



## Sernac: sólo 47% de los reclamos en 2024 tuvo una solución favorable

● En su cuenta pública 2024, el Sernac de la Región de Los Lagos informó que sólo el 47% de los 21.167 reclamos presentados por consumidores tuvo una respuesta favorable. Más de la mitad de los casos recibió una respuesta negativa por parte de las empresas o estas simplemente no contestaron. La entidad gestionó un total de 30.977 requerimientos durante el año, incluyendo reclamos y consultas. Los mercados más reclamados fueron el financiero, transporte, telecomunicaciones, servicios básicos y el retail. La mayoría de las gestiones (70%) se realizó a través del sitio web del servicio. Ante la baja tasa de respuestas positivas, el Sernac enfatizó la necesidad de una reforma que le otorgue mayores atribuciones. 