

WEB | LOGÍSTICA | PROVEEDORES ESTRATÉGICOS



SCAN QR E INGRESA A  
**INTERSYSTEMS.CL**

# CCU GANA EN PRODUCTIVIDAD Y EFICIENCIA CON LA DENSIFICACIÓN DE LOS RACKS DE INTERSYSTEMS

Contar con un centro de distribución capaz de responder al crecimiento de la compañía y fortalecer un modelo operacional eficiente fueron las motivaciones de CCU al proyectar lo que sería el CD de Renca. Con las estructuras de Intersystems – Agua Sistemas, la empresa hoy cuenta con capacidad para 35 mil posiciones de pallets, en rack selectivo, push back y dinámico con 7 niveles de altura.

Respaldar el crecimiento de la compañía y ganar rentabilidad y eficiencia fue el principal motivo para que CCU iniciara uno de sus proyectos más emblemáticos: el Centro de Distribución de Renca. El recinto alberga hoy la planta productiva y el CD de la empresa, enfocado principalmente en abastecer al canal moderno (supermercado) de la Región Metropolitana.

"Al momento de armar esta estructura se pensó en un Centro de Distribución para el canal moderno, el cual tiene una forma especial de gestión, marcado, por ejemplo, por el inventario, su vida útil, las normas de entregas, los horarios, etc. Así nació este megaproyecto: planta nueva y moderno CD", comentó José Francisco Arellano, subgerente de Logística de CCU

Hoy la compañía llega a un peak de movimiento de 200 mil cajas diarias de entrega a los supermercados con un almacén que tiene un 25% de su capacidad 100% automatizada con grúas trilaterales. Es un CD con 35 mil posiciones, lo que lo hace fundamental para la operación logística de la compañía. Los números del CD reflejan, en parte, la importancia que tiene para el éxito de la compañía. La producti-

vidad, la rentabilidad y la eficiencia están siempre en la mira de las mejoras que realiza CCU, donde la estructura del Centro cobra una importancia vital.

"Nuestro Centro cuenta con 7 niveles de altura, llegando a 13,50 metros de alto el último pallet y con pasillos angostos. En un almacén con una tremenda densidad, logrando 2.2 pallet por m<sup>2</sup>, lo que casi duplica el promedio nacional", afirmó José Francisco.

## ESTRUCTURA: COMPONENTE CLAVE DE LA EFICIENCIA

La eficiencia en la logística es quizás el fin último de toda compañía. Los proyectos, los diseños operacionales, la gestión, las tecnologías y los equipos son herramientas que dan vida a la operación. Sin embargo, en CCU están convencidos de que la estructura también es clave para la eficiencia y es por eso por lo que cada uno de los proyectos de desarrollo estructural son realizados con partner capaces de responder a las características y demandan

das de una compañía de las dimensiones y cualidades de CCU.

"Hemos ganado eficiencia a través de nuestra estructura, por ejemplo, hoy tenemos más concentrado nuestro inventario, lo que nos permite ir mejorando nuestro nivel de servicio y optimizando además muchos otros detalles gracias a la capacidad de entrega que tenemos desde un punto determinado; y en este sentido Intersystems ha sido fundamental en este camino", comentó Arellano.

El ejecutivo ahondó en la relación con la empresa de soluciones de almacenamiento, destacando la cercanía, el conocimiento y el compromiso del equipo de Intersystems con el éxito del proyecto.

"Intersystems estuvo siempre dispuesto a conversar y entender que nuestro foco estaba en el nivel de servicio y en la capacidad de entrega. Desde mi experiencia, siempre fue cómodo trabajar con ellos, porque entienden cuál es la dinámica de nuestro negocio, donde trabajamos 24/7 y entregamos todos los días cerca de 200 camiones. Estuvieron conscientes que nuestra operación no para y que toda modificación o cambio se debería realizar con la operación andando y, por tanto, con altos niveles de seguridad que estén en línea con los estándares de CCU", enfatizó el subgerente de logística.

## INTERSYSTEMS: CONOCIMIENTO Y CERCANÍA AL SERVICIO DEL PROYECTO

Para muchos los racks son vistos como una estructura más y que en reiteradas ocasiones son opacados por las luces de las nuevas tecnologías; sin embargo, estas estructuras son la piedra angular de un diseño operacional exitoso y en CCU así lo entendieron. "Todo el proyecto iba más allá que un desafío estructural, sino que es un desafío operacional que desde Intersystems entendieron perfectamente, cumpliendo así con los requerimientos



que solicitamos, tales como la flexibilidad, la seguridad y la velocidad", detalló el ejecutivo.

Así, José Francisco destacó además el conocimiento que tienen del mercado y de las distintas alternativas existentes; lo que ponen a disposición de cada cliente al momento de pensar e implementar cada proyecto.

"Entre CCU e Intersystems implementamos, por ejemplo, los pasillos angostos, una alta densidad de carga y la gran altura de las estructuras de almacenaje, y en estos requerimientos ellos aportaron para hacer más eficiente nuestra operación. Es valioso saber que están comprometidos con la mejora del proyecto con su conocimiento", añadió Arellano.

Así, tras la implementación estructural y la puesta en marcha de la operación, el Centro de Distribución Renca de CCU es

el único que entrega 200 mil cajas en un peak, porque tiene más allá de la capacidad operativa, una estructura diseñada para eso, de manera que logra concentrar, por ejemplo, más de 35 mil pallet, gracias a la densidad que te entregan estos rack,

lo que a su vez les permite trabajar con 60 grueros con un alto nivel de productividad, alcanzando casi dos veces mayor productividad que otro centro.

En estos tiempos, donde la automatización de los procesos toma fuerza en la industria nacional y global, un paso fundamental para avanzar en este sentido es contar con la estructura adecuada.

"Lo estructural está antes de lo tecnológico, ya que las empresas no podemos parar la máquina y modificar algo estructural; pero sí podemos ir ajustando los sistemas, siempre que la estructura aguante y esté diseñada para eso", enfatizó el ejecutivo. En términos personales, el subgerente de

Logística de CCU valoró el apoyo de Intersystems durante el proyecto y, por eso, reconoce que han evaluado contar con su apoyo para equipar otras bodegas, considerando que "el estándar que nos entregan ellos cumple con lo que nosotros necesitamos e incluso van un poco más allá y eso se agradece".

"Siempre uno busca acciones para ir mejorando y Intersystems siempre ha sido un apoyo, pues nos han entregado alternativas para hacerlo mejor con lo que tenemos y, en nuestro caso, tenemos la capacidad y soporte para el futuro crecimiento", concluyó José Francisco.

Para Intersystems, en tanto, el proyecto de CCU significó un tremendo desafío en términos de implementación, por lo cual el éxito alcanzado llena de orgullo a la compañía. La relación comercial entre ambas empresas data desde el 2019, realizando movimientos de racks, instalación de algunas estructuras adicionales y también la mantención correctiva de las estructuras por daños propios de la operación. ■

**José Francisco A.**  
Subgerente de Logística  
CCU

