

Fecha: 19-02-2026

Medio: Las Últimas Noticias

Supl.: Las Últimas Noticias

Tipo: Noticia general

Título: Retorno seguro: los servicios gratuitos que ofrecen las autopistas y que usted quizás desconoce

Pág.: 24

Cm2: 616,9

VPE: \$ 3.392.202

Tiraje:

Lectoría:

Favorabilidad:

91.144

224.906

■ No Definida



Hasta un 20% aumenta el flujo vehicular en la época estival

Retorno seguro: los servicios gratuitos que ofrecen las autopistas y que usted quizás desconoce

MICHELLE RAPOSO

Los viajes en las vacaciones suelen ser la prueba tanto para la paciencia del conductor, como para el estado del vehículo.

Entre diciembre y febrero, rutas claves como la 68 -que conecta a Santiago con Valparaíso y Viña del Mar- experimentan crecimientos de flujo del 20%. Una situación similar ocurre en la Ruta del Maipo, que une a la capital con las regiones de O'Higgins y el Maule hacia el sur.

Con esta alza de tránsito, no es de extrañar que aumenten los siniestros viales y los tacos. "En estas fechas, las situaciones de emergencia más frecuentes están asociadas a fallas mecánicas, neumáticos pinchados, vehículos que se quedan sin combustible y accidentes menores, muchos de ellos provocados por colisiones por alcance y distracciones al volante, como el uso del teléfono celular o la falta de atención a las condiciones del tránsito", explica Carlos Kutscher, subgerente de Estrategia y Asuntos Corporativos de Isa Vías, a cargo de la Ruta del Maipo.

En la Ruta 68, en tanto, son comunes las colisiones por alcance, choques con defensas, mallas y cercos perimetrales. A lo que se suma también desvíos por contingencias producto de incendios forestales.

¿En qué me ayuda la autopista?

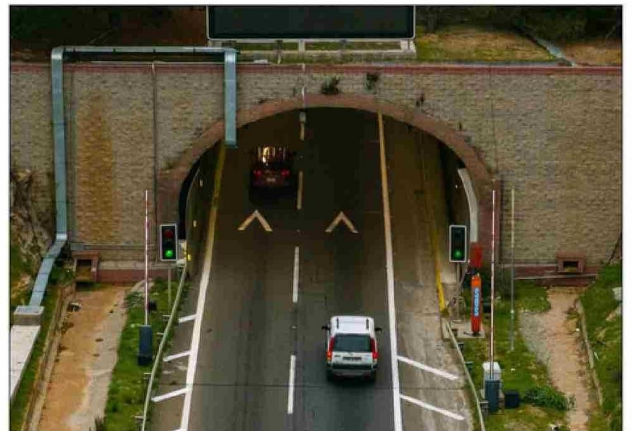
La asistencia básica es parte de las obligaciones que deben cumplir las vías concesionadas durante su funcionamiento. "Los servicios prestados son gratuitos, no existen cobros adicionales por prestación de estos", agrega José Ricardo González, Gerente General Sociedad Concesionaria Ruta 68 a la costa.

Cuentan con grúas pesadas y livianas, ambulancias y patrullas. Para el caso específico de los túneles tienen unidades de rescate y motos con equipos CAF (espuma para amagos de incendio).

Eso sí, hay que tener en cuenta que las atenciones prestadas son para situaciones simples.

"En caso de problemas mecánicos, se efectúa traslado con grúa a alguna zona segura. No se efectúan traslados a domicilios particulares, sólo a zonas pre-

Desde postes SOS hasta patrullajes permanentes, las autopistas cuentan con protocolos y equipos preparados para responder ante imprevistos en plena temporada alta.



La Ruta 68 cuenta con asistencia especial para emergencias en túneles.

licitar ayuda en ruta es a través de los postes SOS instalados en la ruta y que se encuentran cada dos kilómetros de distancia aproximadamente.

También se pueden llamar a los números de emergencia: *6868 para la Ruta 68 o al +56 22 680 0001, +56 22 680 0002.

Para los usuarios de la Ruta del Maipo se puede marcar *3500 (opción 1) o al 600 252 5000 para reportar accidentes, choques, colisiones, incidentes en la ruta o solicitar asistencia.

Es recomendable revisar el estado de la ruta antes de viajar, lo cual se puede hacer a través de las cuentas de X de las concesionarias @Ruta68cl y @ruta-delmaipo.

Estirando las piernas

Más peligroso que una falla mecánica es conducir con sueño. Si es necesario un descanso o ir al baño, "existen áreas de servicios para usuarios, con baños y

duchas disponibles", cuenta González. En la Ruta 68 se puede encontrar el estacionamiento de camiones norte (km 66,9) y sur (km 67,75) y el área de servicios Veramonte (km 58,1).

Por su parte, la Ruta del Maipo cuenta con cuatro áreas de servicios y descanso. Desde la calzada oriente está La Platina (km 159) y Los Lagartos (km 61,4), mientras que por lado poniente están Santa Lucila (km 97,5), que posee un área pet friendly, e Itahue (km 211).

"Todas cuentan con amplias zonas de estacionamiento iluminadas para automóviles, buses y camiones, servicios higiénicos gratuitos, duchas con agua caliente, agua potable, suministro eléctrico para los usuarios y cargadores eléctricos para automóviles, además de espacios destinados al descanso y recreación, lo que permite realizar pausas en viajes largos y contribuir a una conducción más segura, especialmente en períodos de alto flujo vehicular", explica Kutscher.

determinadas dentro del tramo concesionado, ya sea en las áreas de emergencia, servicios, estacionamientos de caminos o zonas seguras (como servicentros)", agrega el gerente de la Ruta 68.

En la Ruta del Maipo también cuentan con monitoreo centralizado (170 cámaras a lo largo de la ruta) y patrullaje permanente con vehículos de asistencia, grúas para el retiro de autos en pana o siniestrados, apoyo en asistencia mecánica menor y en el cambio de neumáticos.

Además tienen un convenio con el SAMU, que permite "en caso de accidentes, coordinar rápidamente servicios de ambulancias para la atención de emergencias médicas", explica Kutscher.

Llamado de emergencia

Una de las formas más rápidas de so-