

Delincuencia lidera preocupaciones por 5to año consecutivo en Valparaíso

REGIÓN. Sondeo sobre bienestar evidencia que este fenómeno continúa como la principal inquietud en la zona.

Valentina Marticorena M.
valentina.marticorena@mercuriovalpo.cl

Por quinto año consecutivo, la delincuencia y las drogas encabezan la lista de preocupaciones en la Región de Valparaíso. Con un 52% de las menciones, la inseguridad se consolida como el problema más comentado por la ciudadanía, de acuerdo con la Encuesta de Bienestar: "Sueños y Temores de los Chilenos", elaborada por Mutual de Seguros de Chile junto a Cadem y la Facultad de Negocios de la Universidad Adolfo Ibáñez (UAI). Los resultados confirman que, pese a los cambios de contexto, el temor a la criminalidad sigue marcando el pulso del ánimo regional.

El sondeo examina diversas dimensiones del bienestar, como la estabilidad económica y laboral y los problemas de salud. Sin embargo, durante 2025 la inseguridad dominó el diagnóstico en Valparaíso. La inquietud se acentúa entre las mujeres, con un 55%, en contraste con los hombres, que registran un 50%. La tendencia se intensifica en los niveles socioeconómicos C2 (66%) y C1 (63%), ambos por sobre los promedios regional y nacional.

En comparación con el contexto nacional, la región presenta un nivel relativamente alto de preocupación por la delincuencia y las drogas. Aunque se sitúa levemente bajo el promedio país, que alcanza un 56%, se mantiene en un tramo intermedio-alto dentro del ranking nacional. Aun así, está lejos de la Región Metropolitana, que llega al 71%, pero supera a varias regiones del sur, donde el indicador bordea el 37%. En conjunto, el panorama muestra que la inseguridad sigue siendo un factor

"Hay una diferencia entre lo que las personas identifican como el principal problema de la región, y lo que más temen para su futuro personal".

Naim Bro
Escuela de Gobierno UAI

"Cuando la delincuencia y las drogas lideran por cinco años las preocupaciones en Valparaíso, estamos frente a un problema estructural".

Sharon Parker
Gerente de Personas y Sostenibilidad de Mutual de Seguros

persistente para la población.

BIENESTAR REGIONAL

En ese escenario, el estudio advierte que el fenómeno no puede analizarse solo desde la percepción de seguridad, sino como parte de un cuadro más amplio de bienestar regional. La encuesta específica que "La combinación de inseguridad, malestar económico y desgaste psicológico exige respuestas urgentes desde lo público y lo privado. De acuerdo a los resultados, la región requiere políticas focalizadas que integren seguridad ciudadana, protección del empleo y acceso efectivo a servicios de salud mental. Sólo así será posible transformar el optimismo individual en bienestar colectivo sostenible".

Sin embargo, el sociólogo y profesor de la Escuela de Gobierno UAI, Naim Bro, explicó que "hay una diferencia entre



RESULTADOS CORRESPONDEN A LA ENCUESTA DE BIENESTAR "SUEÑOS Y TEMORES DE LOS CHILENOS".

lo que las personas identifican como el principal problema de la región y lo que más temen para su futuro personal. La delincuencia domina como problema del contexto, pero en la intimidad el miedo está en la economía. Eso sugiere que la inseguridad económica es hoy más internalizada y cotidiana que la inseguridad delictual".

ROL EMPRESARIAL

Desde el ámbito empresarial también advierten que el fenómeno responde a factores estructurales y requiere acciones coordinadas entre distintos actores. Sharon Parker, Gerente de Personas y Sostenibilidad de Mutual de Seguros de Chile, señaló que "cuando la delincuencia y las drogas lideran por cinco años las preocupaciones en Valparaíso, estamos frente a un problema estructural. La inseguridad se instala en la vida cotidiana y se mezcla con la fragilidad económica y el desgaste emocional que vi-

Radiografía de inquietudes regionales

Después de la delincuencia y las drogas —que encabezan las menciones— los habitantes de Valparaíso identifican como segundo problema los sueldos y el empleo, en referencia a dificultades económicas. Sin embargo, al consultar por el principal temor o incertidumbre, la respuesta cambia y señala la inestabilidad económica y laboral como su mayor preocupación, mientras que en segundo lugar aparece la inseguridad asociada a la delincuencia y las drogas.

ven muchas personas. En ese contexto, aunque existan esfuerzos institucionales, la ciudadanía no percibe cambios concretos en su día a día".

La ejecutiva agregó que "las empresas regionales no podemos ser espectadoras. Nuestro rol es aportar estabilidad desde lo que sí podemos gestionar, empleo formal, entornos laborales seguros y liderazgos cercanos. También debemos colaborar activamente con el sector público y la comunidad, porque fortalecer el bienestar y la cohesión social es parte de

nuestra responsabilidad con el desarrollo de Valparaíso".

VOCES MUNICIPALES

Consultados por los resultados del sondeo, autoridades comunales coincidieron en que las cifras no solo confirman una tendencia estadística, sino que reflejan una preocupación que se repite de forma constante en el contacto directo con vecinos en distintos espacios cotidianos.

El alcalde de Villa Alemana, Nelson Estay, señaló que "la encuesta pone en números algo que en Villa Alemana nos

cuentan todos los días los vecinos en terreno. La gente está preocupada por la seguridad, por el avance de la delincuencia y eso no es una sensación aislada: lamentablemente aparece como el principal problema regional hace cinco años. La gente de Villa Alemana, de nuestras comunas vecinas, y de la Región en general, hoy quiere vivir tranquila".

Por su parte, la alcaldesa de Quilpué, Carolina Corti, explicó que "la realidad de Quilpué no escapa a la realidad que se vive a nivel nacional en términos de seguridad y aumento de la delincuencia". Añadió que "nosotros hemos trabajado activamente en robustecer nuestra Dirección de Seguridad Pública, avanzado con mayor equipamiento, construyendo estaciones de Seguridad Municipal como la de La Retueta y Colliguay, aumentando la cantidad de vehículos municipales y por primera vez motocicletas recorrerán la ciudad".