

Movistar, Claro, Entel y Wom anunciaron medidas

Firmas de telecomunicación fortalecen conectividad local

Empresas de telecomunicaciones desplegaron una serie de medidas y recursos para mejorar la conectividad que fue afectada por los incendios que aún continúan en curso, tanto en Biobío como en Nuble. En el caso de la Región, la compañía Movistar envió dos carros móviles desde Santiago, que funcionan como una antena de comunicaciones, para reforzar la comunicación en zonas críticas. El primer carro se instaló en el sector de Punta de Parra y el segundo se dispondrá en el territorio que Subtel defina. A lo ante-

rior, Movistar activó el Roaming de Emergencia, bolsas a clientes prepago a costo cero con gigas y minutos libres, además de inhibición de acciones de cobranza y reposición de servicios suspendidos para clientes con deuda.

En el caso de Claro, la empresa liberó el tráfico para sus clientes con plan, incluso con deuda pendiente, y activó una bolsa de 10 GB para usuarios prepago, con el fin de facilitar la conectividad entre los habitantes de Penco, Tomé, Florida, Laja, Santa Juana y Nacimiento, medidas

que se mantendrán vigentes hasta el 26 de enero.

Wom, en tanto, liberó el trabajo de minutos y WhatsApp para clientes prepago, reactivaron servicios suspendidos y mantiene activo el Roaming de emergencia nacional. También, recomendaron tener la red en modo automático y preferir el uso de SMS.

Por su parte, la compañía Entel también repuso el servicios de clientes con deuda, entregó antenas satelitales en zonas afectadas y anunció un camión móvil de conectividad.



Movistar dispuso dos carros como antena de comunicaciones para zonas más afectadas.