

Despliegue territorial y trabajo colaborativo

Registro Civil celebra 141 años de historia

● Destaca su labor en Magallanes, con avances en descentralización y atención ciudadana en territorios extremos como Puerto Edén y la Antártica.

Teo Padilla
 periodistas@elpinguino.com

En el marco del aniversario número 141 del Servicio de Registro Civil e Identificación, la directora regional de Magallanes, Lorena Bustamante Núñez, destacó la labor institucional desplegada en la región y los avances en materia de descentralización y atención ciudadana, especialmente en zonas extremas como Puerto Edén y la Antártica.

Bustamante subrayó que “el Registro Civil está presente en todas las etapas de nuestra vida, desde que nacemos hasta que partimos, e incluso más allá, como en los trámites de posesión efectiva”. En ese sentido, valoró el trabajo realizado no sólo en las oficinas tradicionales de Punta Arenas, Puerto Natales, Porvenir y Puerto Williams, sino también en localidades apartadas, gracias a convenios con instituciones como Carabineros y la Fuerza

Aérea de Chile, que permiten la presencia de oficiales civiles adjuntos.

En lugares remotos, como Cerro Sombrero o la Base Antártica, se han implementado mecanismos como cámaras portátiles e impresoras móviles para garantizar que los trámites puedan realizarse manualmente, pero con la misma rigurosidad que en las oficinas centrales. Asimismo, destacó el uso de maletas de atención en terreno, que permiten llevar el servicio a personas con movilidad reducida, cuidadoras y adultos mayores.

La directora explicó que se han dispuesto maletas de atención no sólo en Punta Arenas, sino también en Natales, Porvenir y Cabo de Hornos, facilitando la participación en instancias como Gobierno en Terreno y plazas ciudadanas, así como también en domicilios particulares. Para acceder a este servicio, los usuarios pueden agendar a través de la página web o bien acercarse presencialmente a las oficinas.

Plataforma web

En materia tecnológica, destacó el éxito de la plataforma web del Registro Civil, que ha contribuido a descongestionar las oficinas y facilitar los trámites en línea. A esto se suma la red de tótems de atención, que permiten obtener certificados gratuitos o pagados, además de la activación de la clave única, en ocho puntos distribuidos por la región, incluyendo Zona Franca, Unimarc Sur, San Gregorio, Puerto Natales y Cabo de Hornos.

Respecto del aniversario institucional celebrado en julio, Bustamante detalló que se realizaron actividades tanto formales como de camaradería. Entre ellas, destacó la ceremonia de reconocimiento a funcionarios por años de servicio, la participación del seremi de Justicia (s), y acciones solidarias lideradas por los mismos trabajadores. En Punta Arenas, por ejemplo, se organizaron bingos con participación de exfunciona-



Lorena Bustamante en entrevista con “Nuestra mañana” de Pingüino Multimedia.

rios y se entregaron canastas familiares a personas identificadas a través del trabajo en terreno.

En Puerto Natales, se desarrollaron actividades con niños y presentaciones folclóricas, demostrando el compromiso del equipo más allá de lo administrativo. “El

gran valor del Registro Civil son sus funcionarios. Su experiencia y compromiso se reflejan en los altos índices de satisfacción usuaria a nivel nacional, donde fuimos destacados como uno de los servicios públicos mejor evaluados”, expresó la directora.

Finalmente, Lorena Bustamante envió un mensaje de agradecimiento a los 44 funcionarios que trabajan en la región: “Un tremendo orgullo poder liderar a un equipo humano excepcional. Todo el esfuerzo que realizan se traduce en un mejor servicio para la ciudadanía”.