

POR SOFÍA FUENTES

Pese a las múltiples ofertas crediticias que se observan en distintos canales de comunicación, el acceso al financiamiento por parte de las personas sigue mostrando señales de estrechez.

Esa es una de las conclusiones del sondeo denominado *Termómetro de Bienestar Financiero* de la fintech Destácame, en la cual Banco Santander tiene participación accionaria desde 2022.

La encuesta sostuvo que un 60,6% de los encuestados declaró haber postulado a algún producto financiero en el último año, pero más de la mitad de las personas (51,7%) que solicitó un crédito o tarjeta fue rechazado.

El sondeo contempló un universo de 1.250 personas.

“El sistema no logra absorber la demanda, configurando un escenario de exclusión parcial del crédito formal”, planteó el *country manager* de Destácame, Jorge Marín.

De acuerdo con los datos del sondeo, entre quienes fueron rechazados el 57,7% atribuyó la decisión a un historial crediticio negativo, mientras que un 32,7% señaló no haber recibido explicación por parte de la entidad financiera.

“En este último punto el sondeo destacó que, en una parte significativa, no se comunicó el motivo del rechazo lo que potencia la desinformación de los usuarios para acceder a futuros productos financieros”, explicó Marín.

#### Deudas

En términos de deuda, un 44,8% de las personas encuestadas aseguró que mantiene obligaciones en mora. Y al incorporar a quienes están al



## Estudio revela que más de la mitad de quienes solicitan un crédito formal en Chile son rechazados

■ Un sondeo realizado por la fintech Destácame concluyó que el 51,7% de las personas que solicitaron un préstamo recibieron una respuesta negativa de su entidad financiera.

día, pero sin holgura, más del 65% presentó una situación catalogada como “fragilidad financiera”.

A nivel de carga financiera, cerca de dos tercios de los encuestados destinó más del 30% de sus ingresos mensuales al pago de deudas.

En tanto, la capacidad de respuesta ante pagos fuera de lo común es limitada. Esto, porque un 52,3% no cuenta con recursos propios para enfrentar un gasto inesperado equivalente a un mes de ingresos, “lo que restringe aún más las alternativas en ausencia de acceso a crédito formal”, agregó Marín.

#### Crédito informal

En línea con la percepción de riesgo que rodea al financiamiento informal, un 68% de los encuestados

aseguró no haber recurrido nunca a este tipo de mecanismos.

Aun así, existe un grupo no menor que reconoció haber considerado esta alternativa: un 14,1% lo evaluó, pero decidió no hacerlo por los riesgos asociados. En tanto, un 16,1% admitió haber recurrido alguna vez al financiamiento informal, aunque no volvería a hacerlo, mientras que su uso recurrente se mantuvo en niveles marginales, con apenas un 1,8%.

“El nivel de rechazo refleja que el acceso al crédito sigue siendo exigente para ciertos perfiles. Una mayor transparencia sobre los criterios de acceso podría contribuir a que las personas entiendan mejor su situación y de esta manera corregirla”, planteó Marín.