

Fecha: 28-02-2026
Medio: El Sur
Supl.: El Sur
Tipo: Noticia general

Pág.: 4
Cm2: 772,0
VPE: \$ 1.856.713

Tiraje: 10.000
Lectoría: 30.000
Favorabilidad: ☐ No Definida

Título: Cobro electrónico en buses considera instalación de 500 puntos de recarga de tarjetas

El mecanismo se implementará en todas las líneas del perímetro de exclusión. Las fases previas implican difusión a la comunidad previo a la marcha blanca.

Por Francisca Pacheco Pérez
cronica@diarielsur.cl

Con la visita del subsecretario de Transportes, Jorge Giza, a la zona esta semana, se dejaron algunas dudas con respecto al proceso de implementación del recaudo electrónico para el transporte público del Gran Concepción, Tomé y Santa Juana. Si bien lo que más llamó la atención es el retraso de la marcha blanca, que será el último trimestre de este año, hay otros detalles de cómo se está llevando a cabo este proceso.

A este sistema adherirán las 35 líneas de microbuses que conforman el perímetro de exclusión, además del servicio de Tomé y Santa Juana, comuna rural que será pionera en usar este mecanismo a nivel país.

"De todas formas, va a haber un proceso de evaluación junto con la empresa. Entendemos que hay un cambio cultural y por lo tanto se requiere hacer un aprendizaje con la ciudadanía, pero creemos que esta adaptación va a ser rápida acá, porque ya hay una masificación importante de lo que es el comercio electrónico", expresó el seremi (s) de Transportes y Telecomunicaciones Hugo Cautivo.

El 28 de enero Contraloría tomó razón de la adjudicación del servicio con la empresa española Busmatick, del Consorcio Buspap. Las siguientes etapas implican la instalación de los validadores en las máquinas, junto con cerca de 500 puntos de carga para la Provincia de Concepción, pero también la compatibilización con la comunidad, con foco en estudiantes y adultos mayores.

DETALLES OPERATIVOS

El sistema permitirá realizar el

Recarga de la tarjeta

La carga de saldo se podrá realizar por internet y en puntos físicos, únicamente con tarjeta. Solo los centros de información aceptarán efectivo para la recarga.



Son poco más de 2 mil las máquinas que se unirán a este servicio.

El sistema permitirá el pago también con débito, crédito y TNE

Cobro electrónico en buses considera instalación de 500 puntos de recarga de tarjetas

pago de la tarifa de microbuses utilizando tarjetas de débito, crédito, la Tarjeta Nacional Estudiantil (TNE) y códigos QR generados por teléfonos inteligentes. Eso sí, la idea es priorizar el uso de la tarjeta prepago electrónica.

"Desde el punto de vista del sistema está comprobado, con la experiencia de otras ciudades, que lo más eficaz para los software, para todo el proceso de administración financiera y para el usuario es que el pago se haga con esta tarjeta, porque muchas veces hay desfases con lo que puede ser el cobro a través de tarjetas bancarias u otros sistemas", precisó.

Quienes dispongan de la tarjeta de Biotrén también podrán hacer uso de ella para el pago de taxis, aunque por ahora se descarta una tarifa integrada entre ambos servicios.

PRÓXIMOS PASOS

Tras la toma de razón por parte de Contraloría, esta semana la empresa desplegó su presencia en la Región del Biobío e inició los diálogos respectivos con autoridades y empresas de transporte público adscritas al perímetro de exclusión.

"Vamos a conversar con la empresa de transporte, de tal forma



Para pagar se acerca el chip de la tarjeta al sensor del validador.

14.500

tarjetas de prepago se entregarán de forma gratuita al público general y la misma cantidad para las tarifas rebajadas.

que conozcan a este administrador financiero y los itinerarios que vamos a seguir en los próximos meses", aseguró Cautivo.

Uno de los principales desafíos logísticos tendrá relación con la implementación de la infraestructura técnica asociada al sistema, pues serán alrededor de 500 los tótems de recarga que se instalarán en la provincia, en paralelo a la implementación de validadores en las máquinas. "Es un tema vital tener una red muy potente de zonas de recarga, de tal forma que la gente pueda acceder rápidamente o cerca de los lugares en los cuales va a tener su traslado, y que no sea un tema difícil de hacer", enfatizó el seremi.

En la Provincia de Concepción también se habilitarán cinco centros de información a la ciudadanía, en las comunas de Tomé, Lota, Concepción, Talcahuano y San Pedro de la Paz, "de tal forma que los usuarios puedan acceder si tienen algún problema, si tienen que hacer la validación o la adquisición de su tarjeta, a un lugar de fácil acceso", precisó.

Junto con el ámbito técnico, el objetivo también es compatibilizar esta tecnología con los usuarios, para lo cual se llevarán a cabo una serie de estrategias informativas en todas las comunas de la provincia involucradas.

Se entregarán 14.500 tarjetas gratuitas para adultos e idéntica cifra para personas mayores.

"Vamos a pedirle a la empresa que realice difusión, y también el Ministerio de Transportes va a liderar campañas en esta materia. Ya tenemos conversaciones con el Servicio Nacional del Adulto Mayor (Senama) como con otros organismos públicos, para que a través de las distintas instancias con la sociedad civil puedan ser fuente de información", informó.

Los adultos mayores y estudiantes tendrán prioridad en esta fase de compatibilización, considerando que ambos segmentos acceden a tarifas rebajadas, los que se mantendrán y serán automáticos: 50% para la tercera edad y 33,3% para estudiantes; dejando fuera ya el criterio del conductor.