente reducidas debido a instrucciones ministeriales que priorizaban la atención de la contingencia de salud. Durante el año 2023 (corte al 30 de septiembre), observamos que los esfuerzos de los equipos de salud están encaminados a alcanzar la producción registrada en el año 2019, marcando así un progreso sustancial desde la interrupción en 2020", agregó el subdirector de Gestión

Anibal Torres Durán  
 anibal.torres@diariokoncepto.cl

EN TODOS LOS SERVICIOS DE SALUD DE LA REGIÓN

# Cumplimiento de garantías GES alcanza un 98% en Biobío

El porcentaje corresponde al reciente y último informe entregado por el Ministerio de Salud (Minsal) a través de la División de Gestión de la Red Asistencial.

De un 98% es el cumplimiento de las Garantías Explícitas de Salud (GES) en la Región del Biobío en los servicios de salud que la componen, durante el 2023. Esto es de acuerdo con el reciente y último informe entregado por el Ministerio de Salud (Minsal) a través de la División de Gestión de la Red Asistencial.

En específico, durante el 2023, se registraron 291 mil 261 garantías cumplidas, en estas se agrupan las que han sido realizadas dentro del plazo máximo establecido por decreto; otras 9 mil 740 exceptuadas, las que corresponden a las que, por causa imputable al beneficiario o por fuerza mayor derivada de su estado de salud, sean imposible otorgar la prestación en el plazo establecido, dando lugar a una nueva gestión del caso.

De la misma forma, durante el año pasado, se reportaron 23 mil 747 garantías incumplidas atendidas, estas corresponden a las que han sido realizadas fuera del plazo garantizado para cada problema de salud incluido en GES, es decir, son de oportunidad retrasadas que se atendieron igualmente.

En definitiva, son 324 mil 751 las

garantías que han sido atendidas en el Biobío, a través de sus cuatro servicios de salud, de un total de 332 mil 188.

En relación con GES incumplidas, en la zona se reportaron 959, durante el 2023, en las que el establecimiento no logró realizar la atención dentro de los tiempos establecidos, y es imposible entregarla en forma tardía por una con-

dición o decisión del paciente. Cabe destacar que este grupo se encuentran las que están "cerradas por fallecimiento".

Asimismo, se registran 6 mil 478 GES retrasadas y que corresponden a aquellas en que se han superado el tiempo garantizado y en las cuales no se evidencia en el Sistema de Gestión de Garantías Explícitas de Salud (Sigges) una acción si-



**Fecha:** 19-01-2024  
**Medio:** Diario Concepción  
**Supl.:** Diario Concepción  
**Tipo:** Noticia general  
**Título:** Cumplimiento de garantías GES alcanza un 98% en Biobío

**Pág.:** 9  
**Cm2:** 855,4  
**VPE:** \$ 1.028.208

**Tiraje:**  
**Lectoria:**  
**Favorabilidad:**

**8.100**  
**24.300**  
☐ No Definida



Asistencial del Servicio de Salud Concepción.

Además, desde el servicio de salud penquista aseguraron que, dentro de las estrategias implementadas para la disminución de tiempos de espera, se gestionan horas con Telemedicina en Especialidades, en donde, en general, la primera consulta consta de solicitud de exámenes; se realiza supervisión y monitorización del uso eficiente de los Box; se contemplan mejoras en el Proceso de Contactabilidad de los pacientes; y se monitoriza la agenda de médicos especialistas.

En relación con las intervenciones quirúrgicas, desde el servicio contemplan potenciar la estrategia RELE (Recursos Extraordinarios para Lista de Espera); la revisión semanal de Base de Datos Percentil 75, para monitorizar producción, llevando una estadística acuciosa; la monitorización de Tablas Quirúrgicas de forma diaria, para supervisar, del total de pacientes propuestos cuántos de ellos pertenecen a Lista de Espera y cuáles son con mayor tiempo de estadía; la supervisión del Proceso de Unidad Prequirúrgica, específicamente Subproceso de Contactabilidad; entre otras acciones.

“En relación con el número de casos en espera con un tiempo prolongado (ingreso a lista de espera previo al 31/12/2021) durante el año 2023, al corte del 30 de septiembre de 2023, podemos informar que hemos logrado una reducción del 50% en los casos que se notificaron como carentes de resolutivez al término del año

2022”, complementó Gamboa.

