

Enseñanza online y los desafíos de la virtualidad

La pandemia de covid-19 que nos afecta ha generado la obligatoriedad del traspaso de conocimientos a través de una pantalla, trayendo consigo retos y grandes oportunidades para la educación en todos sus niveles.



Han sido tiempos difíciles para todo el mundo. Nadie se mantiene ajeno al coronavirus que, además de muertes y millones de enfermos, ha provocado desempleo e incentivado las desigualdades en la sociedad. Sin embargo, existe la mirada al “vaso medio lleno”, donde el sistema educativo en todos sus niveles, tras un período de tensión y adecuación, logró la entrega de conocimientos cerrando un 2020 con logros y varios desafíos por delante.

No hay duda que lo presencial es muy difícil de reemplazar, pero los esfuerzos se han enfocado en la adaptación tanto de profesores y alumnos a esta nueva realidad, siendo un gran desafío la entrega de los contenidos de manera clara para no perder la calidad, a través de un mensaje que despierte el interés entre lo que enseña el profesor y lo que recibe el estudiante.

A nivel de educación superior y, específicamente en el área de los programas de postgrados y postítulos, la experiencia de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso (PUCV) en esta materia comenzó a gestarse a partir de los eventos de octubre de 2019. Tal como indicó el doctor Joel Saavedra,

vicerector de Investigación y Estudios Avanzados del plantel, “empezamos a trabajar en una modalidad semipresencial dada la preocupación de nuestra universidad por las personas y su seguridad. Posteriormente, en marzo acrecentamos nuestra modalidad online y se diseñaron diversas estrategias para concretar de la mejor manera posible la dictación de los programas de postgrado en esta modalidad, con la convicción de que tenemos la responsabilidad, como universidad de prestigio, de mantener nuestra tradición académica y seguir impartiendo programas de calidad”.

En relación a la adaptación a la nueva realidad online, Saavedra manifestó que se vieron en la necesidad de cambiar la forma de trabajo y hacer un uso efectivo de las tecnologías “no solo en la forma de dictar las clases, sino que a la vez transitamos a la rendición de exámenes de grado en modalidad online y definimos protocolos para los distintos niveles formativos”. Paralelamente dieron facilidades a los que tenían problemas de conexión y capacitaron a los profesores para optimizar el uso de herramientas y recursos pedagógicos para así mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, tanto en el pre

como en el postgrado.

PLATAFORMAS

La autoridad PUCV agregó que fue fundamental la plataforma llamada Aula Virtual, que opera bajo la plataforma Moodle para entregar los contenidos de las distintas asignaturas. Esta era ya utilizada en el plantel, complementando la formación con herramientas de reuniones sincrónicas online como, Google Meet o Zoom.

Por su parte, Jaime Arancibia, director de Postgrado Profesionales y Programas de la Universidad Santa María (USM), señaló que en el plantel “utilizamos las plataformas que están acorde a los requerimientos de cada uno de nuestros programas, como Zoom, Microsoft Teams, entre otras, lo que nos ha permitido tener muy buena experiencia en la realización de las clases virtuales en tiempo real, generando un trabajo enfocado y acorde a la actual realidad que vivimos como sociedad. Además, nos apoyamos con herramientas como Moodle para el trabajo asincrónico.

Agregó que “esta modalidad online ha permitido, primero que todo, proteger a nuestra comunidad universitaria. Por otro lado, ha logrado que personas de otras regiones e incluso de otros países puedan acceder a

nuestros programas de manera directa. Sin embargo, una de las características principales de nuestros programas, ya sean tanto científico-tecnológicos como profesionales, es que tienen un componente importante de presencialidad asociado a experiencias de laboratorios y talleres, así como también el espacio de networking que se desarrolla entre nuestros estudiantes. Claramente esta modalidad llegó para quedarse, por lo que estamos explorando la posibilidad de desarrollar plataformas que cumplan con estos dos objetivos y permitan además llevar adelante modalidades mixtas”.

EVALUACIÓN

A la hora de evaluar lo acontecido el año pasado, el director de Postgrado Profesionales y Programas de la USM señaló que “el adaptarse de manera rápida y poder responder a los requerimientos fue fundamental, dado que fueron instancias distintas a las que desarrollábamos normalmente; recurrimos a estas herramientas para casos puntuales. Luego de un año con esta modalidad virtual nos hemos acomodado y creo que ha sido una experiencia enriquecedora, un desafío para todos los que nos desenvolvemos en el ámbito académico y de la

educación en general”.

En tanto, el vicerrector de Investigación y Estudios Avanzados de la PUCV dijo que “a pesar de lo complejo del año 2020 y de los cambios que nos vimos obligados a implementar, desarrollar, evaluar y perfeccionar, nuestra mirada hoy es bastante positiva. Al respecto, logramos cumplir exitosamente el compromiso académico durante el 2020, sin mermar la calidad y exigencias de nuestros programas de postgrado. En esto debemos seguir trabajando y buscar las condiciones de excelencia que nos caracteriza como universidad”.