



EL SERVICIO DE URGENCIA CUENTA CON VARIAS CÁMARAS.

## Hospital de Puerto Montt instala 760 cámaras de seguridad

**PUNTOS CRÍTICOS.** *El plan ya comenzó con la habilitación de vigilancia avanzada en el Servicio de Urgencia.*

**E**l equipo directivo del Hospital de Puerto Montt lidera una iniciativa de seguridad que contempla la instalación de un total de 760 cámaras de televigilancia, lo que transforma al recinto en uno de los establecimientos de salud con mayor cantidad de monitores de la región.

El proyecto busca disuadir la comisión de delitos, mejorar la capacidad de respuesta ante emergencias y fortalecer el resguardo de pacientes, funcionarios y visitantes en áreas que históricamente registran vulnerabilidades.

La iniciativa se conoce luego que, a fines de febrero, un paciente que esperaba atención en la Urgencia del hospital desapareció. Durante las diligencias se confirmó que el sistema de cámaras existente en el recinto no guardaba las imágenes.

### FASE INICIAL

La primera etapa culminó con la puesta en marcha de 24 cámaras en el Servicio de Urgencia, las cuales ya se encuentran operativas.

La dirección priorizó este sector por la afluencia de público y la complejidad de las situaciones que allí se manejan, lo que marca el estándar del resto del despliegue. El plan de instalación progresiva se extenderá a puntos estratégicos del hospital, como accesos principales, estacionamientos, pasillos, zonas de mayor trán-

## 24

**cámaras** de televigilancia ya fueron instaladas en el Servicio de Urgencia del Hospital de Puerto Montt, una de las zonas de mayor vulnerabilidad.

sito, estaciones de enfermería y áreas de resguardo restringido. El proyecto también integra la renovación de la infraestructura digital del hospital mediante la habilitación de un nuevo Sistema de Circuito Cerrado de Televisión (CCTV), el cual contará con servidores y unidades de almacenamiento dedicadas.

### RESPALDO TÉCNICO

Desde la administración del Hospital de Puerto Montt indican que esta mejora técnica garantiza la continuidad operativa del sistema y asegura el respaldo de imágenes, lo que permite que los registros queden a disposición de las autoridades o de los protocolos internos de seguridad ante cualquier incidente detectado.

El Servicio de Control Centralizado del hospital desarrolló esta solución tras realizar un levantamiento de información operativa. Este equipo efectuó un análisis de vulnerabilidades y una evaluación de las tecnologías disponibles en el mercado para diseñar el proyecto acorde a los desafíos que presenta un complejo hospitalario de esta magnitud. ☞