



## **Correos de Chile: Investigación propone nueva estrategia para optimizar entregas**

Un grupo de investigadores ha desarrollado un modelo que busca mejorar significativamente las entregas de última milla en Correos de Chile. Eduardo Álvarez, académico de la Universidad de Talca e investigador del Instituto Sistemas Complejos de Ingeniería (ISCI); Rafael Epstein, de la Universidad de Chile e investigador del ISCI; Jordi Pereira, de la Universidad Pompeu Fabra en Barcelona; y Markus Sinnl, de la Johannes Kepler University en Linz, Austria, han propuesto una reorganización de los territorios de reparto para optimizar rutas y reducir distancias, abordando un complejo problema de distribución que involucra a miles de clientes. "Este artículo viene a proponer nuevas estrategias de diseño de zonas de reparto", señala Eduardo Álvarez, enfatizando la necesidad de adaptar las operaciones logísticas a los cambios en los hábitos de consumo y la creciente demanda en los servicios de entrega. El modelo desarrollado utiliza un enfoque biobjetivo y aplica un método leximin para equilibrar las cargas de trabajo y minimizar las distancias dentro de los territorios asignados. Además, establece condiciones para que los territorios adyacentes puedan ser separados por una línea recta en el mapa, facilitando así la planificación y ejecución de las rutas de entrega. La investigación destaca la aplicabilidad del modelo en escenarios reales de gran escala. Mediante un procedimiento heurístico multicriterio, el modelo puede adaptarse a distintas características territoriales, permitiendo reorganizar las operaciones de última milla en contextos de alta demanda.