LITORALPRESS

Fecha: 13-06-2025
Medio: La Estrella de Antofagasta
Supl. : La Estrella de Antofagasta
Tipo: Noticia general
Título: Con un salón repleto se realizó la cuarta Plaza Ciudadana de La Estrella

Pág. : 2
Cm2: 637,5
VPE: $ 527.848

Tiraje: 6.200
Lectoría: 28.739
Favorabilidad: No Definida

Con un salón repleto se realizó la cuarta Plaza Ciudadana de La Estrella

En esta ocasión, profesionales de la Seremi de Desarrollo Social explicaron los beneficios de la recientemente lanzada Ventanilla Única Social (VUS) y también sobre las prestaciones que brinda el Estado a las personas cuidadoras.

Cristian Castro Orozco
La Estrella

FOTOS: PATRICIO VEGA CONTRERAS / CRISTOFER DEVIA RAMÍREZ-AGENCIA UNO

LA ACTIVIDAD SE REALIZÓ LA TARDE DE ESTE JUEVES EN EL SALÓN AUDITORIO DEL MERCURIO DE ANTOFAGASTA, CONTANDO CON UNA ALTA CONCURRENCIA.

Con una sala atestada de audiencia, este jueves como ya es tradición se realizó una nueva Plaza Ciudadana, siendo en esta ocasión la cuarta que se realiza este año y que entrega la posibilidad a los vecinos enterarse de beneficios que propicia el Estado.

Recordemos que esta actividad es organizada por el diario La Estrella de Antofagasta, Loa y Tocopilla en conjunto con la Secretaría Ministerial Regional (seremi) de Desarrollo Social y Familia de la región, contando además con el apoyo de la empresa Aguas Antofagasta, la Asociación de Industriales de Antofagasta (AIA) y la Empresa Portuaria de Antofagasta (EPA).

Para esta ocasión, se expuso a la audiencia sobre los beneficios que trae la Ventanilla Única Social (VUS) y también las prestancia a las que pueden acceder aquellas personas que se encuentran cuidando a familiares o cercanos en situación de discapacidad, es decir los denominados "cuidadores".

El panel estuvo conformado por el seremi de Desarrollo Social y Familia de la región de Antofagasta, Mauricio Zamorano Muñóz, la supervisora regional del Registro Social de Hogares (RSH), Roxana Rodríguez y también se contó con la experiencia de una cuidadora de una adulta mayor con Azlheimer, Gloria Villalobos. La actividad fue moderada por el periodista y director del diario La Estrella, Sergio Mercado Richards.

Además, se contó con la asistencia de la alcaldesa de Sierra Gorda, Adriana Rivera Vega.

LEY DE APOYO

La Ventanilla Única Social (VUS) forma parte de las herramientas que ofrece el sistema nacional de apoyos y cuidados (también conocida como "Chile Cuida") de la seremi de Desarrollo Social, destinada a entregar facilidades a las familias independiente su estrato socioeconómico.

Esta se enmarca dentro de la Ley N° 21.645 que tiene por objeto reconocer a todas las personas el derecho al cuidado, el cual comprende tanto el derecho a cuidar, como a ser cuidado y al autocuidado.

En esa línea, el derecho al cuidado se garantizará de manera progresiva a las personas que, durante su vida y en atención a su situación de dependencia o por no haber alcanzado su plena autonomía, requieran recibir cuidados; y a las personas cuidadoras, sean éstas remuneradas o no remuneradas.

Para ello dispondrá de instrumentos de medición del uso del tiempo, entre otros. Asimismo, la presente ley crea el Sistema Nacional de Apoyos y Cuidados, que tiene por finalidad promover la autonomía y la vida independiente.

En este aspecto, cabe destacar que las personas que pueden ser titulares dentro de estos beneficios son personas con discapacidad, personas con dependencias (que deban ser asistidas), adultos mayores, niños y adolescentes y sus cuidadores, sean estos remunerados o no.

VENTANILLA ÚNICA

También se expuso sobre la recientemente creada (fue presentada en mayo pasado) Ventanilla Única Social (VUS), que consiste en una plataforma digital que agrupa en un solo lugar más de 130 trámites, prestaciones y beneficios del Estado chileno, con el objetivo de facilitar el acceso de los ciudadanos a estos servicios.

Sobre las características de esta nueva herramienta, la supervisora regional del Registro Social de Hogares (RSH), Roxana Rodríguez Carrasco explicó que "la VUS debutó el 19 de mayo y es una plataforma que une a cuatro ministerios y hasta el momento da la posibilidad de realizar 130 trámites que se pueden efectuar directamente en la página. La VUS agrupa al Ministerio del Trabajo, Ministerio de Salud, Ministerio de Vivienda y Urbanismo y el de Desarrollo Social".

TRÁMITES

Rodríguez Carrasco también agrega que en la VUS "se puede descargar el certificado de afiliación de Fonasa y ver si están sus cotizaciones pagadas, se pueden efectuar trámites en la Corporación Nacional de Desarrollo Indígena (Conadi) para certificarse con la calidad de indígena, puedes ver tus licencias médicas si es que están pagadas o rechazadas, también puedes revisar la cartola del registro social de hogares, y si no tienes este último lo puedes crear ahí".

