LITORALPRESS

Fecha: 05-01-2025
Medio: Las Últimas Noticias
Supl. : Las Últimas Noticias
Tipo: Noticia general
Título: ¿Instalación de calefón, aseo, mantenciones varias? App le consigue al maestro ideal y en pocas horas

Pág. : 10
Cm2: 730,2

Tiraje: 91.144
Lectoría: 224.906
Favorabilidad: No Definida

El cliente puede seleccionar el día y la hora para recibir el servicio

¿Instalación de calefón, aseo, mantenciones varias? App le consigue al maestro ideal y en pocas horas

Un ingeniero y un publicista recientemente lanzaron LiLi en la RM y ya expandieron su servicio en otras cuatro regiones.

MARIOLA GUERRERO

Bastián Vásquez y Sebastián Aburto, socios fundadores de la plataforma LiLi.

BANYELIZ MUÑOZ

Una ingeniosa solución se le ocurrió al ingeniero en administración de empresa de la Universidad Diego Portales Bastián Vásquez (26). Como le ocurre a muchos emprendedores, la idea del negocio surgió por un problema personal que tuvo que atravesar. Una filtración de agua en el techo de su casa le generó todos los inconvenientes que suelen suceder en este tipo de accidentes (humedad, problemas en pisos y así). Y eso cree que pasó por el trabajo mal hecho del maestro que hizo la instalación.

"Esto me llevó a darme cuenta de un problema común y masivo: la falta de confianza y profesionalismo en los servicios para el hogar", señala Bastián.

Fue así que se le ocurrió crear una plataforma que permitiera ofrecer servicios técnicos de calidad y que estén respaldados con certificaciones, además de que sea inmediato. La idea surgió a fines de 2023, pero necesitaba a un socio comercial que le ayudara a desarrollar el producto. Las cosas del mundo emprendedor lo llevaron a conocer a Sebastián Aburto (24), publicista y desarrollador full stack de la Universidad del Desarrollo, quien le ayudó a seguir adelante con su proyecto. Constituyeron la empresa en septiembre de 2024 y ese mismo mes la lanzaron al mercado.

"Al investigar, descubrimos que la mayoría de las soluciones existentes funcionaban como marketplaces abiertos, sin control ni estándares claros de precio o calidad. Generalmente, debes hablar directamente con una persona, pagarle mediante transferencia, y no recibes boleta ni garantía. Además, ni siquiera tienes certeza de si realmente es un profesional. Con esto en mente, creamos la web: LiLiapp.cl, que por ahora solo está disponible en Android", cuenta Aburto.

¿Qué problema buscan solucionar, Bastián?

"Lo que buscamos solucionar es la dificultad de encontrar un profesional confiable para reparaciones, instalaciones o mantenimientos. Los clientes no quieren negociar con múltiples maestros ni enfrentar incertidumbres o fricciones. Lo que muchos buscan son precios claros, servicios de calidad, profesionales certificados (como gasfiteros o electricistas con certificado SEC) y una experiencia confiable y sin complicaciones".

¿Cómo funciona LiLi?

"En LiLi, los clientes pueden elegir el servicio que necesitan, agregarlo y solicitarlo cuando lo deseen. Una de sus ventajas es que el cliente selecciona el día y la hora en que quiere recibir el servicio. El prepago se realiza mediante con el método de pago seleccionado por el cliente, con la posibilidad de financiar hasta en 12 cuotas. Además, LiLi retiene el pago del profesional como garantía por hasta 15 días después de realizado el servicio, permitiendo realizar ajustes o correcciones en caso de ser necesario".

¿Qué beneficios tiene para el cliente?

"La gracia es que uno puede encontrar a profesionales realmente verificados. Por ejemplo, en la aplicación se puede ver información completa del profesional que realizará el trabajo (nombre, RUT, foto, antecedentes, experiencia y certificaciones). Por otro lado, hay mayor transparencia en el servicio. Los usuarios se pueden encontrar con precios claros y transparentes antes de contratar el servicio, sin cargos extra ni cobros injustificados. Otra virtud es que contamos con flexibilidad de pago. Tenemos financiamiento mediante métodos de pago flexibles, incluidos pagos en cuotas; por último, seguridad, dado que contamos con posibilidad de reembolso en caso de inconvenientes".

¿Tiene algún costo para el cliente registrarse?

"La descarga y uso de la web/app no tienen costo ni para el cliente ni para el profesional. Únicamente cobramos una tarifa variable por transacción".

¿Cuánto demora en llegar un profesional?

"Los servicios se coordinan con tres horas de anticipación, aunque en algunos casos y de acuerdo a la comuna donde se encuentra el cliente el tiempo de espera puede ser menor. Los trabajos se asignan según la cercanía y disponibilidad del profesional, siempre coordinando previamente con el cliente y manteniéndolo informado en todo momento. El cliente puede saber si el profesional está en camino o si hay algún cambio en la disponibilidad".

También en regiones

Aburto destaca que hoy cuentan con más de 150 profesionales certificados distribuidos en la Región Metropolitana y regiones (Coquimbo, Biobío, Valparaíso, O'Higgins), que ofrecen servicios como instalación y mantención de calefones, instalación de lámparas, repisas, cerraduras, entre otros.