LITORALPRESS

Fecha: 18-05-2025
Medio: El Mercurio
Supl. : El Mercurio - Cuerpo C
Tipo: Noticia general
Título: **Vuelo con 7 horas de escala a Antofagasta**

Pág. : 14
Cm2: 82,5
VPE: $ 1.083.786

Tiraje: 126.654
Lectoría: 320.543
Favorabilidad: No Definida

Vuelo con 7 horas de escala a Antofagasta

MAGDALENA PLAZA ROMÁN

Compré un pasaje de La Serena a Antofagasta en Jetsmart, para viajar con mis hijos de dos y cinco años. El vuelo duraba una hora con 18 minutos, pero antes de la salida me enviaron un aviso de que lo reprogramaron por uno que sale a las 21:50 hrs y que hace una escala de 6 horas y 58 minutos durante toda la madrugada y luego parte a las 5:36 am para llegar finalmente a las 7:40 de la mañana siguiente a Antofagasta. Me parece una decisión incomprensible, con escalas absolutamente desmedidas, sobre todo tratándose de niños pequeños. No tienen ninguna consideración. Intenté muchas veces comunicarme con la aerolínea, pero ellos me derivan a un Whatsapp operado por inteligencia artificial y no me permiten contactar a un ejecutivo para que atienda el caso.

✔**RESUELTO.— Nos informaron de Jetsmart que no pudieron establecer contacto con la pasajera, pero le respondieron a su correo electrónico comunicándole las alternativas con las que contaba para una solución. Verificaron que ella optó por una de ellas y abordó el vuelo sin inconvenientes. De igual forma, le dieron una atención comercial.**