

Aeropuerto de Santiago presenta en el Senado nuevo servicio de asistencia de movilidad que debutará este año



Con el objetivo de asegurar una experiencia de viaje inclusiva, accesible y sin distinciones para todos los pasajeros, especialmente aquellos con movilidad reducida, Nuevo Pudahuel presentó ante la Comisión unida de Transportes y Telecomunicaciones y de Adulto Mayor y Discapacidad del Senado el nuevo modelo de servicio de asistencia de movilidad del Aeropuerto de Santiago, planificado para comenzar a operar en noviembre. Según explicaron a la comisión el gerente

de Operaciones de Nuevo Pudahuel, Antonio Mendes, y el subgerente de Comunicaciones y Asuntos Corporativos, Manuel Valencia, la renovación del servicio, actualmente en licitación, responde a un diagnóstico claro: a partir de aspectos deficitarios detectados en el sistema anterior, se apunta a ofrecer un servicio integral, con personal capacitado y foco en la experiencia y la innovación. Asimismo, el nuevo diseño apunta a abordar un servicio que es requerido crecientemente.