LITORALPRESS

Fecha: 31-01-2024
Medio: Diario Financiero
Supl. : Diario Financiero
Tipo: Noticia general
Título: Bancos y accesibilidad de clientes con discapacidad visual

Pág. : 14
Cm2: 58,1

Tiraje: 16.150
Lectoría: 48.450
Favorabilidad: No Definida

Bancos y accesibilidad de clientes con discapacidad visual

Señor Director:

Las personas con discapacidad visual tenemos serios problemas para acceder a nuestras cuentas bancarias en los sitios web y aplicaciones móviles de los bancos. Por ejemplo, hay aplicaciones a las que no podemos acceder con nuestros lectores de pantalla, y hay textos que, al agrandar la letra, se descuadran y no los podemos leer.

Cuando se solicita a los bancos que mejoren la accesibilidad de sus aplicaciones y páginas web estos responden que debemos apoyarnos en una tercera persona para que maneje nuestras cuentas. Acceder a nuestra información financiera de manera privada e independiente es un derecho. ¿Cuándo se pondrán las pilas los bancos para permitirnos acceder a nuestro dinero en forma autónoma, como todos sus demás clientes?

BÁRBARA HOFFENS
ABOGADA, MASTER EN DERECHO (LLM) Y ACTIVISTA POR LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL

FLORENCIA HERRERA
DIRECTORA NÚCLEO MILENIO DISCA, PROFESORA ASOCIADA UNIVERSIDAD DIEGO PORTALES