

Fecha: 31-05-2025
 Medio: La Tercera
 Supl.: La Tercera - Edición Especial
 Tipo: Noticia general
 Título: **Servicio postventa Kaufmann: excelencia y confianza con respaldo en todo Chile**

Pág.: 5
 Cm2: 408,7
 VPE: \$ 4.065.967

Tiraje: 78.224
 Lectoría: 253.149
 Favorabilidad: ☐ No Definida

> Kaufmann

> www.kaufmann.cl

Servicio postventa Kaufmann: excelencia y confianza con respaldo en todo Chile

Con una red de atención a nivel nacional, repuestos genuinos y servicios que incluyen convenios de mantenimiento, seguros y más, la compañía ofrece un ecosistema integral de soluciones de movilidad pensado para responder a las necesidades de sus clientes.

Adquirir un vehículo es siempre una decisión importante, pero lo que realmente marca la diferencia es el respaldo que se recibe después. Por eso, contar con un servicio postventa de calidad no solo entrega tranquilidad, sino que asegura una experiencia sin

complicaciones. En Kaufmann, ese compromiso se traduce en un servicio de excelencia que ofrece todas las soluciones de movilidad en un solo lugar.

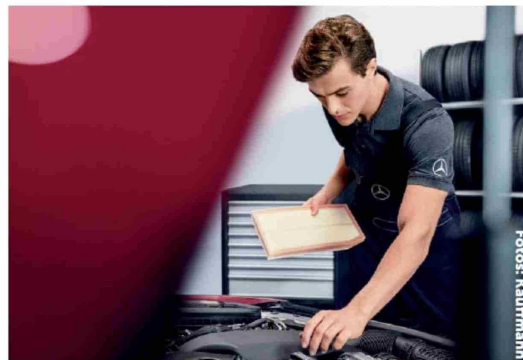
La compañía cuenta con una amplia red de talleres desde Arica a Punta Arenas, para propietarios

de vehículos Mercedes-Benz, smart y Maxus. Con infraestructura de primer nivel, técnicos certificados y repuestos originales, ofrece servicios de mantenimiento y reparación que aseguran el óptimo desempeño del vehículo y la tranquilidad que las familias necesitan.

Además, como parte del respaldo que ofrece a sus clientes, Kaufmann extendió la garantía de sus automóviles nuevos Mercedes-Benz de tres a cinco años, brindando así mayor protección y tranquilidad en cada etapa del camino.

Kilómetro a kilómetro, más que un servicio: un compromiso

Contar con el apoyo oportuno durante tus viajes es fundamental. Por eso, la compañía desarrolló el servicio de Asistencia en Ruta, disponible las 24 horas y los 365 días del año, que ofrece apoyo inmediato ante cualquier eventualidad, con orientación técnica o, en caso de ser necesario, traslado al taller más cercano, asegurando



Fotos: Kaufmann

viajes seguros y sin mayores contratiempos.

Asimismo, a través del servicio My Service, sus clientes pueden prepagar sus mantenciones y acceder a beneficios exclusivos, como un ahorro inmediato de hasta un 15% y protección contra futuras alzas de precios. Todo con cobertura nacional, disponible en cualquiera de sus sucursales.

En materia de seguros, la empresa ofrece asistencia y cobertura pre-

mium, con la garantía de que los vehículos serán reparados en sus talleres y el respaldo de la Corredora de Seguros Kaufmann, facilitando todos los trámites relacionados.

Así, con un enfoque cercano, profesional y de excelencia, Kaufmann busca entregar un servicio postventa de primer nivel. Soluciones confiables, atención personalizada y un equipo humano comprometido con la calidad, son los pilares que sostienen esta experiencia.

