

## Hospital Herminda Martín

Señor Director:

He decidido enviar esta carta porque pienso que así como los lectores solemos hacer denuncias sobre la mala atención de funcionarios públicos, creo que también se debe reconocer y destacar a los buenos funcionarios.

Partí un viernes solicitando una entrevista con el director del Hospital, para ello, fui atendida por su secretaria, quien me citó para el día lunes. El lunes salió a recibirmee al hall del hospital e invitándome a su oficina; le expliqué la problemática que me llevó hasta allí, hizo un llamado telefónico y me mandó a dejar a otra oficina. Allí me hizo pasar el enfermero monitor de GES, señor Ramón Gómez, quien tomó el caso y me dijo que pronto tendría noticias. Así fue, el miércoles llegó la notificación que al día siguiente debía el paciente presentarse en Urología.

En este departamento fue atendido por el médico Sebastián Hernández, urólogo. Destaco de él su trato para con los pacientes, es empático, explica claramente mirándolo, actitud que le da confianza al paciente y que al oír el requerimiento de este, comprendió lo razonable de su petición, preparando con premura el traslado de ese servicio al que verdaderamente debía estar.

Los tres funcionarios que mencioné reciban gratitud por lo obrado. Aplausos para ellos.

*M<sup>a</sup> Eugenia Uribe Casanueva*