

Servicio Llanquihue - La Paloma: EFE y autoridades de la región de Los Lagos concordaron avanzar en un trabajo destinado a fortalecer la operación ferroviaria y evaluar proyecciones del servicio

Una positiva evaluación del primer año de funcionamiento del servicio Llanquihue - Puerto Montt, realizaron este viernes los alcaldes de Llanquihue Cristián Olavarría y de Puerto Varas, Tomás Gárate; junto al Seremi de Transportes, Rodrigo Bottger; el Jefe de la División de Infraestructura y Transporte del Gobierno Regional, Rodrigo Massa; en conjunto con ejecutivos de EFE.

En la oportunidad, se informó que el proyecto piloto sumó 436 mil pasajeros en su primer año, distribuidos en más de 4.000 servicios efectuados en el periodo, con una ocupación media del 54%. EFE informó que estas cifras son consistentes con la ocupación prevista en la proyección al momento de evaluar el servicio, no obstante, el número de viajes diarios ha ido aumentando progresivamente: entre abril y septiembre del año pasado se movilizaron 12 servicios diarios; entre septiembre y diciembre subieron a 16; y desde diciembre a la fecha suman 20. Durante el primer año, el mejor desempeño se obtuvo durante el periodo estival, ya que en enero se movieron 77 mil pasajeros en un mes y en febrero una cifra similar, que equivale a casi el doble de lo movilizado en los meses restantes.

Asimismo, se hizo una evaluación de los desafíos que enfrenta el servicio para el segundo año de operación, con el objetivo de minimizar los riesgos de fallas y de retrasos, aumentando los niveles de confiabilidad. En el primer año, de los 4.123 servicios programados, se ejecutaron el 99% de éstos, suprimiendo 40 viajes. A nivel de confiabilidad, los servicios arribados en horario

sumaron el 92,5%, mientras que el 7,5% registró un atraso de más de 5 minutos. El gerente general de EFE Sur, Nelson Hernández señaló que, para fortalecer las labores de mantenimiento de cara al segundo año, se habilitó un taller en La Paloma, con el fin de atender adecuadamente las inspecciones y mantenciones que requieren los trenes TLD 593. Asimismo, precisó que se han redoblado los esfuerzos para potenciar las medidas de seguridad en la vía, como el confinamiento en lugares específicos. “Fue una reunión muy positiva, donde hemos puesto sobre la mesa los datos de la operación del primer año, para hacer los ajustes necesarios que nos permitan seguir avanzando en mejoras durante la fase piloto y proyectarlo hacia el futuro”, señaló Hernández.

Respecto de las contingencias que ha tenido el servicio durante marzo y abril, Hernández señaló que estas situaciones se produjeron como consecuencia de una conjunción de hechos, entre los cuales estuvo la realización de peritajes en torno a la vía por parte de Carabineros; el traslado de uno de los dos equipos a labores de reperfilado de ruedas, y la alta exigencia que tuvieron los equipos en el periodo estival. Sin embargo, aclaró que se están adoptando todas las medidas para evitar que este tipo de situaciones se vuelva a presentar.

Todos los participantes coincidieron en la enorme utilidad que ha tenido el servicio Llanquihue - La Paloma para las tres comunas que cruza y en la necesidad de potenciar las comunicaciones y la relación con los pasajeros, además de fortalecer la atención de las contingencias.

En la cita, el Seremi de Transportes y Telecomunicaciones, Rodrigo



En el primer año, de los 4.123 servicios programados, se ejecutaron el 99% de éstos, suprimiendo 40 viajes. A nivel de confiabilidad, los servicios arribados en horario sumaron el 92,5%, mientras que el 7,5% registró un atraso de más de 5 minutos.

Bottger, indicó que “los resultados obtenidos durante el primer año de operación fueron mejor de lo proyectado, por lo que destacó el importante rol que tiene el tren dentro del transporte público en estas 3 comunas”.

A su vez, el alcalde (s) de Llanquihue, Cristián Olavarría precisó que “para Llanquihue, este primer año del servicio ha sido un avance muy importante en materia de conectividad. Hemos visto cómo el tren se ha transformado en una alternativa concreta para muchos vecinos y vecinas, facilitando sus traslados diarios y acercando oportunidades dentro del territorio. Sabemos que aún hay aspectos por mejorar, y en esa línea, creemos que, si bien los sábados hoy no están contemplados en el itinerario, ya que esto correspondía a un plan piloto por temporada estival, sería positivo poder evaluarlo a futuro, especialmente en fechas o periodos de mayor afluencia de público. Nuestro compromiso es seguir impulsando este servicio para que continúe creciendo y respondiendo a las necesidades reales de la comunidad”.

En tanto, el alcalde de Puerto Varas, Tomás Gárate, hizo un llamado a seguir trabajando en la consolidación del servicio piloto y destacó la unidad de voluntades

para avanzar en el crecimiento del servicio y en la posibilidad de incorporar nuevo material rodante. “Este servicio no es solo una cifra, es una transformación concreta en la vida de las personas. Significa menos tiempo de desplazamiento, más oportunidades y un mejor acceso al trabajo, la educación y los servicios, mejorando la calidad de vida de miles de vecinos y vecinas. En su primer año, el servicio Llanquihue - La Paloma movilizó a más de 436 mil pasajeros, consolidándose como una alternativa real de movilidad en el territorio. Cada uno de esos viajes representa tiempo ganado, trayectos más seguros y una opción más económica para quienes se desplazan entre comunas”, indicó el alcalde Gárate.

Estudios en curso

El Seremi Rodrigo Bottger, señaló que se encuentra en curso el estudio para actualizar información de un proyecto ferroviario entre La Unión y Puerto Montt, cuyo contrato se suscribió en octubre de 2025 y hoy está en pleno desarrollo. El estudio encargado por Sectra a Aristo Consultores, tendrá sus resultados durante el segundo semestre de este año y serán un insumo clave para contar con información actualizada