

Fecha: 17-04-2022
Medio: El Austral de la Araucanía
Supl.: El Austral de la Araucanía - Domingo
Tipo: Entrevistas
Título: "Más de 5 mil 800 personas se han operado en este hospital"

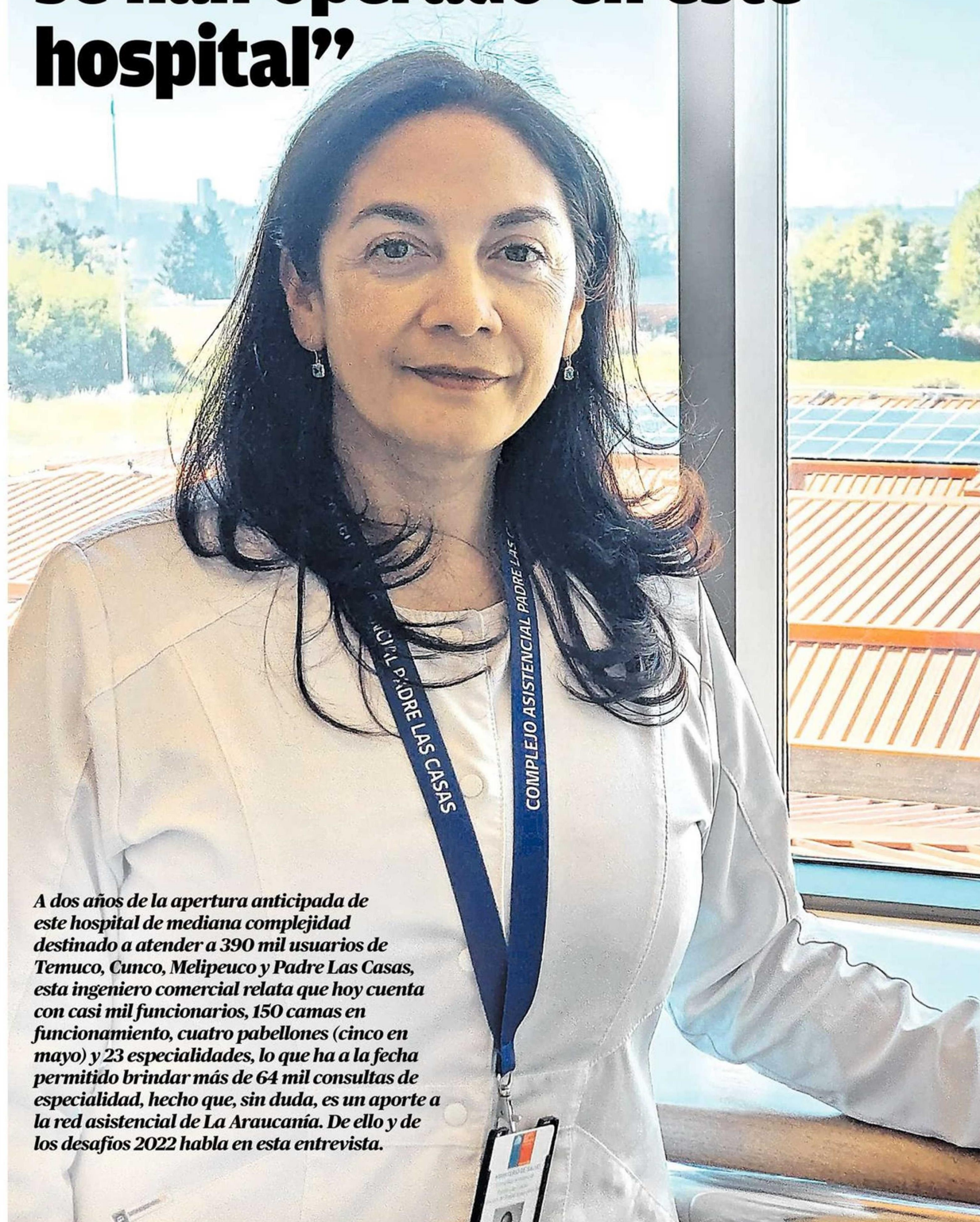
Pág.: 8
Cm2: 711,2
VPE: \$ 1.105.138

Tiraje: 8.000
Lectoría: 16.000
Favorabilidad: ☐ No Definida

FOTOS: COMUNICACIONES DEL COMPLEJO ASISTENCIAL PLC / FRANCISCO LÓPEZ.

