



Natura mostró el “detrás de escena” del reciclaje en Chile

En Chile, cada vez más personas dicen reciclar. Pero todavía existe una gran duda: ¿qué pasa realmente con los residuos después de que los dejamos en un punto limpio?

En el marco del Día Mundial del Reciclaje, Natura realizó una visita guiada a la planta de reciclaje de Kyklos, en Maipú, para mostrar justamente eso: el recorrido real de los envases una vez que ingresan al sistema de reciclaje y cómo la economía circular funciona en la práctica.

La experiencia reunió a actores vinculados a sustentabilidad, reciclaje e inclusión social, en un contexto donde, pese al aumento de la conciencia ambiental, todavía persisten barreras importantes para reciclar en Chile. Según el último Barómetro del Reciclaje de ReSimple y Cadem, solo un 30% de los chilenos declara reciclar frecuentemente y un 65% asegura no saber qué ocurre con los residuos después de entregarlos para reciclaje.

Frente a este escenario, Natura impulsa “Natura Recupera”, su programa de logística reversa y recuperación de envases, presente actualmente en 50 tiendas del país. Solo en 2025, la iniciativa recuperó más de 9 toneladas de residuos y cerca de 96 mil envases.

Además, la compañía ha apoyado procesos de certificación para recicladores de base junto a CEMPRE. Actualmente existen 120 recicladores certificados como Administradores en el registro de ChileValora y un 27% de ellos —32 personas— participaron en procesos impulsados por Natura.

“Hoy el gran desafío del reciclaje no es solo generar conciencia, sino construir sistemas que sean accesibles, tratables y confiables para las personas. El desafío es hacer que esto sea simple para los consumidores”, señaló Paola Nimo, Gerenta de Sustentabilidad Mercado Sur de Natura.

La ejecutiva agregó que “el reciclaje no puede depender únicamente de la voluntad individual. Requiere colaboración entre empresas, ciudadanía, recicladores de base y gestores ambientales. Por eso trabajamos en fortalecer redes, profesionalizar cooperativas y generar infraestructura que permita avanzar hacia una economía circular más inclusiva”.

Según cifras de la operación, de todo el material que ingresa a Kyklos, solo un 2% termina siendo descartado como basura, mientras que más del 90% logra ser reciclado y reinsertado en nuevos procesos productivos, reforzando la importancia de contar con sistemas de recuperación eficientes y transparentes.

Pero el foco de la jornada no estuvo solo en los residuos, sino también en las personas que hacen posible el reciclaje. A través de su Centro Inclusivo R (CIR), Kyklos desarrolla un modelo de inclusión laboral donde el 70% de quienes trabajan en la operación son personas con discapacidad, integrando impacto ambiental y desarrollo social dentro del mismo proceso productivo.

En esa línea, Paloma Valenzuela, directora de DAOGA de Maipú, destacó el trabajo colaborativo que mantienen junto a Kyklos, el Centro Inclusivo R, organizaciones comunitarias y el Departamento de Inclusión de Dídeco para fomentar tanto el reciclaje como la inclusión laboral en la comuna.



“Hay muchos jóvenes de la comuna que trabajan acá y nosotros tenemos un fuerte compromiso con la inclusión laboral para las personas con discapacidad”, señaló.

Desde el CIR enfatizan que este tipo de alianzas permiten demostrar que la economía circular también puede transformarse en una herramienta concreta de integración social. “Esta alianza con Natura representa una oportunidad concreta de demostrar que la inclusión laboral es posible. En Chile, apenas el 5,8% de las personas con discapacidad accede a empleo formal, y este proyecto es un granito de arena para cambiar esa realidad”,

explicó Reynaldo Herrera, gerente general de CIR. En esa línea, Natura ha impulsado distintas iniciativas de reciclaje inclusivo y fortalecimiento de cooperativas a nivel nacional, incluyendo certificaciones laborales vinculadas a la Ley REP, apoyo logístico e infraestructura para recicladores de base.

La jornada incluyó recorridos guiados por la planta, talleres de segregación de material y espacios de conversación sobre economía circular y trazabilidad de residuos, buscando transformar el Día Mundial del Reciclaje en una instancia más cercana y participativa.