


No puede viajar a Perú

ROSANA ARANDA



Había programado un viaje con Latam para mí y mis dos hijas, de 19 y 17 años, desde Santiago a Punta Cana y desde allí a Lima, donde pensaba quedarme por ocho días. Al enterarme de la crisis social que están viviendo, y como tengo una hija con condi-

ciones psiquiátricas especiales, decidí no viajar. Solicité el cambio de pasajes a Colombia o la devolución de las millas y otros cargos. Les envié el certificado médico de la niña, pero lo rechazaron. No quiero estar encerrada en un hotel.

 **RESUELTO.**— Desde Latam nos confirmaron que se comunicaron con la lectora para gestionar la devolución del monto gastado en los pasajes Punta Cana-Lima y Lima-Santiago. Una vez enviados los datos bancarios, la transacción demorará de 15 a 30 días hábiles.