

RIESGOS MÁS COMPLEJOS Y NUEVAS TECNOLOGÍAS: LA EVOLUCIÓN DEL MERCADO REASEGURADOR

En los últimos cinco años, la industria ha observado un aumento en la demanda por soluciones más sofisticadas en la transferencia de riesgos. Algo que los actores locales han buscado abordar con la adopción de nuevas tecnologías y programas personalizados según el riesgo.

POR ANDREA CAMPILAY

Para las compañías de seguros, el rol de los corredores de reaseguros es fundamental para transferir los riesgos a los cuales están expuestos y reducir sus necesidades de capital.

Se trata de un mercado que en Chile ha evolucionado significativamente en los últimos cinco años, tanto en tamaño como en complejidad, marcado por "un aumento sostenido en la demanda por soluciones más sofisticadas de transferencia de riesgos, especialmente en sectores estratégicos como transporte, almacenaje,

riesgos políticos, garantías, infraestructura y construcción", explica el general manager de AJS corredores de reaseguros, Angelo Jerez.

Según el listado de la CMF, actualmente en el país existen 27 personas naturales o jurídicas autorizadas para

actuar como corredores de reaseguro. Datos de la Asociación de Aseguradores de Chile (AACH) indican que el año pasado, 20 de los 27 corredores de reaseguro nacionales vigentes intermediaron prima "por un total de US\$ 1.934 millones, de acuerdo con lo informado por las compañías de seguros en las notas de sus estados financieros", asegura la entidad. Y si bien aclara que esto representa una caída real del 7,3% respecto al 2023, entre el 2020 y 2024 el reaseguro intermediado por los corredores de esta industria registró un crecimiento real acumulado de 15%.

En ese escenario, la AACH destaca que "la participación de corredores de reaseguro es muy distinta por grupo" y detalla que en 2024, los

En 2024, los reaseguradores intermediaron US\$ 42 millones para compañías de seguros de vida, monto que ascendió a US\$ 1.892 millones para firmas de seguros generales.

reaseguradores intermediaron US\$ 42 millones para firmas de seguros de vida, mientras que, para las compañías de seguros generales, dicho monto ascendió a US\$ 1.892 millones.

Evolución

"La complejidad de los riesgos actuales, geopolíticos, cambio climático, cibernético y uso de la inteligencia artificial, ha puesto al

frente productos que ya existían pero no eran tan utilizados", dice el CEO y fundador de FercoRe, Pedro Ferrand, haciendo alusión a los seguros paramétricos -cuyo pago se activa automáticamente bajo ciertos parámetros- y la formación de empresas cautivas, que son sus propias compañías de seguros y que les permiten gestionar sus riesgos y costos. A sus ojos, la adopción de tecnologías digitales para la gestión de riesgos, tratamiento de reclamos, la colocación de reaseguros y una mejora en la eficiencia de los procesos es la principal innovación de la industria.

Esta evolución también ha traído una mayor exigencia técnica por parte de los aseguradores y reaseguradores, "así como un enfoque más riguroso en términos de cumplimiento normativo, transparencia y documentación", complementa Jerez, y resalta que "el mercado local también ha cambiado", pues hoy exige asesoría especializada, capacidad de respuesta rápida y una visión integral del riesgo, pasando de una función intermediaria a tener un rol activo en el diseño y estructuración de programas de reaseguro, tanto facultativos como proporcionales y no proporcionales.

En seguros marítimos, por ejemplo, "hemos incorporado coberturas más amplias frente a huelgas, terrorismo y guerra, en respuesta a los escenarios internacionales complejos como los conflictos en el Mar Rojo", añade, resaltando el diseño de programas desde la realidad técnica de cada riesgo. Además, las exigencias globales, los han llevado a estandarizar sus procesos, elevar la calidad de la información y la capacitación permanente del equipo técnico en normativa internacional.