Igualmente, el Servicio de Salud Talcahuano también ha implementado estrategias para la resolución de los tiempos de lista de espera.

“Parte de las acciones que se han desarrollado tienen que ver con trabajar con todos los establecimientos de la red del SST, clasificando a los pacientes por patología y/o diagnóstico, gestionando que en los diferentes centros de salud y las distintas especialidades, se priorice los casos más complejos al hospital

Base que es Hospital las Higueras y los de menor complejidad puedan ser visto en el Hospital Penco Lirquén y Hospital de Tomé. Se está desarrollando un trabajo coordinado con la Atención Primaria en Salud para fomentar y fortalecer los programas de salud, a fin de enfocarse en la prevención y no en el tratamiento”, detalló la Dra. Ximena Farías, subdirectora (s) de Gestión Asistencial del Servicio de Salud Talcahuano.

También se está trabajando fuertemente la estrategia de contactabilidad con los establecimientos de salud, para evitar que los pacientes no olviden sus horas de citación, tanto para controles como para cirugías”, complementó la subdirectora (s).

Al mismo tiempo, desde el Servicio de Salud Talcahuano aseguraron que el Hospital las Higueras formará parte de un grupo de 16 Hospitales a nivel nacional que participarán e implementarán el Proyecto Centro Regionales de Resolutivez (CRR), el cual se articula junto con el Programa de Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA). Esto con el fin de agilizar las listas de espera de cirugías más prevalentes del servicio de salud.

La Dra. Ximena Farías también se refirió a las principales dificultades que surgen en los establecimientos de salud de Talcahuano e indicó que algunos factores son “el aumento en las listas de espera, provocado por la reactivación de las atenciones post pandemia. Falta de profesionales médicos en algunas especialidades a nivel regional, por ejemplo, endocrinología, cirugía plástica, coloproctología, genética, entre otras, lo que ocasiona demo-

ra en la atención, pese a la gestión de las compras de servicios de distintas especialidades”.

#### Fallecimientos

Amos servicios de salud también se refirieron al registro de las 4 mil 10 personas fallecieron mientras esperaban ser atendidas en lista de espera en la Región del Biobío, durante el 2022.

En específico, según datos recogidos en el documento de la cartera de salud, de ese total, 3 mil 578 pacientes esperaban una atención de especialidad o una cirugía no incluida en el Plan AUGE; mientras que las otras 432 personas murieron aguardando un tratamiento correspondiente a Garantías Explícitas en Salud (GES).

“En el informe de pacientes fallecidos que se encontraban en Lista de Espera GES, se destaca que el 74.36% corresponde al grupo etario de 70 años o más. Del total de pacientes fallecidos (GES) durante el año 2022, el 1.8% pertenece a la jurisdicción del Servicio de Salud Concepción”, señaló el subdirector de Gestión Asistencial del Servicio de Salud Concepción, Dr. Javier Gamboa.

En la misma línea, Gamboa complementó que “es esencial señalar que el 80.65% del total de pacientes GES fallecidos en 2022 tenían causas de muerte no relacionadas con la patología GES diagnosticada. Respecto a los pacientes fallecidos que estaban en lista de espera no GES, el 92.57% corresponde a Lista de Espera de Consulta Nueva de Especialidad Médica no GES, o sea primera atención con especialista, y el 7.43% a casos en Lista de Espera de Intervención Quirúrgica no GES”.

De acuerdo con información entregada por el Servicio de Salud Talcahuano, las muertes ocurridas en el año 2022 en pacientes en Lista de Espera Quirúrgica de los hospitales de la Red del Servicio de Salud Talcahuano, de acuerdo con los certificados de defunción y los registros clínicos, en su mayoría no son consecuencia del diagnóstico de ingreso a Lista de espera quirúrgica.

“El listado de egresados por causal 9 (defunción), correspondía a 61 casos, sin embargo, hay pacientes que tienen más de una patología en espera, por lo que efectivamente son 56 los pacientes fallecidos en lista de espera quirúrgica durante el año 2022. En 46 casos no hay relación entre diagnóstico de ingreso a lista de espera y diagnóstico de certificado de defunción”, puntualizó la subdirectora (S) Gestión Asistencial Servicio de Salud Talcahuano, Dra. Ximena Farías.

#### OPINIONES

Twitter @DiarioConce  
 contacto@diarioconcepcion.cl

