

La forma principal de relacionarse con ellos es mediante el habla:

¿El fin del teléfono? Una nueva categoría de dispositivos podría destronar al *smartphone*

OpenAI lanzará un producto que se cuelga en el cuello, contesta preguntas y reconoce el entorno. Se sumaría a otros *gadgets* que también usan IA para interactuar con el usuario.

ALEXIS IBARRA O.

Jony Ive (58) —quien fuera el diseñador en jefe de Apple, y considerado uno de los artífices de muchos de sus productos, entre ellos, el iPhone— ahora está embarcado en un proyecto que podría redefinir los dispositivos tecnológicos, tal como el mismo iPhone lo hizo en 2007.

Hace unas semanas, OpenAI —la empresa tras ChatGPT— anunció que adquiriría io, la compañía de Ive compuesta por medio centenar de expertos en diseño y desarrollo de productos. La intención es crear dispositivos que usen inteligencia artificial y que, en algún momento, reemplacen a los mismos teléfonos que Ive ayudó a diseñar.

Sam Altman, en un video publicado en el sitio de OpenAI, dice que le hicieron llegar un prototipo y que es “la pieza de tecnología más genial que el mundo haya visto jamás”. Vería la luz el próximo año.

El analista especializado en Apple Ming-Chi Kuo, conocido por sus acertados “adelantos” de productos que aún no salen a la venta, afirma que se parecería al iPod Shuffle y que será un poco más grande que el Humane AI Pin, uno de los primeros de esta nueva categoría de dispositivos con IA. Además, no tendrá pantalla, incorporará cámaras para analizar el entorno e incluirá micrófonos para escuchar al usuario y hacer llamadas.

La forma de usarlo, dice el analista, será alrededor del cuello, como quien lleva un collar. En tanto, The Wall Street Journal consigna que el dispositivo estará al tanto de la vida y el entorno del usuario.

Este dispositivo sería el estándar de una nueva categoría de productos que recién comienza a posicionarse. Tanto así que no tienen un



El Humane AI Pin se usa en la ropa y tiene una cámara que puede reconocer el entorno. Recibe órdenes verbales.



Jony Ive y Sam Altman al anunciar la adquisición de io por parte de OpenAI.

nombre consolidado y les han llamado Companion AI, Multimodal AI Devices o AI Wearables, entre otros nombres.

En esencia, son aparatos que escuchan el habla de una persona y pueden responder sus consultas, tal como lo hace un dispositivo Alexa en el hogar. La diferencia es que son portátiles y se conectan con redes de datos celulares para ser usada en exteriores.

Para los especialistas, estos nuevos dispositivos abren otra forma de comunicarse con las máquinas. “La manera natural que tiene el ser humano de relacionarse con su entorno es multisensorial, lo cual no está aún absolutamente cubierto por un solo tipo de dispositivos”, dice Hu-

go Durney, académico de la U. Tecnológica Metropolitana.

En tanto, Alejandro Reid, académico de la Facultad de Comunicación de la Universidad de los Andes, comenta que “la alianza de Open AI con io genera gran expectativa, ya que une la tecnología con el desarrollo de una interfaz centrada en lo humano. Lo clave es lograr un avance tecnológico tan grande, potente y cercano que logre posicionarse como un nuevo *hub* de comunicaciones desplazando al celular”.

“Estos dispositivos nos permitirán realizar tareas con una simple oración, sin tener que sacar el teléfono, desbloquear, buscar una *app* y teclear. Eso abre posibilidades enormes de accesibilidad y democratización de la tecnología”, dice Rodrigo González, CEO de Minverso.

Primeros intentos

Los primeros teléfonos inteligentes con pantalla táctil no tuvieron un éxito inmediato hasta que llegó el iPhone. Ahora la historia se repite con los primeros dispositivos de este tipo con IA, los cuales no han tenido

una buena crítica.

Uno de ellos es el ya mencionado Humane AI Pin y que parece un dispositivo sacado de la serie “Star Trek”. Sin embargo, fue criticado por su lentitud y fallas en la interfaz.

El dispositivo se adhiere a la ropa con un imán y funciona como un asistente personal con IA, utilizando la voz para interactuar. Una de sus características más notables es que proyecta texto en la mano del usuario mediante un láser.

El Humane AI Pin dejó de fabricarse, pero la compañía fue adquirida por HP, quienes usarán sus 300 patentes para desarrollar nuevos productos basados en la tecnología.

Otro de estos productos es Rabbit RL, un dispositivo pequeño de color naranja con una pequeña pantalla y una rueda de *scroll* al costado, aunque la interfaz principal es la voz, y se le puede consultar desde el clima hasta pedirle que cuente chistes. Además, reproduce música y con su cámara reconoce objetos y lugares, dando información de lo que “ve”, incluso puede escanear códigos QR o leer textos impresos. Entre las funciones interesantes está la de traduc-

ción automática.

Si bien tuvo críticas en su versión inicial (lentitud o poca duración de la batería), han mejorado el equipo en su versión actual.

Esta categoría recién está en pañales y tiene mucho para crecer. En sus inicios se vislumbra que será un complemento de los celulares. “Del mismo modo que los teléfonos inteligentes no han hecho desaparecer a los computadores portátiles, no creo que nuestro primer producto haga desaparecer al teléfono inteligente. Es un tipo de producto totalmente nuevo”, dijo Altman.

Durney añade que pueden tener mucho potencial para implementar nuevas formas y estilos de interacción orientada a usuarios con necesidades especiales como baja visión o audición, o con dificultades físicas para usar el *touch screen*, un *mouse* o un teclado.

“Pero a medida que avancen, es posible que tiendan a reemplazar progresivamente al teléfono, sobre todo porque su simplicidad puede superar muchas de las fricciones y complejidades actuales de uso”, dice González.