

**E ENTREVISTA. MARCELA OSORIO VENEGAS**, gerente del Hub Los Ríos de la Corporación Regional de Desarrollo Productivo:

# "Hoy se ha visto que la innovación puede responder a desafíos sanitarios"

**DESARROLLO.** *El organismo, que busca vincular a las empresas con el desarrollo tecnológico, comenzó a operar este año.*

Claudia Muñoz David  
 claudia.munoz@australvaldivia.cl

**E**ste año comenzó a desarrollar sus actividades el Hub Los Ríos, de la Corporación Regional de Desarrollo Productivo, un organismo destinado a dinamizar la innovación y la transferencia tecnológica en la región. Su objetivo es servir como un nexo entre los desarrolladores tecnológicos y las empresas que buscan mejorar sus procesos productivos. Su gerente es Marcela Osorio Venegas (44), quien ha trabajado durante once años en la corporación y para quien este nuevo cargo ha significado un desafío. En especial, porque han debido iniciar sus funciones en plena emergencia sanitaria, contexto en el que incluso han podido asumir un rol activo ejecutando acciones para enfrentar la propagación del nuevo coronavirus a nivel local. El Hub es la instancia que coordina la campaña "Los Ríos se une ante el covid-19", una iniciativa que busca dar a conocer las necesidades que posee actualmente el sector salud y articular las soluciones que los privados pueden aportar.

Marcela Osorio nació en Santiago. Estudió en el Colegio Santa María de la Cordillera, en la comuna de Puente Alto y luego ingresó a la Pontificia Universidad Católica de Chile para estudiar Geografía, carrera de la que egresó en 2004. Desde ese año hasta 2008 se desempeñó en trabajos relacionados con la planificación territorial en empresas orientadas al tratamiento de aguas. Luego se



MARCELA OSORIO ESTUDIÓ GEOGRAFÍA EN LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE.

MIGUEL ANGEL BUSTOS/ AGENCIA UNO

trasladó al sur del país. Estudió un magíster en Gestión y Planificación Territorial en la Universidad Católica de Temuco y comenzó a trabajar en la Municipalidad de Lago Ranco. En 2009 se movió hasta Valdivia para trabajar en la Agencia Regional de Desarrollo Productivo, donde se desempeñó como ejecutiva del Programa para el Mejoramiento de la Competitividad Regional. Dos años después la agencia se transformó en corporación y Osorio continuó trabajando en torno a esta área, hasta que este año asumió como la gerente del Hub.

**-¿Cómo nació la idea de crear este Hub?**

-Se trata de un proyecto que empezó a ser planeado en 2014, cuando las universidades regionales agrupadas en la Corporación Valdivia Ciudad Universitaria y del Conocimiento mostraron su interés por instalar en el territorio un parque científico y tecnológico. Para avanzar, el Consejo Regional aprobó que se destinaran recursos FIC para realizar un estudio sobre la infraestructura y las capacidades requeridas para apoyar la innovación en la región. Este otorgó los fundamentos para la instalación de un Hub, que es un espacio que facilita el trabajo creativo y colaborativo.

**-Antes de que empezara la pandemia, ¿cuáles eran sus objetivos para este año?**

-El Hub tiene como desafío promover la vinculación entre la universidad y la empresa. Por eso nosotros planteábamos para este año iniciar un trabajo colaborativo con la red de gestores tecnológicos, que son representantes de las universidades. También con empresas regionales de base tecnológica, para poder responder y dar solución a demandas empresariales. A partir de marzo comenzamos a trabajar en ello con el equipo técnico que está detrás y en ese escenario nos encontramos con la pandemia.

**-¿Y qué ocurrió cuando comenzó la emergencia sanitaria?**

-Debido a la pandemia, el Hub recibió una solicitud que no esperábamos, pero que nos permitió poner en marcha nuestro rol articulador. A finales de marzo se armó la Mesa Respuesta Intersectorial Covid (RIC), una instancia que lideró

## 2004 fue el año

en que comenzó a desempeñarse en trabajos relacionados con la planificación territorial en empresas orientadas al tratamiento de aguas, en Santiago. Luego se trasladó al sur del país.

