

## E

Editorial

# Alteración de servicios básicos

**Los cortes no programados y la falta de internet revelan fragilidad y un cuestionable servicio en Copiapó. La energía eléctrica pasó “raspando el 4”.**

El terremoto 6.4 del pasado viernes fue tan fuerte, que aún los servicios básicos de la comunidad se resentían hasta el cierre de esta edición. Hasta antenocche cerca de 20 mil personas en Copiapó no tenían agua y anoche eran cerca de 6 mil, lo que generó reclamos de todo tipo. Pero el lunes trajo más novedades, dado que colegios como el San Agustín debieron suspender clases aunque la rotura de matriz no tendría relación directa con el sismo.

Pero Nueva Atacama no fue la única que se llevó las críticas. En cuanto a telefonía la empresa WOM presentó un corte de fibra óptica que hasta ayer afectaba

**Parece necesario una evaluación más profunda de los sistemas de servicios básicos y que las autoridades “se pongan los pantalones”.**

**¿Qué pasaba si el temblor era un lunes?: cuatro días laborales y de clases con estragos.**

a sectores de la capital regional, mientras que la compañía VTR seguía con el servicio cortado en sectores como El Palomar. En cuanto a energía eléctrica el fin de semana hubo reclamos, aunque los afectados hasta anoche eran 0, de acuerdo al reporte de Senapred.

Es cuestionable lo ocurrido especialmente con

el servicio de agua potable y de Internet en un contexto que no se trató de un “gran terremoto”, sino que uno de 6.4. ¿Qué pasaría con el terremoto que se espera luego de más de 100 años?

No puede ser que sigamos hablando de estos problemas cuando pasaron tres días, lo que nos aleja de ser un país desarrollado y nos acerca a aquellos países donde es noticia mundial la ausencia de servicios como energía eléctrica en Ecuador.

Parece necesario una evaluación más profunda de los sistemas de servicios básicos y que las autoridades “se pongan los pantalones” para exigir cumplimientos básicos. El Servicio Nacional del Consumidor brilla por su ausencia por lo de VTR, la Subsecretaría de Telecomunicaciones solamente entrega explicaciones por lo de WOM y la Superintendencia de Servicios Sanitarios no se pronuncia por lo de Nueva Atacama. ¿Qué pasaba si el temblor era el lunes? al menos cuatro días laborales y de clases con caos.