Por último, la profesional agregó que para acceder a esta plataforma, el único requisito que se pide al usuario es digitando su clave única.

"Lo mejor de la VUS es que el usuario pondrá tener en una sola plataforma a su disposición cuatro ministerios, y así las personas no tendrán que estar dando vueltas en distintas unidades haciendo sus trámites, sino que todos los podrán realizar desde su ordenador", aseguró.

EXPERIENCIAS

Como ya se explicó, entre quienes pueden acceder a beneficios están las personas cuidadoras. Es por ello que una de estas vecinas se presentó en la actividad para contar a la audiencia su conmovedor caso.

Se trata de Gloria Villalobos, quien al inicio de su exordio pidió un minuto de silencio por un docente recientemente fallecido Álvaro Araya (petición correspondida por la audiencia), y luego narró su experiencia como cuidadora de su madre, quien tiene Azlheimer.

LITORALPRESS

Fecha: 13-06-2025
Medio: La Estrella de Antofagasta
Supl. : La Estrella de Antofagasta
Tipo: Noticia general
Título: **Con un salón repleto se realizó la cuarta Plaza Ciudadana de La Estrella**

Pág. : 3
Cm2: 644,2
VPE: $ 533.438

Tiraje: 6.200
Lectoría: 28.739
Favorabilidad: No Definida

EXPUSO SOBRE LOS BENEFICIOS EL SEREMI DE DESARROLLO SOCIAL Y FAMILIA.

SE PIDIÓ Y SE REALIZÓ UN MINUTO DE SILENCIO POR UN DOCENTE RECIENTEMENTE FALLECIDO.

PARTICIPANTES

Claudia Molina, estudiante

"Esta plaza la encontré súper complementaria, me pareció excelente porque brinda muchas posibilidades de ayudar a los más mayores".

Miguel Rodríguez, cuidador

"Yo no me manejo mucho con las tecnologías, entonces a veces estos temas me quedan como poncho. Pero agradezco esta instancia".

Lilian Luco, dueña de casa

"Resolví mis dudas y fueron muy atentos los profesionales que nos atendieron posteriormente, con nuestras consultas del registro civil".

Tarud Segovia, psicólogo

"Trabajo con personas en situación calle, y fue interesante el conocer sobre el VUS y esto puede contribuir a los más necesitados".

Samanta Awad, cuidadora

"Creo que la educación respecto a los beneficios estatales es muy importante de conocerlos, y más si está orientada a los adultos mayores".

Ricardo Morales, vecino

"Me llegó una invitación me gustó el tema, porque esta plataforma permite realizar los trámites de una manera más expedita".

"Esto ha sido una montaña rusa de viviencias y emociones que no pudo haber sido posible sin una red de apoyo constante. Uno como cuidador toma el rol de vivir por dos personas. Yo si tengo hambre, debo saber que la persona a la que cuido también debe tener hambre, por lo que es una dedicación 24/7, pero no por eso el cuidador deja de ser mamá, amiga o dueña de casa. La mujer cuidadora cumple muchos roles", explica.

Además, en lo personal Villalobos cuenta que "todos estamos llamados a cuidar, es como devolver la mano. En mi caso, mi madre a sus 25 años no tuvo miedo de darme la vida, y yo a los 46 años tuve que devolver la mano y ser yo la madre de mi madre. Ella por su Azlheimer se ha ido deteriorando, pero para eso tenemos que estar nosotros", expuso, lo que generó aplausos de los asistentes al evento, quienes validaron sus palabras.

IMPRESIONES

Tras la presentación, los asistentes pudieron realizar sus trámites de para acceder al VUS con profesionales de Desarrollo Social que les entregaron las orientaciones necesarias.

Sobre la instancia, la alcaldesa de la comuna de Sierra Gorda, Adriana Rivera dijo que "quiero destacar la importancia de estas Plazas Ciudadanas, que son un puente entre las políticas públicas y la comunidad".

LOS PANELISTAS DE ESTA CUARTA VERSIÓN DE PLAZA CIUDADANA, REALIZADA POR LA ESTRELLA.

> "Definimos entre el ministerio y La Estrella el nombre de Plaza Ciudadana porque este debe ser el encuentro entre la comunidad y los servicios públicos".
>
> **Mauricio Zamorano, seremi de Desarrollo Social.**

ASISTIÓ AL ENCUENTRO LA ALCALDESA DE SIERRA GORDA.

Además agregó que "en la comuna de Sierra Gorda, tenemos un sólido trabajo en el tema de cuidados. Y respecto a la Ventanilla Única Social, es un gran avance para reducir la burocracia".

Por su parte el seremi de Desarrollo Social, Mauricio Zamorano dijo que "valoramos que tuvimos un salón lleno, con más de cien personas que asistieron a esta Plaza Ciudadana, y en donde con ejemplos pudimos transmitir lo que es la VUS como plataforma. Recordemos que definimos el nombre de Plaza Ciudadana porque debe ser un punto de encuentro entre la comunidad y servicios públicos".