

# Urgencias pide responsabilidad ante un sistema que prioriza vidas

**BAJAS TEMPERATURAS.** *Jefa de la unidad, desmiente versiones de colapso y enfatiza que el Hospital de Puerto Montt es de alta complejidad, ante lo que la profesional llama a utilizar los Sapu y SAR de la atención primaria de salud municipal.*

Redacción

[cronica@diariollanquihue.cl](mailto:cronica@diariollanquihue.cl)

Con el descenso de las temperaturas y la inminente llegada de los meses más crudos de invierno, el Servicio de Urgencias del Hospital Puerto Montt (HPM) se prepara para enfrentar su periodo de mayor demanda. Más allá de los recursos técnicos, la principal preocupación de las autoridades médicas radica en la desinformación y el uso inadecuado de la red de salud por parte de la comunidad.

La doctora Valentina Echeverría, jefa del servicio, enfatizó que la atención en esa unidad se rige por un estricto protocolo de categorización, que busca salvar vidas.

## ATENCIÓN POR GRAVEDAD

Frente a las recurrentes críticas en redes sociales sobre las horas de espera, la facultativa recordó que no es un servicio que atiende por orden de llegada, sino por gravedad clínica.

“Un paciente con una patología que puede ser mortal en pocos minutos, no puede quedar en espera frente a alguien que viene por un resfrío común o una otitis”, expuso la doctora, quien subrayó que los datos objetivos muestran una mejora en los tiempos de atención, pese a la percepción al contrario de algunos usuarios.

## SÓLO EMERGENCIA VITALES

Uno de los grandes nudos críti-



LAS AUTORIDADES MÉDICAS HAN REITERADO QUE EL SERVICIO DE URGENCIA ES SÓLO PARA CASOS GRAVES.

cos es el ingreso de pacientes con patologías de baja complejidad a un hospital de alta especialidad, ante lo que Echeverría invitó a utilizar los dispositivos de la red de atención primaria de salud municipal.

Especificó que los dispositivos SAR y Sapu son los centros indicados para cuadros de resfríos, bronquitis, dolores de garganta, diarreas o vómitos. “Muchas veces el paciente puede estabilizarse en salud primaria e incluso no requerir derivación al hospital”, aseguró.

Remarcó que el Hospital Puerto Montt se debe reservar exclusivamente para emergencias vitales, como compromiso de conciencia, dolor intenso al pecho, traumas graves o difi-

cultad respiratoria evidente.

## LA PREVENCIÓN

Ante el clima regional, la jefa de Urgencias recordó que la prevención es la herramienta para evitar que los pacientes terminen en una cama de la Unidad de Cuidados Intensivos (UCI). En ese sentido, destacó tres pilares fundamentales.

La primera es estar al día con las dosis de vacunas contra la Influenza, Neumococo y Covid 19. Añadió que aunque las temperaturas sean bajas, es vital ventilar los hogares para evitar la concentración de microorganismos.

Y recordó que el uso de mascarillas sigue siendo obligatorio para cualquier persona

(pacientes, funcionarios o acompañantes) que ingrese al Servicio de Urgencias.

Echeverría llamó a la empatía y a la “humanización” de la atención. Comentó que noticias infundadas y agresiones verbales en redes sociales impactan en un equipo clínico compuesto por médicos, enfermeros, Tens, kinesiólogos y auxiliares, que enfrenta largas jornadas y un alto desgaste emocional.

“Tenemos un equipo súper comprometido”, subrayó la doctora, quien recalzó que el cuidado de la salud es un trabajo compartido entre el hospital que atiende y la comunidad que se cuida y utiliza los recursos con responsabilidad. ☞