

Presentan "Google vs Doctor" en Alemania en el Congreso World Internet Project Berlín

INVESTIGACIÓN. Médico valdiviano es parte del equipo del Observatorio de Comunicación y Salud, presente en evento.

Un grupo de investigadores chilenos participó como expositor en el Congreso World Internet Project (WIP) 2025, realizado en Berlín, presentando la ponencia "Google vs Doctor: el impacto de Internet en la prevención de enfermedades y la adherencia terapéutica".

El equipo chileno estuvo compuesto por el Dr. Miguel Ángel Carrasco, médico y periodista, doctor en comunicación, investigador de la Universidad Austral de Chile (UACH) y la Pontificia Universidad Católica de Chile (PUC). Además, el Dr. Carrasco se desempeña como médico en la Clínica Alemana de

“

El acceso a información médica en línea ha empoderado a las personas, pero también ha generado nuevas formas de desinformación y desconfianza que desafían el rol tradicional del médico...”

Miguel A. Carrasco
Médico e investigador.

Valdivia y en la Clínica Balmaceda de Paillaco. Lo acompañaron

el Dr. Sergio Godoy, académico de la Facultad de Comunicaciones de la PUC, y el Dr. Gabriel Bastidas, de la Escuela de Salud Pública de la misma universidad. Todos ellos forman parte del Observatorio de Comunicación y Salud de Chile.

La investigación analizó cómo las personas utilizan Internet como fuente de información médica, y cómo esto influye en la prevención de enfermedades, el autocuidado, la relación con los profesionales de la salud y la adherencia a tratamientos. Se discutieron los efectos tanto positivos como negativos de este fenómeno, así como la necesi-



EL EQUIPO CHILENO ESTUVO COMPUESTO POR LOS DOCTORES MIGUEL ÁNGEL CARRASCO (UACH-PUC); SERGIO GODOY (PUC) Y GABRIEL BASTIDAS (PUC).

dad urgente de promover alfabetización digital en salud y fortalecer la confianza en las instituciones sanitarias.

"El acceso a información médica en línea ha empoderado a las personas, pero también ha generado nuevas formas de desinformación y desconfianza que desafían el rol tradicional del médico", señaló el Dr. Carrasco durante la presentación.

Además, los investigadores del Observatorio de Comu-

nicación y Salud de Chile presentaron una segunda ponencia en la que abordaron el diseño de aplicaciones digitales inclusivas para adultos mayores, destacando los desafíos que enfrentan las personas mayores en Chile para acceder a prestaciones de salud en el sistema público. La propuesta enfatizó la necesidad de desarrollar plataformas centradas en la usabilidad, accesibilidad y acompañamiento digital, con un enfoque en la equidad tecnológica.

"En un mundo saturado de información, la comunicación en salud no puede seguir siendo un área marginal. Es clave invertir recursos públicos y privados en estrategias de comunicación científica, campañas educativas y desarrollo de tecnologías que promuevan decisiones informadas y vínculos de confianza entre las personas y el sistema de salud", destacó el Dr. Sergio Godoy.

La actividad contó con la participación de investigadores e investigadoras de Israel, Estados Unidos, China, Grecia, Suecia, Suiza, Nueva Zelanda y Colombia, quienes compartieron experiencias comparadas sobre el impacto de la tecnología digital en distintas dimensiones de la vida social y política.

El World Internet Project, del que Chile forma parte desde 2003 a través de la PUC, es una red internacional de universidades e institutos de investigación que estudia los efectos sociales, culturales y políticos de Internet en más de 40 países.

La exposición del equipo chileno posiciona al país como un actor relevante en la discusión global sobre los desafíos éticos, sanitarios y sociales que plantea el uso de tecnologías digitales en salud. 