LITORALPRESS

Fecha: 17-08-2025
Medio: La Tercera
Supl. : La Tercera - Edición Especial
Tipo: Noticia general
Título: **Satisfacción total emoresas ganadoras reciben sus merecidos premios**

Pág. : 30
Cm2: 790,0

Tiraje: 78.224
Lectoría: 253.149
Favorabilidad: No Definida

Satisfacción total: empresas ganadoras reciben sus merecidos premios

Fotos, diplomas, sonrisas. Las empresas ganadoras de la versión 2025 del Premio Procalidad tuvieron su ceremonia de premiación que las distinguen como las mejores según los clientes. **Por: Carlos Montes**

▲ **Nicolás Endler,** gerente comercial Sencillito; **Marianne Gelfenstein,** gerente de Marketing y Experiencias Sencillito; **Eduardo Millas,** gerente general Sencillito, **Daniel Solis,** supervisor Servicio al Cliente y **Jorge Sanhueza,** vicerrector de Vínculo con el Medio, Experiencia y Sostenibilidad de la U. Adolfo Ibáñez.

▲ **Emilio Sierpe**, director ejecutivo Praxis Human Xperience; **Cristian Lagos**, gerente división Personas & Organización; **Beatriz Parodi**, gerente de Imagen Corporativo y Publicidad; **Esteban Kemp**, gerente División Marketing, Tecnología y Digital; **Bárbara Quintana**, subgerenta de Calidad y Experiencia; **José Luis Vizcarra**, gerente División Comercial; Jaime Hernández, gerente Área de Clientes y **Rodrigo Morrás**, director general Centro de Experiencias y Servicios de la U. Adolfo Ibáñez.

▶ Detalle del evento.

▶ **Rodrigo Morrás**, director general Centro de Experiencias y Servicios de la U. Adolfo Ibáñez; **Augusto Marcos,** director Comercial Gru po Copesa y **Emilio Sierpe,** director ejecutivo Praxis Human Xperience.

▶ **Guillermo Arias**, gerente Negocio Granel Gasco; **Fausto Oliva**, gerente de Experiencia de Clientes y Tecnología Gasco; **Juan Andrés Mora**, subgerente Experiencia de Clientes Gasco; **Claudia Morales**, jefe de Servicio a Clientes Gasco; **Carolina Marambio**, jefe de Fidelización Residencial y Comunidades Granel Gasco; **Cristián Aguirre**, gerente general Empresas Gasco y **Rodrigo Morrás**, director general Centro de Experiencias y Servicios de la U. Adolfo Ibáñez

◀ **Mauricio González,** subgerente de Experiencia de Socios Coopeuch; **Carlos Orella,** gerente de Planificación Estratégica y Experiencia Coopeuch; **Rodrigo Silva,** gerente general Coopeuch; **Marcela Núñez,** gerente División de Productos y Marketing Coopeuch; **Carolina Sorensen,** directora de Comunicaciones, Sostenibilidad Coopeuch.

▲ **Andrea Hernández**, gerente Comercial y Marketing AFP Uno; **Olivia Álvarez**, subgerente de Experiencia y Fidelización AFP Uno y **Rodrigo Cofré**, subgerente de Canales AFP Uno.

▲ **Omar Caro**, gerente comercial Mundo; **Manuel Muñoz**, manager Televisión e Inteligencia de Mercados Mundo; **Cristina Ikonomou**, gerenta de personas Mundo; **Damiani Wrigg**, jefe Experiencia de Clientes Mundo y **Macarena Catalán**, gerente de Negocios de Praxis Human Xperience.

▲ **Sebastián Solar**. subgerente Marketing Masivo Sodimac; **Claudia Castro**, gerente de Personas Sodimac, **Ignacio Monteverde**, gerente comercial Sodimac y **Emilio Sierpe**, director ejecutivo Praxis Human Xperience.

