LITORALPRESS

Fecha: 31-03-2026
Medio: La Tercera
Supl. : La Tercera - Pulso
Tipo: Noticia general
Título: Ejecutivo le solicita la renuncia al director del Sernac y sucesor será elegido vía concurso público

Pág. : 12
Cm2: 340,1

Tiraje: 78.224
Lectoría: 253.149
Favorabilidad: No Definida

Ejecutivo le solicita la renuncia al director del Sernac y sucesor será elegido vía concurso público

El Ministerio de Economía le solicitó la renuncia al actual director del Servicio Nacional del Consumidor (Sernac), Andrés Herrera Troncoso, quien se desempeñaba en el cargo desde octubre de 2022.

"Esta medida responde a la evaluación de su gestión y a la necesidad de fortalecer este servicio clave. El cargo será provisto a través del sistema de Alta Dirección Pública, mediante el Servicio Civil", dijo la cartera en un comunicado.

Ante este contexto, la cartera informó que la actual subdirectora de fiscalización del Sernac, Carolina González Venegas, asumirá como directora nacional subrogante del servicio. El ministro de Economía, Daniel Mas, explicó, en un comunicado, que el foco del trabajo de este servicio hacia el futuro será que "el Sernac sea un servicio cercano, ágil y que funcione bien para las personas, siendo la primera cara de un sistema que facilite la relación entre consumidores y empresas, ayudando a resolver problemas de la ciudadanía de manera oportuna y velando por el cumplimiento de la ley".

Herrera había sido nombrado en el cargo el 17 de octubre del 2022 bajo el periodo del expresidente Gabriel Boric y luego de ser seleccionado vía el sistema de ADP, según se informó en aquel momento.

Entre marzo de 2014 y hasta mayo de 2018, Herrera se desempeñó en diversos cargos en el Servicio Nacional del Consumidor, entre ellos, como subdirector jurídico y director nacional subrogante.

Por su parte, en el caso del Servicio Agrícola y Ganadero (SAG) hubo un nombramiento. "El Presidente de la República, José Antonio Kast, ha designado como nuevo director nacional de @sagchile a Domingo Rojas Phillipi". Con esas palabras el Ministerio de Agricultura y el Servicio Agrícola y Ganadero (SAG) informaron oficialmente, a través de redes sociales, la designación de Domingo Rojas como el nuevo director nacional del SAG, haciendo uso de una de las doce "balas de plata" de las dispone el nuevo gobierno.

Andrés Herrera, director saliente del Sernac.

Rojas es ingeniero agrónomo de la Universidad Católica y magíster en Dirección Financiera de la Universidad Adolfo Ibáñez, especializado en gestión de negocios, con más de 15 años de experiencia en el sector público como privado, escribieron en el mismo post. También fue jefe de Gabinete y subdirector de Operaciones del Servicio Agrícola y Ganadero entre 2018 y 2022, además de encabezar distintas jefaturas de dicho servicio entre 2011 y 2014.

Anteriormente, el ministro de Agricultura, Jaime Campos, ya había señalado que el presidente Kast designaría este cargo directamente y no a través del sistema de Alta Dirección Pública (ADP).

"Le deseamos mucho éxito en su gestión", finaliza el escrito compartido por Instagram.

El concepto "bala de plata" alude a una herramienta contemplada en la Ley N° 19.882, que regula la Alta Dirección Pública, y que permite al Presidente de la República nombrar directamente hasta 12 jefes de servicio en el inicio de su mandato, sin pasar por concurso público.