

Residencia en crisis por falta de recursos y ausencia de respuesta institucional

## "Estamos solos": Fundación Chay Austral denuncia abandono del Estado

- La directora del recinto, Gabriela Sandoval Díaz, advirtió que el hogar se quedará sin financiamiento el 28 de febrero debido a la falta de recursos de Senama.

Silvia Leiva  
 siliva@litoralpressaustral.cl

La Fundación Chay Austral, entidad administradora de la Residencia Comunitaria Vida Austral, alertó sobre una situación crítica que amenaza con dejar sin atención a 12 adultos mayores en situación de vulnerabilidad. Según su directora ejecutiva, Gabriela Sandoval Díaz, el hogar no ha recibido los fondos comprometidos por el Servicio Nacional del Adulto Mayor (Senama) desde septiembre, lo que ha generado una crisis financiera que podría obligar a cerrar el recinto a fines de este mes.

La directora explicó que la residencia atraviesa meses de inestabilidad económica debido a un problema administrativo originado en la gestión anterior del operador Fide XII. "No podemos entrar a la plataforma porque todavía está reflejada la deuda de Fide XII de julio y agosto y, mientras no se supere ese problema, no podemos subir septiembre para que comiencen a pagar desde ese mes", afirmó.

Sandoval sostuvo que el impasse con Senama ha impedido rendir los gastos y reactivar la transferencia de fondos esenciales para el funcionamiento diario.

"El 28 de enero avisamos a las personas que hasta el 28 de febrero tenemos recursos para mantener el hogar. Ha sido complejo, porque estamos gestionando múltiples vías de financiamiento. Ya entregamos la boleta de garantía para la licitación de Fonasa, cuyos resultados estarán el 14 de febre-



Durante la mañana del viernes se entregó una carta a través de la Oficina de Partes para que la residencia pase a ser un Eleam público.

**"He tocado muchas puertas, pero no se abren. Estoy haciendo todo lo posible, pero las puertas no se abren. Todos desaparecieron, nadie ha llamado, nadie ha ofrecido una solución", denunció**

ro. Si adjudicamos, podremos mantenernos tres años", indicó.

Además, la fundación presentó un anteproyecto al Gobierno Regional de Magallanes para buscar apoyo complementario. "Estamos esperando las observaciones del gobierno regional. Si Fonasa nos adjudica, los recursos que solicitamos al gobierno regional serán mucho menores, pero necesitamos

ambos apoyos para sostener el hogar", agregó.

La dirigente precisó que los esfuerzos de la fundación han sido permanentes, aunque sin resultados concretos. "Nosotros estamos haciendo todo, pero no podemos seguir siendo responsables de los costos de un hogar cuando somos una fundación sin fines de lucro. Es imposible sostenerlo sin apoyo del Estado", señaló.

El funcionamiento de la residencia, detalló, requiere al menos ocho millones de pesos mensuales para cubrir los gastos básicos de atención, alimentación y remuneraciones del personal. "No podemos ocupar la plata de los residentes porque el 85% es para su alimentación. Las pensiones son tan bajas que, en promedio, alcanzan los 250 mil pesos. Es muy complejo mantener el hogar así, por eso el Estado tiene que hacerse

cargo", enfatizó.

La fundación asegura que la crisis no es un hecho aislado, sino una consecuencia directa de la falta de gestión pública y de coordinación institucional. "He tocado muchas puertas, pero no se abren. Estoy haciendo todo lo posible, pero las puertas no se abren. Todos desaparecieron, nadie ha llamado, nadie ha ofrecido una solución. Dejaron la responsabilidad a una fundación sin fines de lucro, y eso fue un error del Estado", afirmó Sandoval.

Para la directora, la situación refleja el abandono en que se encuentran muchas residencias administradas por organizaciones sin fines de lucro, que dependen de convenios y pagos que no llegan en los plazos comprometidos.

La Fundación Chay Austral ingresó esta semana una

**"Nosotros estamos haciendo todo, pero no podemos seguir siendo responsables de los costos de un hogar cuando somos una fundación sin fines de lucro. Es imposible sostenerlo sin apoyo del Estado", espetó Gabriela Sandoval**

carta a la Dirección Nacional de Senama, en Santiago, solicitando que la Residencia Comunitaria Vida Austral sea reconocida y clasificada como Establecimiento de Larga Estadía para Adultos Mayores (Eleam) de carácter público. En el documento, Sandoval explicó que la residencia "cumple una función social fundamental, proporcionando atención integral, permanente y digna a 12 personas mayores, principalmente en situaciones de vulnerabilidad, alineándose plenamente con los principios de protección, dignidad y atención promovidos por el Estado de Chile y por el Servicio Nacional del Adulto Mayor".

La directora añadió que "el reconocimiento como Eleam público permitirá fortalecer su gestión, asegurar la continuidad del servicio y formalizar su vinculación con los sistemas de supervisión y apoyo del Estado".