

hub **sustentabilidad**

# Calor extremo y vida urbana: Cómo Santiago se adapta al cambio climático con soluciones hídricas ciudadanas

En jornadas de temperaturas extremas que ponen a prueba la vida urbana, la capital activa medidas de resguardo térmico, hidratación y autocuidado, con infraestructura accesible en parques y barrios. Se prioriza a personas mayores, niñas y niños y a quienes realizan actividad física.

Las olas de calor dejaron de ser episodios aislados para transformarse en una constante del contexto en el verano de Chile y el mundo. En los últimos años se han vuelto más frecuentes, intensas y prolongadas, afectando la calidad de vida en la ciudad. Santiago no ha estado ajeno: durante enero, la Región Metropolitana enfrentó olas de calor con temperaturas sobre 33 °C y, en algunos sectores, cercanas a 40 °C.

Este escenario responde a una tendencia de largo plazo. Chile atraviesa el período más caluroso desde que hay registros, con una seguidilla de años extremos desde 2015. La evidencia es clara: el cambio climático aumenta la frecuencia, duración e intensidad de las olas de calor, especialmente en zonas urbanas densas, donde la 'isla de calor' amplifica sus efectos.

"¿Por qué las olas de calor dejaron de ser episodios aislados? Por dos motivos: el calentamiento global, que ha exacerbado las temperaturas, y la isla de calor urbana. Tenemos más olas de calor en verano y también en invierno; en Santiago, por ejemplo, una invernal sobre 23 °C y una estival sobre 33 °C superan los umbrales máximos de los últimos 30 años para cada época", explica Gianfranco Marcone, meteorólogo de Canal 13. "A eso se suma la 'selva de cemento', que eleva aún más la temperatura en ciertos sectores", agrega.

Frente a este escenario, la adaptación urbana ya no es opcional: es una necesidad para proteger la salud y el bienestar de las personas. En esa línea, Aguas Andinas —parte del Grupo Veolia, presente en más de 40 países con distintas realidades climáticas— impulsa iniciativas que responden a estos



Niños disfrutando las plazas de agua (foto cedida).



desafíos, con un foco especial en crear ciudades más resilientes y preparadas para el calor extremo.

"Queremos estar cerca de los vecinos, especialmente en contextos complejos como las olas de calor. Estas iniciativas buscan revitalizar los barrios, generar puntos de encuentro y aportar al bienestar de las comunidades durante el verano", destaca Eugenio Rodríguez, director de Clientes y Desarrollo Comercial de la compañía.

## Plazas de Agua: refrescar la ciudad y fortalecer la vida comunitaria

Una de las iniciativas más consolidadas son las Plazas de Agua, espacios recreativos temporales que funcionan como puntos de encuentro y alivio frente a las altas temperaturas. Son una alternativa segura, gratuita y valorada por las familias durante el verano.

Este verano Aguas Andinas habilitó 46 Plazas de Agua en 21 comunas de la Región Metropolitana, priorizando sectores con menor disponibilidad de áreas verdes. Tres de estos espacios cuentan con diseño inclusivo, reforzando la equidad en el acceso al espacio público.

"Ha sido muy significativo trabajar junto a los municipios, las juntas de

vecinos y las comunidades para recuperar estos espacios y convertirlos en lugares agradables y seguros para todas las familias. Ver cómo se reencuentran, cómo los niños vuelven a jugar y cómo los vecinos se apropian de estos entornos es el mejor reflejo de lo que podemos lograr cuando colaboramos. Este esfuerzo compartido nos llena de orgullo y nos impulsa a seguir apoyando iniciativas que mejoren la vida cotidiana en los barrios", afirma Paola Arata, directora de Gestión Territorial de Aguas Andinas.

"Instancias como las Plazas de Agua y los nuevos refugios hídricos son claves: ofrecen hidratación y alivio térmico, ayudan a sobrellevar eventos de calor y previenen golpes de calor, especialmente en personas mayores y niños", complementa Marcone.

