

Era otro el monto

CRISTIÁN LEITAO FUENZALIDA

Mi hermano me ayudó y fue en septiembre de 2023 a la tienda Paris para efectuar el prepago total de la deuda que mantengo con la tarjeta de crédito Cencosud Scotiabank. El monto era de \$3.908.015. Posteriormente rechazaron la operación por "error de cálculo", porque debió ser de \$3.961.529. Acudimos varias veces a regularizar la situación, pero objetan las gestiones. El plástico quedó inactivo en enero de 2024. Con el cargo de intereses y manejo de cuenta, me está cobrando \$585.137 y se niegan a revisar el caso.

 **SOLUCIONADO.**— Según nos explicaron de Cencosud Scotiabank, el 3 de septiembre del 2023 su cliente solicitó el prepago y se le informó un monto de \$3.961.529 (saldo de capital por \$3.908.015 y comisión de \$53.514). Se canceló un monto menor a lo indicado. Por ello, el ingreso de dinero no se ejecutó y quedó como abono en la cuenta. Sin perjuicio de lo anterior, le anuncian que reversarán los intereses de manera única y excepcional por \$608.483.