

Municipio angelino refuerza equipo para reducir lista de espera de más de 9 mil personas por licencias de conducir

Dirección de Tránsito incorporó dos doctoras y un examinador adicional desde junio para agilizar los trámites. Plataforma digital libera solo 64 cupos diarios, mientras la demanda supera capacidad instalada en una comuna que atiende a cinco localidades.

Jeremy V. Quiroz
prensa@latribuna.cl

La Municipalidad de Los Ángeles implementó nuevas medidas para reducir la lista de espera de 9 mil 30 personas que buscan obtener o renovar su licencia de conducir, mientras que solo 6 mil 680 han sido atendidas en 2025.

Para agilizar el proceso, el municipio incorporó desde este lunes dos doctoras y un examinador práctico adicional al equipo, lo que le permite contar con tres doctoras y cuatro examinadores prácticos, además de trabajadores multifuncionales para distintas etapas del trámite. Con la medida, también se busca reducir la saturación de la plataforma digital, donde usuarios compiten por obtener su turno.

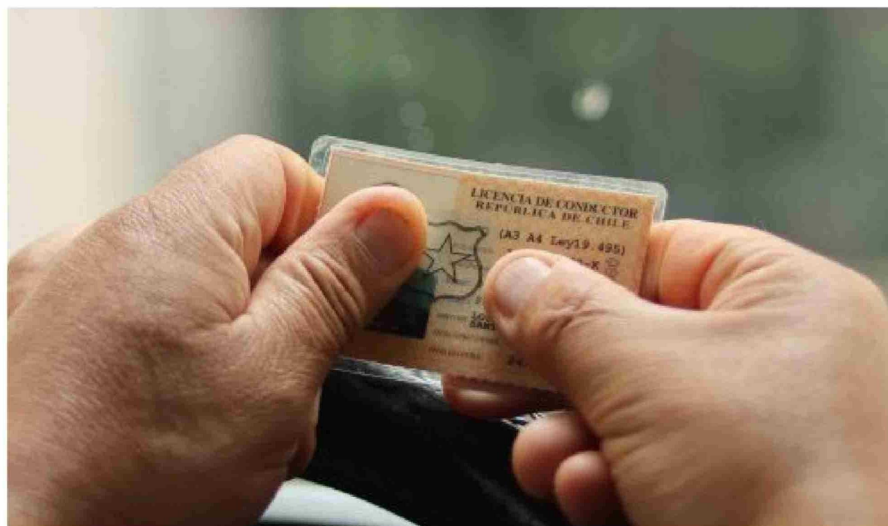
Según detalló Diego

Escobar, profesional a cargo del área de licencias de conducir, hay más personas esperando atención que las ya procesadas en lo que va del año. La situación se agrava porque Los Ángeles administra solicitudes de comunas como Alto Bío-Bío y Tucapel, que no cuentan con sistema propio de emisión.

FRUSTRACIÓN CIUDADANA

Aunque la plataforma en línea debería facilitar el proceso, conseguir un turno se ha convertido en una odisea para los angelinos. Cada día, a partir de las 20:00 horas, se liberan cupos para fechas con dos semanas de anticipación: 40 para renovación y 24 para primera licencia, cantidades que ante la demanda resultan insuficientes.

"Entré a la plataforma a las ocho en punto y ya



FUNCIONARIO EXPLICÓ al Concejo Municipal que la comuna procesa solicitudes de cinco localidades sin sistema propio de emisión de licencias.

no quedaban cupos", se ha convertido en frase recurrente entre vecinos que intentan agendar su cita, pero no lo consiguen debido a la alta demanda.

Para mitigar esta situación, el municipio implementó una lista de espera con prioridad para adultos mayores, cuidadores, personas con dificultades tecnológicas y usuarios con licencias profesionales vencidas. Sin embargo, el número de personas que no logra agendar sigue siendo considerable.

ESFUERZOS INFRUCTUOSOS

Durante la sesión del Concejo Municipal, varios representantes coincidieron en que la municipalidad ha realizado esfuerzos concretos, pero la magnitud del problema los supera. "Entendemos que el municipio ha hecho todo lo posible al incorporar más recursos humanos y tecnológicos, pero aun así falta", señaló la concejala Paola Ortiz.

Ortiz agregó que junto con sus pares ha recibido gran cantidad de reclamos de la ciudadanía, que no comprende que es "un problema que va más allá de las capacidades". Por su parte, el concejal Alejandro Cano afirmó que "efectivamente hay una lista de espera preocupante. Sin embargo, ¿cómo salimos de esto? Porque, finalmente, nosotros recibimos todos los reclamos de la gente, que está en todo su derecho".

EXTENSIÓN HORARIA

Desde abril, la Dirección de Tránsito extendió el horario de atención de lunes a jueves en jornada

de tarde, entre las 15:00 y las 16:30 horas, lo que permitió aumentar el número de controles médicos y trámites procesados.

Los cambios han mostrado mejoras en la cantidad de personas atendidas. En abril de 2025 se logró atender a 1.543 personas, más de 400 que en el mismo mes del año anterior. También mejoró el porcentaje de asistencia, que pasó del 78% en 2024 al 86% este año, gracias en gran parte a la precisión de la plataforma digital para informar el día y la hora de las citas.

Frente a la situación,

el alcalde José Pérez Arriagada reconoció que este problema afecta a muchas comunas del país. No obstante, destacó que Los Ángeles ha tomado medidas concretas para mejorar la situación y, por ello, se espera que en los próximos meses, con el nuevo personal y la optimización de la plataforma, se logre atender a una buena parte de los casos pendientes.

El desafío se intensificará en 2026, dado que según los registros municipales, más de 11 mil personas deberán renovar su licencia de conducir.



EXTENSIÓN HORARIA y nuevo personal buscan reducir los tiempos de espera que pueden superar las dos semanas de anticipación.