

Un Chile Digitalmente Inclusivo para Nuestros Adultos Mayores

La conectividad es crucial en la era digital y Chile ha avanzado con más del 90% de cobertura 5G y 96,5% de hogares con internet fijo. Sin embargo, la inclusión digital de las personas mayores es un desafío. A pesar de la alta penetración de internet, sólo el 82,9% de los hogares donde residen únicamente adultos mayores tienen acceso. Más preocupante aún es su bajo uso de dispositivos inteligentes y la escasa habilidad digital para tareas cotidianas. Por ejemplo, de acuerdo al último informe de Acceso y Uso de la Subtel, sólo el 20,3% de los adultos mayores de 60 años o más respondieron que utilizaron un computador en la última semana, en contraste con el 65,8% de los jóvenes de 16 a 29 años; apenas el 36,5% de los adultos mayores de 60 años o más sabe realizar transacciones bancarias y pagos en línea, frente al 77,4% de las personas entre 30 y 44 años; y sólo el 22,2% de los mayores de 60 años sabe utilizar un procesador de texto y un escaso 15,4% tiene habilidades para usar software de presentaciones.

Para el Gobierno de Chile, esto es un llamado a la acción. No se puede excluir a los adultos mayores de la transformación digital, ya que su participación cívica y social también ocurre en el ámbito virtual. Por ello, se está impulsando una Estrategia Nacional de Inclusión Digital para Adultos Mayores, basada en dos pilares: garantizar el acceso y desarrollar las habilidades digitales.

En cuanto al acceso, la Ley de Internet como Servicio Público permitirá generar mecanismos para entregar subsidios a hogares vulnerables, incluyendo los de adultos mayores para que la conectividad no sea una barrera económica. También se trabaja en facilitar el acceso a dispositivos adaptados a sus necesidades.

Respecto al desarrollo de habilidades, los talleres de inclusión digital del SENAMA han sido transformadores. En 2023, la autonomía digital de los participantes se multiplicó, y en 2024, el 90% alcanzó niveles altos de autonomía. Estos talleres no sólo enseñan a usar tecnología, sino que abren puer-

tas a la autonomía, la información, la conexión social y la participación ciudadana.

Para potenciar estos esfuerzos se está elaborando una malla curricular unificada de alfabetización digital que se lanzará en las próximas semanas. Esta iniciativa busca estandarizar la formación entre el sector público y privado, adaptándose a las necesidades y ritmos de aprendizaje de los adultos mayores.

La inclusión digital es un desafío colectivo que requiere la suma de voluntades. El compromiso es con un Chile donde la edad no sea una barrera para la participación en la sociedad digital. Conectando la experiencia de los adultos mayores con las oportunidades del futuro, se construye un país más justo, equitativo y democrático. La transformación digital debe ser para todos.

Nicole Cardoch Ramos, subsecretaria general de Gobierno y Claudio Araya San Martín, subsecretario de Telecomunicaciones