

Fecha: 26-03-2026  
Medio: Diario Financiero  
Supl. : Diario Financiero  
Tipo: Noticia general  
Título: BCI, Natura y Mercado Libre lideran el ranking Merco Responsabilidad ESG como las empresas más responsables de Chile

Pág. : 13  
Cm2: 572,8

Tiraje: 16.150  
Lectoría: 48.450  
Favorabilidad: ☐ No Definida

RESPONSABILIDAD MEDIOAMBIENTAL, SOCIAL Y DE GOBERNANZA:

# BCI, Natura y Mercado Libre lideran el ranking Merco Responsabilidad ESG como las empresas más responsables de Chile

Rodrigo Alvial, director general de Merco Chile, afirma que “las empresas mejor valoradas son aquellas que no solo declaran compromisos con la sociedad, el medioambiente, y la ética. sino las que la integran de forma consistente en su gestión y en su relación con todos sus grupos de interés”

Santiago, 25 de marzo de 2026.- El Monitor de Reputación Corporativa (Merco) dio a conocer los resultados del ranking Merco Responsabilidad ESG 2025 con las 100 empresas más responsables en los ámbitos medioambiental (E); con los trabajadores, los clientes y la sociedad (S); y a nivel ético y de gobierno corporativo (G).

En los tres primeros lugares figuran BCI, Natura y Mercado Libre.

Los 10 primeros lugares del ranking general lo completan Banco de Chile, Colún, Metro de Santiago, Copec, Nestlé, Entel y la Asociación Chilena de Seguridad (ACHS).

BCI lidera los subranking de las organizaciones más responsables en los ámbitos interno, clientes y sociedad, y también de ética y gobierno corporativo. El listado de las empresas más responsables con el medioambiente es encabezado por Natura.

Rodrigo Alvial, director general de Merco Chile, destaca que “las empresas más responsables son aquellas cuyo comportamiento ambiental, social y de gobierno corporativo es coherente con el impacto que generan en la sociedad. Esa coherencia entre declarar y hacer, lleva a una compañía a ser considerada responsable”.

El sector con mayor número de empresas en esta nueva edición del ranking Merco Responsabilidad ESG es alimentos con 17 compañías, destacando en las primeras posiciones Colún, Nestlé y Carozzi. Otros sectores con alta participación en el ranking son Banca e Instituciones Financieras, Retail y Tecnología, cada uno con 15 compañías seleccionadas.

Las empresas que este año se integran al ranking 100 son: Iansa (lugar 47), Lipigas (49), Collahuasi (79), Aceros Aza (82), Consorcio (84), Pedidos Ya (85), La Fête (87), Uber (88), Vida Cámara (92), Teck (95) y Fintual (98).

El estudio fue realizado entre abril de 2025 y marzo de 2026, y se basó en 61.342 encuestas a nivel nacional, incluyendo asociaciones de consumidores, sindicatos, ONG, representantes del gobierno, analistas financieros, expertos en sostenibilidad, periodistas, gerentes y directores de empresas, social media managers. Además, se consideraron evaluaciones de consumidores, trabajadores de grandes empresas. Asimismo, se analizaron políticas e indicadores objetivos de cada una de las empresas en los ámbitos evaluados y un análisis de las conversaciones generadas en medios digitales y redes sociales sobre las compañías relacionadas con ética, responsabilidad social y responsabilidad medioambiental.

El director general de Merco Chile, explica que la reputación de una empresa se construye a partir de su comportamiento, expresada en cómo gestiona sus impactos ambientales, sociales y de gobierno corporativo. “Las empresas mejor valoradas son aquellas que no solo declaran compromisos ESG, sino las que la integran de forma consistente en su gestión y en su relación con todos sus grupos de interés”, afirma.