LITORALPRESS

Fecha: 17-08-2025
Medio: La Tercera
Supl. : La Tercera - Edición Especial
Tipo: Noticia general
Título: **Satisfacción total emoresas ganadoras reciben sus merecidos premios**

Pág. : 31
Cm2: 800,3

Tiraje: 78.224
Lectoría: 253.149
Favorabilidad: No Definida

▲ **Alvaro Cámbara L.**, gerente general Caja 18; **Cristobal Philippi I.**, presidente Directorio Caja 18; Osvaldo Iturriaga T., gerente de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad y **Jorge Sanhueza**, vicerrector de Vínculo con el Medio, Experiencia y Sostenibilidad de la U. Adolfo Ibáñez.

▲ **Adolfo Lira**, gerente paris.cl; **Carolina Sat**, gerente Personas Paris; **Fernanda Kluever**, gerente Clientes y Sostenibilidad Paris; **Anuhar Sukni**, gerente Logística Paris; **Magdalena Duhalde**, gerente Costumer Loyalty & Experience Cencosud; **Ladislao Munita**, gerente de Operaciones Paris.

▲ **Alfonso Díaz**, gerente general Chilexpress; **Roxana Ponce**, subgerenta Servicio al Cliente; **María Luisa Ahumada**, subgerente de Marca y Experiencia; **María Inmaculada Burgos**, gerente de Marketing; **Rodrigo Morrás**, director general Centro de Experiencias y Servicios UAI.

▲ **Arturo Aguilera**, gerente Centros Médicos y Dentales RedSalud; **Fernanda Bittner**, subgerenta de Experiencia de Clientes RedSalud; **Florencia Ossa**, gerenta de Márketing RedSalud; **Andrés Videla**, subdirector nacional de Gestión Odontólogia RedSalud; **Juan Neme**, gerente de Experiencia y Servicios Digitales del Paciente RedSalud y **Augusto Marcos**, director comercial de Grupo Copesa.

▲ **Diego Astudillo**, jefe de Experiencia de Clientes y Mejora Continua ADT; **Felipe García**, gerente general ADT Chile; **Susana Mora**, gerenta de Experiencia de Clientes; **Eduardo Guajardo**, jefe de Servicio al Cliente; **Daniela Carrasco**, jefa de Mantención de Cartera; **Karla Tobon**, gerenta de Servicio Técnico; **Rodrigo Morrás**, director general del Centro de Experiencias y Servicios (CES) U. Adolfo Ibáñez.

▲ **Felipe Salinas**, gerente Gestión Salud ACHS; **Loredana Miraglia,** gerente de Experiencia y Transformación Lean ACHS; **Rodrigo de la Calle**, gerente División Desarrollo de Productos y Estrategia Digital; **Melissa Bush**, subgerente Gestión del Cuidado ACHS y **José Espinoza**, subgerente Experiencia Pacientes ACHS y **Augusto Marcos**, director Comercial Grupo Copesa.

▲ **Rodrigo Morrás,** director CES y director general del Centro de Experiencias y Servicios de la U. Adolfo Ibáñez; **Ana María Salinas,** gerente de Asuntos Corporativo y Sostenibilidad; **Alberto Orlandi,** gerente general Lipigas; **Francisco González,** subgerente de Experiencia de Clientes Lipigas; **Yasfir Ybar Abad,** gerente comercial de Envasado Lipigas y **Andrés Riquelme,** gerente de operaciones y distribución Lipigas.

▲ **Felipe Carriel,** gerente Experiencia Clientes Entel; **Francisca Florenzano,** gerente de Sostenibilidad y Comunicaciones Entel; **José Manuel Ovalle,** vicepresidente Estrategia y Desarroillo Entel; **Javier Santa Ana,** jefe Área Optimización y Experiencia Redes Entel, **Claudia Condell** de Entel y **Macarena Catalán**, gerente de Negocios de Praxis Human Xperience.

▲ **Matías Vinay,** sub frente HRBP y Gegstión de Talentos Copec; **Jacinta Mundi,** jefe de Experiencia Cliente Copec y **Alberto Ferrand,** gerente Red de Estaciones de Servicio Copec.