Andrea Catalán, directora del Complejo Asistencial Padre Las Casas:

"Más de 5 mil 800 personas se han operado en este hospital"



A dos años de la apertura anticipada de este hospital de mediana complejidad destinado a atender a 390 mil usuarios de Temuco, Cunco, Melipeuco y Padre Las Casas, esta ingeniero comercial relata que hoy cuenta con casi mil funcionarios, 150 camas en funcionamiento, cuatro pabellones (cinco en mayo) y 23 especialidades, lo que ha a la fecha permitido brindar más de 64 mil consultas de especialidad, hecho que, sin duda, es un aporte a la red asistencial de La Araucanía. De ello y de los desafíos 2022 habla en esta entrevista.

Fecha: 17-04-2022

Medio: El Austral de la Araucanía

Supl.: El Austral de la Araucanía - Domingo

Tipo: Entrevistas

Título: "Más de 5 mil 800 personas se han operado en este hospital"

Pág.: 9

Cm2: 558,4

VPE: \$ 867.678

Tiraje:

Lectoría:

Favorabilidad:

8.000

16.000

■ No Definida

Eduardo Henríquez Ormeño
eduardo.henriquez@australtemuco.cl

El 16 de abril de 2020 abre sus puertas el recién construido Complejo Asistencial Padre Las Casas. El hecho fue noticia no solo por su incorporación a la red de salud de La Araucanía, sino porque lo hacía en forma anticipada, cuatro meses antes de lo previsto, producto de tensión que había por la alta demanda de camas hospitalarias a raíz del avance del covid-19.

A dos años de ese hito, la actual directora del también llamado hospital de Padre Las Casas, Andrea Catalán, comenta la evolución que ha tenido este centro asistencial en el plazo de dos años gracias al arduo y sacrificado trabajo desplegado por el equipo humano que pone a disposición de los pacientes sus capacidades y su energía; avance que se traduce en más de 5 mil 800 cirugías realizadas y más de 64 mil consultas de especialidad brindadas a la comunidad que así lo ha requerido.

Esta ingeniero comercial, a cargo de la dirección local desde febrero de 2021, trajo consigo toda su experiencia como administrativa del Hospital de Puerto Montt, subdirectora del Servicio de Salud del Maule, directora del Hospital Dr. Abraham Godoy Peña de Lautaro y directora del Hospital de Penco-Lirquén, siempre con la misión de ayudar a consolidar la instalación del hospital padrelascasino, el cual - advierte - ganará mucho terreno en 2022 camino a la acreditación sanitaria, la apertura de la participación comunitaria y la humanización de la atención.

LA EVOLUCIÓN

- El centro asistencial de Padre Las Casas abrió en forma anticipada en abril de 2020 a raíz de la crisis sanitaria. Son dos años desde entonces, ¿qué ha representado ese hecho para la institución?

- Creo que, a pesar de la pandemia, el impacto de la apertura de este hospital ha sido potente. Cuando se abrió en abril de 2020 se hizo para disponer camas porque no había producto de la pandemia. Se abrió con un enfoque ciento por ciento covid, pero en el proceso se vio la necesidad de ir aperturando los servicios clínicos (nutrición, farmacia, instrumental, esterilización, lavandería) y en la marcha se fue

"Ya somos 989 funcionarios. Esta debe ser de las empresas más grandes de la Región. Y de esa dotación estamos hablando ya de 169 médicos generales, especialistas y en sistema de turnos; más técnicos paramédicos y profesionales de toda índole".

contratando el personal. Así que la apertura de fue construyendo en sobre la marcha. Pese a ello, más de 5 mil 800 personas se han operado en este hospital. Vale recordar que nacimos para dar cobertura a 395 mil usuarios de Temuco, Curico, Melipeuco y Padre Las Casas, incluido el sector Maquehue, entonces, casi el 2% de esa población ha resuelto una cirugía acá, lo que no es poco. También hemos brindado más de 64 mil consultas de especialidad.

- En cuanto a dotación y servicios ¿cómo se encuentra el centro asistencial a abril de 2022?