## Ranking Merco de Responsabilidad ESG

| 2024 | 2025 | Empresa                                  |
|------|------|------------------------------------------|
| 1º   | 1º   | BCI                                      |
| 2º   | 2º   | NATURA                                   |
| 3º   | 3º   | MERCADO LIBRE                            |
| 4º   | 4º   | BANCO DE CHILE                           |
| 8º   | 5º   | COLUN                                    |
| 11º  | 6º   | METRO DE SANTIAGO                        |
| 9º   | 7º   | COPEC                                    |
| 5º   | 8º   | NESTLÉ                                   |
| 15º  | 9º   | ENTEL                                    |
| 6º   | 10º  | ACHS                                     |
| 20º  | 11º  | LATAM                                    |
| 7º   | 12º  | BANCO SANTANDER                          |
| 25º  | 13º  | CAJA LOS ANDES                           |
| 21º  | 14º  | CAROZZI                                  |
| 30º  | 15º  | CENCOSUD                                 |
| 14º  | 16º  | COCA COLA                                |
| 22º  | 17º  | FALABELLA                                |
| 13º  | 18º  | GOOGLE                                   |
| 27º  | 19º  | CLÍNICA ALEMANA                          |
| 18º  | 20º  | CODELCO                                  |
| 12º  | 21º  | SODIMAC                                  |
| 26º  | 22º  | EMPRESAS COPEC                           |
| 19º  | 23º  | WALMART                                  |
| 37º  | 24º  | COPEUCH                                  |
| 34º  | 25º  | SOPROLE                                  |
| 46º  | 26º  | FARMACIAS DOCTOR SIMI                    |
| 16º  | 27º  | PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE |
| 42º  | 28º  | VIÑA CONCHA Y TORO                       |
| 17º  | 29º  | CCU                                      |
| 40º  | 30º  | BHP                                      |
| 31º  | 31º  | MUTUAL DE SEGURIDAD                      |
| 28º  | 32º  | CHILEXPRESS                              |
| 23º  | 33º  | AGUAS ANDINAS                            |
| 10º  | 34º  | UNIVERSIDAD DE CHILE                     |
| 38º  | 35º  | PARQUE ARAUCO                            |
| 35º  | 36º  | MALL PLAZA                               |
| 36º  | 37º  | ARAUCO                                   |
| 32º  | 38º  | BANCO ITAÚ                               |
| 29º  | 39º  | PATAGONIA                                |
| 24º  | 40º  | BANCO SCOTIABANK                         |
| 47º  | 41º  | COLBUN                                   |
| 39º  | 42º  | MICROSOFT                                |
| 76º  | 43º  | METROGAS                                 |
| 90º  | 44º  | UC CHRISTUS                              |
| 67º  | 45º  | RIPLEY                                   |
| 83º  | 46º  | BUPA                                     |
| *    | 47º  | IANSA                                    |
| 52º  | 48º  | ENGIE                                    |
| *    | 49º  | LIPIGAS                                  |
| 77º  | 50º  | SALCOBRAND                               |
| 41º  | 51º  | CMPC                                     |
| 70º  | 52º  | DECATHLON                                |
| 33º  | 53º  | CERVECERIAS AB INBEV                     |
| 45º  | 54º  | UNILEVER                                 |
| 84º  | 55º  | NIKE                                     |
| 55º  | 56º  | SKY AIRLINE                              |
| 49º  | 57º  | ANGLO AMERICAN                           |
| 50º  | 58º  | ABASTIBLE                                |
| 66º  | 59º  | TRANSBANK                                |
| 51º  | 60º  | ADIDAS                                   |
| 60º  | 61º  | UNIVERSIDAD ADOLFO IBÁÑEZ                |
| 85º  | 62º  | UNIVERSIDAD DE LOS ANDES                 |
| 44º  | 63º  | APPLE                                    |

|      |      |                                  |
|------|------|----------------------------------|
| 87º  | 64º  | PWC CHILE                        |
| 65º  | 65º  | CLÍNICA UNIVERSIDAD DE LOS ANDES |
| 86º  | 66º  | IKEA                             |
| 59º  | 67º  | FARMACIAS CRUZ VERDE             |
| 75º  | 68º  | TOYOTA                           |
| 71º  | 69º  | ACCENTURE                        |
| 62º  | 70º  | TRESMONTES LUCCHETTI             |
| 58º  | 71º  | L'ORÉAL                          |
| 53º  | 72º  | NOTCO                            |
| 56º  | 73º  | BANCO ESTADO                     |
| 63º  | 74º  | SAMSUNG                          |
| 43º  | 75º  | AMAZON                           |
| 68º  | 76º  | WOM                              |
| 48º  | 77º  | PEPSICO                          |
| 79º  | 78º  | AGROSUPER                        |
| *    | 79º  | COLLAHUASI                       |
| 64º  | 80º  | PROCTER AND GAMBLE               |
| 74º  | 81º  | SMU                              |
| *    | 82º  | AZA                              |
| 94º  | 83º  | DELOITTE                         |
| *    | 84º  | CONSORCIO                        |
| *    | 85º  | PEDIDOS YA                       |
| 61º  | 86º  | ANTOFAGASTA MINERALS             |
| *    | 87º  | LA FÊTE                          |
| *    | 88º  | UBER                             |
| 82º  | 89º  | AFP HABITAT                      |
| 80º  | 90º  | 3M                               |
| 100º | 91º  | ENEL                             |
| *    | 92º  | VIDA CÁMARA                      |
| 73º  | 93º  | BANCO BICE                       |
| 72º  | 94º  | MCDONALD'S                       |
| *    | 95º  | TECK                             |
| 93º  | 96º  | EL MERCURIO                      |
| 89º  | 97º  | QUINENCO                         |
| *    | 98º  | FINTUAL                          |
| 97º  | 99º  | SQM                              |
| 91º  | 100º | MCKINSEY & COMPANY INC           |



Rodrigo Alvial, director general de Merco Chile, destaca que “las empresas más responsables

son aquellas cuyo comportamiento ambiental, social y de gobierno corporativo es coherente con el impacto que generan en la sociedad. Esa coherencia entre declarar y hacer, lleva a una compañía a ser considerada responsable”.