## Refugios Hídricos: oasis urbanos frente al calor extremo

A estas plazas se suman los nuevos Refugios Hídricos, una iniciativa inédita en Chile e inspirada en experiencias internacionales. Consisten en espacios que protegen del calor, reducen la sensación térmica y son accesibles para todas las personas.

Los Refugios Hídricos cuentan con dos formatos complementarios:

Un punto fijo ubicado en Plaza México, en Parquemet, y un refugio itinerante que se trasladará por distintos parques de su red.

Esta combinación de estabilidad e itinerancia permite que el beneficio llegue tanto a quienes visitan el parque más

El gerente general de Aguas Andinas, **José Sáez**, señala, que "el cambio climático nos impone nuevos desafíos. Chile es uno de los países con mayor estrés hídrico y ha enfrentado una megasequía prolongada, lo que, junto al aumento de las olas de calor, incrementan el riesgo de incendios".



Paola Arata; directora de Gestión Territorial de Aguas Andinas; Elisabeth Chávez, presidenta JJVV. Molineros y Panificadores y Carol Bown, Alcaldesa de San Miguel.

Contenido de: 



Plaza de Agua comuna El Bosque.



Eugenio Rodríguez, director de Clientes y Desarrollo Comercial de Aguas Andinas, junto a Gonzalo Durán, delegado presidencial RM, Emilia Ríos, subsecretaria de Deportes y niños visitantes de Parque Metropolitano. (Foto cedida)



Refugio hídrico de Aguas Andinas.

concurrido de la ciudad como a comunidades de diversos sectores urbanos. Ambos refugios funcionan con nebulización ultrafina de alta presión, que reduce la temperatura sin mojar y con uso eficiente del agua (cerca de 200 litros por jornada). En alianza con Par-

quemet, estos túneles de enfriamiento acercan una solución concreta a quienes caminan, hacen deporte o transitan bajo altas temperaturas. La reacción ciudadana ha sido inmediata: “Se siente espectacular, es como estar

en un oasis en medio del desierto”, comenta Marcelo Morales, uno de los primeros vecinos en ingresar al refugio. “Me llamó altiro. Ni lo pensé, tenía que entrar. Para los días en que está horrible el calor, esto alivia demasiado”, resume Gloria Durán. La instalación del refugio fijo en Plaza México no es casual: Parquemé recibe en promedio 145 mil personas a la semana y cerca de 7 millones de visitantes al año, en Cerro San Cristóbal, y es un punto estratégico para ofrecer sombra, descanso y resguardo térmico a peatones y deportistas, personas con movilidad reducida y mascotas. La versión itinerante permite que este “oasis urbano” llegue también a comunas con mayor exposición al calor y falta de sombra.

**Agua y emergencia: una alianza estratégica con Bomberos**

El aumento de las temperaturas también eleva otros riesgos, como la ocurrencia de incendios. En este con-

texto, la infraestructura hídrica urbana cumple un rol fundamental. Aguas Andinas realiza anualmente la mantención de más de 24 mil grifos en la región y recientemente firmó un convenio con Bomberos de la Región Metropolitana para fortalecer la prevención y la respuesta ante emergencias. “El cambio climático nos impone nuevos desafíos. Chile es uno de los países con mayor estrés hídrico y ha enfrentado una megasequía prolongada, lo que, junto al aumento de las olas de calor, incrementa el riesgo de incendios”, señaló José Sáez, gerente general de Aguas Andinas. El acuerdo contempla capacitaciones para el buen uso de grifos y extintores, optimización de recursos hídricos, cooperación académica y un sistema de donaciones voluntarias a través de la boleta, consolidando una alianza inédita entre una empresa de servicios y Bomberos. Para suscribirse, basta ingresar a [www.aguasandinas.cl](http://www.aguasandinas.cl).



Juan Carlos Field, presidente Nacional de Bomberos de Chile, junto a José Sáez Albornos, gerente general de Aguas Andinas.