LITORALPRESS

Fecha: 26-04-2026
Medio: El Mercurio
Supl. : El Mercurio - Cuerpo C
Tipo: Noticia general
Título: Paulina Retamales: “Se ha aplicado Aula Segura en los establecimientos y respaldamos a todos nuestros directores”

Pág. : 9
Cm2: 736,9
VPE: $ 9.680.024

Tiraje: 126.654
Lectoría: 320.543
Favorabilidad: No Definida

La directora ejecutiva del SLEP Santiago Centro aborda la grave crisis de violencia escolar

Paulina Retamales: “Se ha aplicado Aula Segura en los establecimientos y respaldamos a todos nuestros directores”

La encargada de los 43 colegios estatales de la comuna valora la herramienta legal y el proyecto “Escuelas Protegidas”. También advierte del arrastre de una gran sobredotación docente: se pagan 94 mil horas de clases, pero solo son requeridas 31 mil.

MACARENA CERDA MORALES

Antes de sentarse a conversar con “El Mercurio”, la mañana del viernes, Paulina Retamales ya había firmado un oficio en medio de una nueva jornada de tensión en el centro de la capital: ordenaba el desalojo de dos liceos tomados, esta vez, en rechazo al proyecto “Escuelas Protegidas”. El diálogo con quienes impulsaban la medida de fuerza no fructificó, y menos de una hora después, Carabineros ingresaba al Liceo N° 1 Javiera Carrera, mientras en el Instituto Nacional ya no quedaban estudiantes a su arribo.

Así transcurren los días de la directora ejecutiva del Servicio Local de Educación Pública Santiago Centro, una matrona que dejó años de gestión universitaria para asumir, desde comienzos de este año, el mando de los 43 recintos estatales de la comuna.

“Estamos muy contentos de poder ser parte de esta situación histórica, que es la Educación Pública, de conocer a sus comunidades educativas, las buenas prácticas que están ocurriendo y también reconociendo las problemáticas que tienen en distintas materias. Una, por supuesto, es el tema de la violencia, que es lo que más surge, pero también en materia de infraestructura, climas laborales, y en distintas índoles”, sostiene Retamales en su oficina de la calle Miraflores.

—¿Cuál es su diagnóstico sobre el recrudecimiento de la violencia en los liceos emblemáticos?

“Los hechos de violencia han sido importantes, críticos. Se quemaron 32 estudiantes hace un año y medio en el INBA; están las movilizaciones, los encapuchados. Y esta semana, por ejemplo, tuvimos dos ‘capuchas’ en el Nacional y se paralizaron las clases para 1.500 estudiantes, y eso también es violencia para quienes sí quieren estudiar. Porque hoy tenemos grupos de estudiantes que sí se preocupan de poder tener sus clases. Si un hecho de violencia o cualquier otra situación interrumpe o dificulta que esto ocurra, tenemos que tomar decisiones”.

—¿Hasta qué punto se mantiene la vía del diálogo en una toma?

“No lo vamos a forzar. Tenemos toda la disposición en un comienzo, pero para dialogar se necesitan dos y si hay alguien que no quiere, perfecto, pero tenemos que tomar acción”.

—¿Cuántos procedimientos se han iniciado invocando Aula Segura desde que asumió el SLEP?

“Efectivamente se ha aplicado Aula Segura en los establecimientos y respaldamos a todos nuestros directores, como medida también de resguardo sobre todo a la comunidad educativa. Estamos levantando cuántos se han iniciado, pero sí hemos instruido a los directores”.

—¿Qué medidas concretas ha implementado para enfrentar la violencia escolar?

“Hace unos días, el Liceo de Aplicación estaba en toma, y solicitamos el desalojo. Cuando acudimos al establecimiento, los estudiantes querían dialogar y generamos ese espacio, por lo tanto, no se llevó a cabo el desalojo. El jueves (23 de abril), el Liceo 1 no quiso dialogar y se llevó a cabo el desalojo. Intencionamos el diálogo, no hubo apertura, se procede al desalojo y no hay más chances porque hoy día se pone en riesgo el que se lleven a cabo las clases.

