

Preocupado por cuenta de luz

JUAN LUIS RIQUELME A.

Correspondía pagar la cuenta mensual de CGE cuando descubrí que el monto era de \$236.700 (acostumbraba a cancelar entre \$45 mil y \$60 mil). Pregunté si el medidor estaba defectuoso o si hubo un error de la compañía y hasta hoy no me responden. Sus técnicos habían estado en diciembre revisando el equipo y su conexión. De hecho fuimos la única parcela del loteo a la que le cortaron la luz todo el día. Al reclamar dijeron que yo estaba equivocado pues sí tenía electricidad. Ante nuestra insistencia vinieron nuevamente, pero el cargo se mantiene.

 **RESPUESTA.—** De CGE señalaron que una inspección en terreno detectó la intervención irregular del equipo de medida. “Personal técnico procedió a la normalización del mismo. Producto de lo anterior, y considerando que el remarcador no registraba correctamente la energía consumida, los cargos facturados se encuentran calculados conforme a la energía efectivamente utilizada”.