

# Frontel desarrolló jornada de capacitación para instaladores eléctricos en Malleco

**Con el objetivo de reforzar el desarrollo eléctrico local, Frontel realizó una jornada de capacitación dirigida a instaladores eléctricos certificados por la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), instancia que reunió a más de 70 profesionales de la Provincia de Malleco.**

**Lorena Ulloa del Prado**

Esta actividad se enmarca en el compromiso permanente de Frontel por brindar un servicio de calidad, impulsando procesos más eficientes y seguros en beneficio de la comunidad. La capacitación abordó contenidos como la aplicación de la Norma Técnica, el uso de plataformas digitales para instaladores, la construcción de empalmes y los



nuevos procedimientos de conexión.

Destacando la importancia de la actividad, el Gerente Zonal de Frontel en la Provincia de Malleco, Miguel Palacios, enfatizó que "Este encuentro ha servido mucho para conocernos cara a cara, saber las inquietudes que ellos tienen y también para nosotros es una gran oportunidad para poder mejorar. Para nosotros es muy importante que ellos conozcan los protocolos de nuestra compañía, siempre con el foco puesto en la seguridad, el cumplimiento de la normativa vigente y la entrega de un mejor servicio a nuestros clientes".

Por su parte, Marcelo Figueroa, instalador que par-

ticipó en la jornada, señaló que "Esta instancia acomoda bastante para salir de dudas, ya que a veces se interpretan mal algunas situaciones, y acá queda claro como hay que ejecutar los empalmes eléctricos y así evitar fallas cuando van las brigadas a conectar".

Asimismo, Isui Albornoz, instalador eléctrico de Malleco comentó que "Me parece muy positivo que podamos realizar esta jornada en la Provincia y encuentro que es una instancia muy importante para tener este acercamiento con el nivel gerencial con la compañía. Se aprecia que Frontel y sus colaboradores tengan la intención de que todos los tramites que tienen que ver



con conexión y suministros nuevos, tengan una forma expedita de realizarse".

Al finalizar, la compañía reafirmó su compromiso de seguir desarrollando

instancias de capacitación y encuentro en la zona, promoviendo una labor más informada, moderna y alineada con los desafíos actuales de la industria energética.