- Este hospital partió con cinco personas. Al mes siguiente se fueron sumando 25 a 30 personas. Ellos llegaron a barrer, a instalar camas, a construir procesos; no llegaron a instalarse a una oficina. Después se fueron sumando cada vez más personas y hoy ya somos 989 funcionarios. Esta debe ser de las empresas más grandes de la Región. Y de esa dotación estamos hablando ya de 169 médicos generales, especialistas y en sistema de turnos; más técnicos paramédicos y profesionales de toda índole, desde asistentes sociales a kinesiólogos, periodistas y un abogado. Aquí están todas las profesiones que requiere un hospital, incluidos ingenieros y biomédicos. Ahora, todos los servicios clínicos que estaban pensados para este hospital de mediana complejidad están abiertos; algunos en algún grado menos abiertos que otros. Por ejemplo, pabellón. Este centro venía en su modelo original con 8 pabellones. Uno de ellos es de urgencia y funciona 24 horas. Ahora, en la práctica serán 9 pabellones porque en

"De los 8 pabellones originales tenemos funcionando la mitad. Sin embargo, en mayo abriremos el quinto porque ya contamos con anestesiista. Para hacer la apertura restante lo que nos falta es instrumental. Son más de 1.600 millones de pesos en instrumental para pabellones".

el proceso habilitamos un noveno, pero aún lo tiene que reconocer el Ministerio de Salud que tendrá que asignarnos personal para este. De los 8 pabellones originales tenemos funcionando la mitad. Sin embargo, en mayo abriremos el quinto porque ya contamos con anestesiista. Para hacer la apertura restante lo que nos falta es instrumental. Son más de 1.600 millones de pesos en instrumental para pabellones. Como ese monto es tan grande se hizo una primera licitación y hubo líneas que no se pudieron adjudicar. Una de ellas es la línea odontológica. Pero habrá que volver a licitar. Eso debiera quedar cerrado este primer semestre. Ese es uno de los servicios que estaría en un 60% de apertura a contar de mayo. Y en cuanto a camas nos quedan algunas pendientes por abrir (...).

- La urgencia fue el servicio más reciente en entrar en funciones, ¿qué significó esta incorporación? Y ¿qué aporte hace este equipo humano y técnico a la red asistencial?

- La urgencia fue el último servicio que abrimos. Fue en diciembre de 2021. Sabíamos que cuando se abriera iba a tensionar todo el sistema porque este servicio requiere camas básicas, medias y críticas para hospitalización de los pacientes que ingresan por urgencia; también sabíamos que iba a ser un aporte a la red, especialmente, para el Hospital Hernán Henríquez de Temuco, porque nuestra urgencia tiene la particularidad de contar con especialistas y tiene turnos de

"Para 2022 un trabajo importante será la acreditación (...). También reforzaremos la participación de la comunidad y trabajaremos en la interculturalidad (...). Otro énfasis importante que abordaremos es la humanización en la atención a nuestros usuarios. Uno de los aspectos allí es la visita a los pacientes que estuvo restringida por la pandemia".

cirujanos y de anestesiista para resolver cirugías de urgencia. Además de eso, tenemos turno de pediatras. Desde ese punto de vista, ha sido un gran aporte (...) y en cuanto a cirugías también apoyamos derivaciones de Villarrica y Pitrufquén.

CONECTIVIDAD

- ¿Cómo ha sido para los usuarios y funcionarios el acceso para llegar al complejo asistencial? No en vano deben pasar por el nudo vial que representa el cruce Maquehue y seguramente hoy influye la densidad vehicular que afecta a la intercomuna...

- El acceso ha sido tema desde que se abrió el hospital. La conectividad no resulta sencilla para la gente, sobre todo, para los usuarios que vienen del sector rural. Muchos toman una micro al centro de Temuco y desde allí viajan hacia Padre Las Casas. Esta semana estaba programada una reunión con el seremi de Transporte en la que participaría también el alcalde y representantes del Cosoc para ver cómo mejorar la conectividad. Y es que a veces los usuarios llegan tarde a sus horas porque no es fácil el acceso y para nuestros funcionarios también hay problemas. La última micro pasa a las 8 de la tarde y el turno acá recién termina a esa hora (...). Este es un tema no menor y nos aqueja a todos. Esperamos solucionarlo en el más breve plazo.

