

Cesfam de Talcahuano sufrió esta semana dos hechos de violencia graves

# Funcionarios de salud advierten alto riesgo en labor por falta de seguridad

Por **Estefany Cisternas Bastias**  
 estefanycisternas@diariobiosur.cl

Los funcionarios de la salud pública del Biobío se enfrentan día a día a diversos hechos que atentan a su bienestar. Así lo afirman los representantes de la Confederación Nacional de Funcionarios de Salud Municipalizada (Confusam), quienes han advertido que a nivel regional las medidas de seguridad por violencia han sido deficientes. "Seguimos igual o peor. De hecho, en la comuna de Talcahuano, hace unos días ocurrieron dos hechos de violencia, uno incluso con agresión sexual, y hoy (ayer) los funcionarios del (cesfam) Paulina Avendaño hicieron una manifestación justamente exigiendo mayor medidas de seguridad. Nuestra violencia se produce en horarios de atención que son de 8 am a 5 pm, y después se extiende a los funcionarios y funcionarias que hacen los turnos de Urgencia", advirtió el vicepresidente de Confusam y vocero en el Biobío, Diman Pereira.

Todo esto sucede mientras se prepara una campaña de concientización en el Biobío, a través de una iniciativa de la Seremi de Salud, lo cual ha sido destacado por los representantes de los trabajadores. Por otro lado, advierten que desde la Seremi de Seguridad Pública -cartera a cargo de esta problemática- no se han generado instancias de diálogo.

"Las agresiones han aumentado. Hoy día no solo ven insultos, nos disparan, nos atacan con arma blanca, nos queman Postas, nos secuestran ambulancias, hay intentos de violación, que es lo que se ocurrió en el Cesfam de Talcahuano (...) Como Confusam nacional, como presidenta, voy a presentar en la reunión de los próximos que en la Octava Región es donde tenemos mayor problema con respecto a valorar la vida de nuestra gente, porque las agresio-

Representantes de Confusam precisaron que han enfrentado agresiones tanto en el interior de los centros de salud, mientras se entrega atención, como en el exterior cuando salen a dar atención domiciliaria. Criticaron que no hay avances con la Seremi de Seguridad.



Desde Confusam afirman que las agresiones han aumentado y el Biobío es una de las regiones más complicadas.

nes suman y siguen", señaló la presidenta de la confederación, Gabriela Flores.

## MAYORES RIESGOS

Los principales casos de agresión a funcionarios se han registrado al interior de los recintos, durante la atención misma, pese

a que algunos centros cuentan con seguridad propia. El problema está en que no todas las comunas cuentan con los recursos para contratar servicios de guardia, y aquellos que sí disponen de guardias que cumplen una labor más preventiva, porque tampoco tienen competencias para actuar

en determinadas situaciones de violencia. "Eso sí bien pasa mucho en Urgencia, también está pasando hace años en los servicios desde las 8 am hasta las 5 de la tarde. Tenemos una población que llega mucho más violenta, que agrede a los funcionarios dentro del box y fuera del box, y

eso es complejo porque hay muchas cosas que los guardias tampoco van a poder ver porque no tenemos grandes dotaciones", explicó Pereira.

El riesgo se traslada también al exterior, cuando los profesionales de la salud deben recorrer las comunas para entregar atención.

## VIOLENCIA CERO

En julio la Autoridad Sanitaria y Confusam presentaron la estructura base de la campaña que busca contribuir a prevenir y erradicar la violencia hacia trabajadores de la salud. El objetivo es aportar a la disminución de agresiones en la atención primaria municipalizada en particular, promoviendo el buen trato a través de una campaña publicitaria con fichas digitales y Reels, frases radiales y cápsulas audiovisuales que serán difundidas en medios de comunicación. Se proyectó la finalización del proceso de diseño y el lanzamiento de la campaña para este mes.

El vicepresidente contó que hay casos en los cuales los equipos salen a visitas domiciliarias y en sectores como Boca Sur, en San Pedro de la Paz, o Leomera, en Chiguayante, son asaltados y despojados de su material médico, o incluso se enfrentan a balaceras de los barrios. "Eso es pan de todos los días", declaró el vocero regional.

A esto se suma que, pese a tener la Ley Consultorio Seguro, esta no se ha implementado y las autoridades no cumplen con su parte. Ocorre muchas veces que las policías llegan 2 horas posterior al conflicto y no pueden detener a los agresores. "Todo eso se denuncia por parte de los trabajadores. Carabineros y los fiscales señalan 'no, pero si es una agresión simple' y ni siquiera lo pasan a la justicia como corresponde. Y creo que ese es el gran problema, que hoy día, aquí en la Octava Región en especial, no se están considerando las denuncias que nuestra gente hace, les bajan el perfil a todas las situaciones", criticó Flores.

Finalmente, lo que piden desde Confusam es contar con más recursos para implementar más seguridad, como cámaras o botones de pánico en los distintos box, que hagan frente a la creciente violencia y permitan proteger a los funcionarios y proteger también a la comunidad.