(viene de la página anterior)

un grupo de profesionales de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Austral. A ella fueron convocados diversos actores regionales desde el ámbito privado, la academia y el sector salud, para poder atender a las demandas que la pandemia nos estaba gatillando en ese momento. La corporación fue un actor invitado más en esa ocasión, sin embargo estando en esas reuniones se nos solicitó que la corporación se haga cargo de la coordinación de las mesas de trabajo que se constituyeron en torno a esta iniciativa y que buscaban dar soluciones rápidas. El Hub estuvo colaborando intensamente en esta tarea durante abril y mayo y mantiene ese rol coordinador hasta la fecha, con algunas de las iniciativas que aún se están gestando.

### -¿Qué se ha logrado a través de esta iniciativa?

-La corporación, a través del Hub, inició una campaña para generar ayudas que permitirían levantar las iniciativas que se estaban gestando en torno a las necesidades del sector salud. Nosotros hicimos un llamado a través de las redes so-

ciales, para que aquellas personas naturales y empresas que se vieran interesadas pudieran aportar con recursos o apoyos. A través de la campaña obtuvimos significativos aportes pecuniarios de diversas empresas y personas naturales, por ejemplo, para la compra de insumos. Estos fueron destinados principalmente a la confección de elementos de protección para el personal médico y también para la toma de muestras. Hubo una empresa agrícola que donó equipos de laboratorio, los que se destinaron a ampliar la capacidad de testeo que teníamos en la región. También se hizo una coordinación para que viniera una empresa de Santiago que es experta en sanitización de ambientes a través del uso de la luz ultravioleta. Ellos vinieron, nosotros coordinamos su hospedaje gracias al apoyo de hoteles y se hizo un proceso de sanitización en las dependencias del Hospital Regional. En este mismo aspecto tuvimos varias donaciones de utensilios sanitarios, como alcohol gel, alimentos energéticos para el personal de salud y hoy sumamos una campaña de alimentos

## 2009 se trasladó

a Valdivia para trabajar en la Agencia Regional de Desarrollo Productivo, donde se desempeñó como ejecutiva. Dos años después, la agencia se transformó en corporación.



MARCELA OSORIO SEÑALA QUE LIDERAR EL HUB ES "UN GRAN DESAFÍO".

destinados a las familias más vulnerables de la región. Lo que hace la campaña, en definitiva, es vincular a actores regionales, como investigadores o personas particulares, que están dispuestos a buscar soluciones a demandas en particular. Nuestro centro es articular

estas soluciones y la pandemia puso a prueba nuestro rol.

### -¿Qué papel juega la innovación ante desafíos sanitarios y sociales como estos?

-La innovación incentiva el uso de conocimientos que generan nuevos servicios y productos

## 2014 comenzó

a ser planteada la idea del Hub, cuando la Corporación Valdivia Ciudad Universitaria y del Conocimiento mostró su interés por instalar en el territorio un parque científico y tecnológico.

### Sus desafíos personales

● Marcela Osorio destacó que a nivel personal "liderar el Hub es un gran desafío y agradezco la confianza que se me ha dado para asumir esta tarea. Es una labor bonita, que implica poner a disposición todo el conocimiento y la trayectoria que me ha tocado vivir en la región. En su minuto acompañamos la elaboración de la Política de Innovación y Emprendimiento en Los Ríos y eso ha ido gestando la incorporación de conocimientos que uno puede poner en valor cuando lo pone a disposición".

"La vinculación, la promoción de la transferencia tecnológica y la innovación seguirán siendo nuestra meta y eso implica desafíos permanentes".

la mejora significativa de lo ya existente. Eso es transversal para cualquier ámbito. Hoy se ha visto de manifiesto cómo la innovación, a través de soluciones trabajadas colaborativamente, puede responder a desafíos sanitarios y sociales. Hay varios ejemplos en los que hemos sido testigos de cómo el conocimiento y el capital local se pone a disposición para generar soluciones y hacer fren-

te a las problemáticas que estamos viviendo. Después de los desafíos sanitarios vendrán los desafíos económicos y también los vamos a tener que atender.

### -¿Cuáles son las proyecciones del Hub después de la pandemia?

-La vinculación, la promoción de la transferencia tecnológica y la innovación seguirán siendo nuestra meta y eso implica desafíos permanentes. Queremos ser un puente conector de las empresas con los generadores de conocimiento, creando en conjunto estrategias que sean de impacto para los sectores productivos. Esto es un desafío postpandemia, pero es algo en lo que podemos trabajar incluso estando la pandemia vigente.