Las cámaras estaban solo en los liceos y las escuelas básicas no tenían elementos como estos para apoyar su sistema de seguridad. Hoy lo estamos instalando en todos los establecimientos de la comuna”.

—¿Cuánto han incidido los episodios de violencia en la pérdida de atractivo de los emblemáticos?

“En la comuna, la matrícula ha bajado tanto en los colegios públicos, en las escuelas públicas, en torno a un 19% estos 10 años. No hay un componente exclusivo de violencia. No significa que no lo sea, pero también hay otras variables, como el ajuste de estudiantes por sala o la jornada escolar completa. Ahí hay que hacer un trabajo de mirar, conversar y de investigación para aislar este fenómeno y cuánto está impactando e incidiendo”.

94.500
horas de clases debe financiar el SLEP por la dotación docente traspasada.

90%
del presupuesto del servicio se usa en sueldos de docentes y resto de trabajadores de la educación.

10.624
estudiantes perdió Santiago entre 2010 y 2025.

17%
disminuyó también la matrícula de colegios particulares en la comuna en los últimos 10 años.

Seguridad escolar y otras tareas pendientes

—¿Cómo ve el proyecto “Escuelas Protegidas”?

“‘Escuelas Protegidas’ es un espacio que va a acompañar la Ley de Convivencia, Aula Segura y otros temas. Hay que esperar cómo se avanza en la aprobación de esta ley y cómo queda finalmente, pero que se entregue esta facultad a los directores, sin duda, es una tremenda oportunidad”.

—Hoy día la iniciativa no considera a las familias, ¿recomendaría un cambio en esa línea?

“Absolutamente, no nos podemos olvidar de eso. Tal vez le agregaría una línea más preventiva”.

—La Contraloría observó graves falencias en la reubicación de alumnos expulsados o con cancelación de matrícula. ¿Cómo recibe ese informe?

“Ahí hay una oportunidad de mejora para todos, hay que trabajarlo con la Seremi, que es quien también administra y gestiona el Sistema de Admisión Escolar. Hace poco más de un mes nos reunimos con los sostenedores de Providencia y de Ñuñoa para poder coordinar, porque pasa muchas veces que estudiantes de acá se van a Providencia, de Providencia se van a Ñuñoa, de Ñuñoa vuelven para acá y van cambiándose de un establecimiento a otro y pasan finalmente por las tres comunas. Desde ahí, debemos ver cómo vamos a acompañar a este estudiante, a esta familia, pero también resguardando las comunidades educativas y que esa reinserción escolar favorezca al estudiante, pero también no ponga en riesgo a la comunidad educativa”.

—En cuanto al estado en que recibieron los colegios, ¿han detectado sobredotación de profesores?

“El plan lectivo, las clases, son 31 mil horas y estamos pagando 94 mil, eso fue lo que se nos traspasó. Nuestro anhelo es que nuestro presupuesto esté orientado a fortalecer los procesos pedagógicos, pero si un presupuesto, como es el caso del nuestro, está destinado en un 90% a pagar remuneraciones, nos queda muy poco margen para fortalecer esos procesos. Los docentes son fundamentales, pero también lo son la capacitación, la innovación tecnológica, los proyectos de lectoescritura, de pensamiento matemático. Tenemos que buscar un equilibrio, pero esto es progresivo, no es de un año para otro, eso es imposible”.

—En las últimas semanas han surgido múltiples amenazas de tiroteo en distintos colegios. ¿Los establecimientos del SLEP Santiago Centro han enfrentado situaciones de ese tipo?

“Ocurrieron en alrededor de 11 establecimientos y el protocolo era que los directores registraban en caso de los rayados, se avisaba a Carabineros, se hacía la denuncia, nos notificaban con la denuncia ya realizada. Luego, se informaba y se calmaba a la comunidad estudiantil. No se suspendieron las clases con ninguna de estas situaciones”.