

Fecha: 11-08-2025
 Medio: Diario Financiero
 Supl.: Diario Financiero
 Tipo: Noticia general
 Título: **La inseguridad se consolida como el principal problema nacional**

Pág.: 19
 Cm2: 579,9
 VPE: \$ 5.138.309

Tiraje: 16.150
 Lectoría: 48.450
 Favorabilidad: ☐ No Definida

ENCUESTA DE BIENESTAR DE MUTUAL DE SEGUROS DE CHILE:

La inseguridad se consolida como el principal problema nacional

En su sexta edición, la Encuesta de Bienestar “Sueños y Temores de los Chilenos”, confirma que la delincuencia, por cuarto año consecutivo, es la principal preocupación diaria de la ciudadanía. La investigación busca aportar a la conversación pública con una mirada regional y humana respecto bienestar y las preocupaciones de las personas.



Mutual de Seguros de Chile, presentó los resultados 2025 de la Encuesta de Bienestar, una iniciativa que desde 2020 desarrolla junto a Cadem y la Universidad Adolfo Ibáñez y que ofrece una radiografía social del país, recogiendo las percepciones, aspiraciones y preocupaciones más profundas de los chilenos.

La presentación del estudio reunió a líderes empresariales, representantes del mundo académico y de la sociedad civil, en un espacio de conversación y análisis que permitió reflexionar sobre el estado actual del bienestar en Chile.

Este año, por cuarto período consecutivo, la **delincuencia se posiciona como la principal preocupación de la población**, alcanzando un 56% de menciones a nivel nacional, superando incluso a temas como la estabilidad económica o el empleo. Sin embargo, el estudio revela que 8 de cada 10 personas (80%) mantienen una visión optimista respecto a su futuro personal.

Otra tendencia que se mantiene en los resultados de este estudio tiene relación



con la mención de alcanzar estabilidad laboral y financiera, como la principal aspiración de los chilenos, con un 36% de menciones, consolidándose en el primer lugar desde 2022. Adquirir un bien, principalmente una casa, pasó a ser la segunda aspiración este año (28%), lo que muestra una población centrada en resolver necesidades estructurales más que en realizar deseos personales o experiencias. Por su parte, así como se

Menciona como el principal anhelo, también la inestabilidad laboral y/o económica, es señalada como el principal temor a nivel nacional, con 35% de menciones espontáneas, manteniéndose en este rango desde 2022.

Este año, además, el estudio revela señales de alerta en torno a la salud mental, con un 85% de los encuestados declarando haber experimentado algún tipo de trastorno emocional como insomnio, ansiedad o estrés. Asimismo, la satisfacción con la vida alcanzó su punto más bajo en seis años, especialmente entre los jóvenes y sectores socioeconómicos más vulnerables.

Patricio Martínez, gerente general y Eugenio Cornejo, presidente, ambos de Mutual de Seguros de Chile; Camilo Herrera, director ejecutivo 3xi; Lorenzo Gazmuri, presidente Achs; Lesley Warren, Head of Research Buk; Javier Irrazábal, gerente división Asuntos Corporativos AACH; Daniela Zecchetto, presidenta Cuprum; José Pedro Arana, gerente Asuntos Corporativos Farmacias Ahumada; Loreto Ferrari, Rectora AIEP; Nicolás Canales, director Proyectos y Áreas de Acción Desafío Levantemos Chile; Montserrat Copaja, gerente Estudios Cuantitativos Cadem; y Luis Cavieres, gerente de Inversiones Mutual de Seguros de Chile.

La Encuesta de Bienestar nace en 2020, en medio del estallido social y la pandemia, con el objetivo de conocer cómo las personas perciben su calidad de vida y los factores que impactan su desarrollo personal y familiar. A lo largo de sus seis ediciones, se ha consolidado como una herramienta clave para entender la realidad del país, no sólo a nivel nacional, sino también, desde una perspectiva regional.

Para **Patricio Martínez**, gerente general de **Mutual de Seguros de Chile**, “el valor de esta encuesta está en su capacidad de visibilizar, con datos concretos, lo que preocupa, motiva y afecta a los chilenos”.

Añade además que, “en un año marcado por elecciones y definiciones institucionales clave, esta información adquiere un valor aún mayor. Nos permite conocer cuáles son las preocupaciones más urgentes de las personas, qué expectativas tienen y en qué aspectos sienten más incertidumbre o desprotección”.

Más que un diagnóstico, desde la Corporación enfatizan que esta información busca ser un aporte al debate y a la toma de decisiones, tanto en el ámbito público como privado.

Conoce los principales hallazgos del estudio:



Luis Cavieres, gerente de Inversiones y Eugenio Cornejo, presidente, ambos de Mutual de Seguros de Chile; Claudia Cruzat, decana Escuela de Psicología UA; Montserrat Copaja, gerente Estudios Cuantitativos Cadem; y Patricio Martínez, gerente general de Mutual de Seguros de Chile.



Lesley Warren, Head of Research Buk; Vicente Monge, director Gasco; y Montserrat Copaja, gerente Estudios Cuantitativos Cadem.