- Directora, ¿qué capacidad de camas tiene en la actualidad

este hospital?

- De acuerdo al proyecto tenemos 230 camas, de esas hemos habilitado un 80%. En el plan original figuraban 12 camas UCI, pero proyecto fue modificado el año pasado y ahora son 18 camas UCI. Es decir, hoy tenemos más de 150 camas abiertas para abordar demandas quirúrgicas y médicas. Nos faltan algunas camas por aperturar, las cuales requieren personal a incorporar, y responden a procesos de concurso en los cuales no queremos robarle personal a otros hospitales, sino esperar a que aparezcan nuevos profesionales disponibles.

- Para conocimiento de los usuarios, ¿qué especialidades tiene un hospital de mediana complejidad como este?

- A abril de 2022 contamos con 23 especialidades médicas. Tenemos traumatología adulto, neurología adulto, cirugía general adulto, medicina interna, urología, ginecología, pediatría, diabetología, medicina familiar, cirugía de cabeza y cuello, cirugía vascular periférica, endocrinología, medicina física y rehabilitación (fisiatría), dermatología, broncopulmonar infantil, neurología pediátrica, cardiología adulto, anesthesiología, nefrología adulto, oftalmología (recién hace dos semanas), psiquiatría y reumatología adulto.

SALUD MENTAL Y DESAFÍOS

- La crisis sanitaria ha tenido efectos en la salud mental de la población general. ¿Cómo ha afectado al personal? ¿Qué consecuencias ha habido?

- Ha sido complejo. La gente que partió trabajando con nosotros el primer año no salió de vacaciones porque había que estar disponible. Pero el segundo año empezaron a sentir el desgaste más allá de lo que pudieran controlar, así que comenzaron a tomar espacios de descanso y nosotros tratamos de mantener la continuidad de la atención. Fuimos flexibles en eso porque ha implicado hacer turnos de 24 horas y eso genera más desgaste físico y mental para quienes los asumen. Por ello es bueno decir que, efectivamente, a veces la disposición de quien lleva 24 horas de turno no es la misma. Y ¿qué hemos hecho nosotros? Echamos a andar una unidad de Desarrollo de las Personas dirigida a cuidar la calidad de

vida, reconocer a los funcionarios y ofrecer espacios de acompañamiento, porque el desgaste ha producido roces internos. Y también implementamos una unidad de Salud del Personal y Ocupacional que nos ayuda a acompañar a funcionarios que han tenido situaciones más críticas en pandemia.

- A dos años de la apertura, ¿cuál es la relación de este centro hospitalario con la comunidad? ¿Los usuarios tienen voz aquí?

- Si. Poco a poco se fue invitando a la comunidad y el año pasado se hicieron elecciones para conformar un Consejo de la Sociedad Civil (Cosoc), entonces, ya contamos con una directiva que trabaja permanentemente con nosotros. Tenemos reuniones mensuales. Ellos participan en la propuesta de temas y en eventos como la feria de la salud. En general, se han hecho parte de nuestra gestión y de las necesidades que se van presentando, como la necesidad de mejorar los tiempos de espera de la urgencia, y para lo cual se está trabajando un plan que presentaremos el 18 de abril al Cosoc.

- Directora, ¿cuáles son los desafíos 2022?

- Para 2022 un trabajo importante será la acreditación. En septiembre de 2021 obtuvimos la autorización sanitaria para funcionar como hospital, ahora tenemos dos años para acreditarlos; eso es demostrar que los procesos clínicos entregados tienen garantías de seguridad para los pacientes. En eso trabajaremos fuerte este año. También reforzaremos la participación de la comunidad y trabajaremos en la interculturalidad, es decir, la pertinencia de la atención en salud considerando que al menos del 40% de la población que atendemos es de la etnia mapuche. Otro énfasis importante que abordaremos es la humanización en la atención a nuestros usuarios. Uno de los aspectos allí es la visita a los pacientes que estuvo restringida por la pandemia. Si bien la crisis no ha terminado, hemos considerado que para ayudar a la recuperación de los pacientes estos tienen derecho a la visita de sus familiares. Ya partimos con la visita de un familiar que se hace responsable y que puede hacer de puente con los demás miembros de la familia. 